

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญแผนภาพ.....	XII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	26
ความสำคัญของการศึกษา.....	26
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	27
สมมติฐานการวิจัย.....	27
ขอบเขตของการวิจัย.....	28
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	28
นิยามศัพท์.....	28
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	39
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท.....	39
แนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม	40
แนวคิดยุติธรรมชุมชน.....	45
อำนาจหน้าที่ของ กต.ตร.	47
ผลการปฏิบัติงานของ กต.ตร.	55
กองบัญชาการตำรวจนครบาล.....	57
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรตำรวจ	
ต่างประเทศ.....	59
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	64

สารบัญ(ต่อ)

หน้า		
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65	
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	68	
รูปแบบวิธีวิจัย/ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	68	
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	69	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78	
การรวบรวมข้อมูล.....	79	
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81	
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	87	
ส่วนที่ 2	ระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร.....	96
ส่วนที่ 3 การสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆ ของคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.สน.).....	122	
ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.).....	137	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	177	
สรุปผลการวิจัย.....	177	
อภิปรายผล.....	1 82	
ข้อเสนอแนะ.....	192	
บรรณานุกรม.....	202	
ภาคผนวก.....	208	
ภาคผนวก ก		
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ พ.ศ.2542	209	

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ข	
ระเบียบ กต.ตร. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับ สถานีตำรวจ พ.ศ.2543	217
ภาคผนวก ค	
พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547	224
ภาคผนวก ง	
ระเบียบ ก.ต.ช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ พ.ศ. 2549	233
ภาคผนวก ฉ	
ระเบียบ ก.ต.ช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551	249
ภาคผนวก ช	
แบบสอบถามเรื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ(กต.ตร.สน.): ศึกษากรณี กองบัญชาการตำรวจนครบาล	254
ประวัติผู้วิจัย.....	269

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ กรุงเทพมหานคร(กต.ตร.กทม.)	8
2	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจจังหวัด (กต.ตร.จังหวัด).....	9
3	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจสถานีตำรวจนครบาล (กต.ตร.สน.).....	10
4	แสดงที่มาของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจสถานีตำรวจภูธร (กต.ตร.สภ.).....	11
5	แสดงสถิติการประชุม โดยเฉลี่ยของ กต.ตร.กทม. และกต.ตร.จังหวัด	56
6	แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล แบ่งตามกองบังคับการ 1-9.....	69
7	แสดงจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 แบ่งตามสถานีตำรวจ.....	70
8	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสถานีตำรวจที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง.....	77
9	แสดงวันเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง.....	80
10	แสดงวันเวลาการทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาล.....	81
11	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่าง	88
12	แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มตัวอย่าง.....	89
13	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุด ขณะตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง.....	89
14	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับชั้นยศของกลุ่มตัวอย่าง.....	90
15	แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการ รับราชการตำรวจของกลุ่มตัวอย่าง.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละของประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ กต.ตร.สน.ของกลุ่มตัวอย่าง.....	92
17	แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง.....	93
18	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการปฏิบัติงานหลัก ที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มตัวอย่าง.....	93
19	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการปฏิบัติงานหลัก ที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มตัวอย่าง.....	94
20	แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ของกลุ่มตัวอย่าง จากการประเมินตนเองของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	95
21	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในด้านการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ.....	96
22	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการให้คำปรึกษา.....	100
23	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจในด้านการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงาน.....	103
24	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจในด้านการรับคำร้องเรียน.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจในด้านการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนการประชาสัมพันธ์.....	109
26	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนการบริหารงานตำรวจ.....	112
27	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน.....	115
28	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความเห็นต่อการ บริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ ในด้านการแต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงาน.....	117
29	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และติดตามการบริหาร งานตำรวจในด้านต่างๆของกลุ่มตัวอย่าง.....	119
30	แสดงการเปรียบเทียบการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร.....	120
31	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านป้องกันปราบปรามของ กต.ตร.สน.	122
32	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านสืบสวน สอบสวน ของ กต.ตร.สน.....	126
33	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุน งานด้านจราจร ของ กต.ตร.สน.	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีความเห็นต่อการสนับสนุนงานด้านอำนวยการ ของ กต.ตร.สน.	132
35	แสดงการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน. ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	135
36	แสดงการเปรียบเทียบการสนับสนุนงานตำรวจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)ตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร.....	136
37	แสดงระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ กต.ตร.สน.....	138
38	แสดงการแปลผลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ กต.ตร.สน.....	143
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อความสำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ในการบริหารงานตำรวจ.....	175
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.).....	175
41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อการให้การสนับสนุนงานตำรวจด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.).....	176
42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ที่แสดงความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. กับ การให้การสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน.	176
43	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) เปรียบเทียบตามเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธี Anova ในการทดสอบสมมุติฐาน.....	183

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
44	แสดงการทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยวิธี Test of Homogeneity of Variances	183
45	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่ โดยเปรียบเทียบระหว่างเขตพื้นที่แต่ละเขต	184
46	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างการสนับสนุนงานตำรวจ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับ สถานีตำรวจ(กต.ตร.สน.) เปรียบเทียบกับเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธี Anova ในการทดสอบสมมุติฐาน	187
47	แสดงการทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยวิธี Test of Homogeneity of Variances	188
48	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างการสนับสนุนงานตำรวจของ กต.ตร.สน.ในแต่ละเขตพื้นที่ โดยเปรียบเทียบระหว่างเขตพื้นที่แต่ละเขต...	188
49	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานของ กต.ตร.สน. กับ การให้การสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆของ กต.ตร.สน. โดยมีการประมวลผลคะแนนของแต่ละข้อมูลแล้ว.....	190
50	แสดงผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 3 ด้วยวิธี Chi-Square Tests	191
51	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมุติฐาน.....	192

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงแผนภูมิบทบาทภารกิจของ กต.ตร.กทม. / กต.ตร.จังหวัด.....	22
2	แสดงแผนภูมิบทบาทภารกิจของ กต.ตร.สน. / กต.ตร.สภ.	23
3	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	27
4	แสดงการแบ่งพื้นที่ของเมืองชिकाโกตามแนวคิดนิเวศวิทยาอาชญากรรม.....	41
5	แสดงลักษณะพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร.....	44
6	แสดงโครงสร้างของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหาร งานตำรวจ.....	55
7	แสดงโครงสร้างองค์กรและการแบ่งส่วนราชการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล.....	58
8	แสดงโครงสร้างองค์กรและการบังคับบัญชาของตำรวจญี่ปุ่น.....	60
9	แสดงผู้ยามตำรวจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในตำรวจนครบาล โตเกียว.....	62
10	แสดงระดับค่าเฉลี่ยการบริหารงานของ กต.ตร.สน. เปรียบเทียบ การบริหารงานในแต่ละเขตพื้นที่ของกทม.....	121
11	แสดงระดับค่าเฉลี่ยการเปรียบเทียบการสนับสนุนงานตำรวจ ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร.....	137