

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และการใช้พื้นที่ส่วนกลาง
 - ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นิติบุคคล
 - ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัว ความรู้ความเข้าใจ และการให้บริการ กับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารอาคารชุดพักอาศัย
 - ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าของร่วมและผู้พักอาศัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเจ้าของร่วม

(n = 78)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	50	54.10
หญิง	28	35.90
2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	-	-
26 – 30 ปี	9	11.50
31 – 35 ปี	24	30.80
36 – 40 ปี	23	29.50
41 ปีขึ้นไป	22	28.20
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ปวช. หรือเทียบเท่า	2	2.60
ปริญญาตรี	24	30.80
ปวส. หรือเทียบเท่า	43	55.10
สูงกว่าปริญญาตรี	9	11.50
4. ระยะเวลาที่พักอาศัย		
น้อยกว่า 6 เดือน	17	21.80
7 – 10 เดือน	14	17.90
11 – 12 เดือน	22	28.20
2 ปี ขึ้นไป	25	32.10
5. ลักษณะอาชีพ		
ธุรกิจส่วนตัว	29	37.20
ชาวต่างชาติ	4	5.10
แม่บ้าน	5	6.40
รับราชการ	5	6.40

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเจ้าของร่วมและผู้พักอาศัย

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	10	12.80
สถานทูต	18	23.10
ผู้บริหาร	7	9.00
รวม	78	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 64.10) มีอายุ 31-35 ปี (ร้อยละ 30.80) รองลงมาได้แก่ อายุ 36-40 ปี (ร้อยละ 29.50) ระดับการศึกษาปริญญาตรี. หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 5.10) ระยะเวลาในการพักอาศัย 1 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 32.10) ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เป็นงานธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 37.20) รองลงมาได้แก่ งานสถานทูต (ร้อยละ 23.10)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และการใช้พื้นที่ส่วนกลาง
 ตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจ และการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

(n = 78)

รายการ	ระดับการใช้พื้นที่ส่วนกลาง		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. อาคารชุดพักอาศัยอสังกัสนัน สุขุมวิท 22	1.00	0.00	มาก
2. ท่านต้องใช้พื้นที่ส่วนกลาง ในการพักผ่อน	1.00	0.00	มาก
3. ท่านสามารถใช้โถงลิโอบบี้ ได้ตลอดเวลา	0.87	0.33	มาก
4. ท่านสามารถใช้สระว่ายน้ำ ได้ตลอดเวลา	0.45	0.50	น้อย
5. ช่วงเวลาที่ท่านสามารถใช้ห้องเกมรวม ช่วงเวลาทำงานของนิติบุคคล	0.42	0.52	น้อย
6. ระบบการบริหารห้องเล่นกอล์ฟ การจองคิว	0.86	0.35	มาก
7. การใช้พื้นที่ อาคารจอดรถสะดวก	0.91	0.28	มาก
8. การใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น อินเทอร์เน็ต มีการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งมีการทำงานตลอดเวลา	0.82	0.38	มาก
9. ท่านสามารถใช้ระบบ WIFI รับส่ง E-mai ได้ทุกที่	0.53	0.50	มาก
10. ท่านสามารถเล่นหรือจองการใช้ห้องโบว์ลิ่งได้ ตลอดเวลา	0.97	0.15	มาก
รวมเฉลี่ย	0.78	0.14	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า เจ้าของร่วมมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ส่วนกลางโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่เจ้าของร่วมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก (\bar{X} = 1.00) ได้แก่ และท่านต้องการใช้สระว่ายน้ำ ร่องลงมา ได้แก่ ห้องเล่นกอล์ฟ (\bar{X} = 0.97) และขณะที่ท่านจองสนามสคอกที่ได้ ส่วนเรื่องที่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ท่านสามารถใช้โถงลิโอบบี้ ได้ตลอดเวลา (\bar{X} = 0.45) และช่วงเวลาที่ท่านติดต่อขอใช้เกมส์รวม คือ เฉพาะช่วงเวลาทำงานของนิติบุคคล (\bar{X} = 0.42)

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้พื้นที่ส่วนกลางของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 78)

รายการ	ระดับการใช้เครื่องมือสื่อสาร		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โถงลิโอบบี้	3.00	0.00	มาก
2. สระว่ายน้ำ	1.77	0.60	ปานกลาง
3. ห้องเล่นกอล์ฟ Simulator	2.47	0.57	มาก
4. ห้องอินเทอร์เน็ต (Internet)	2.23	0.78	ปานกลาง
5. ห้องสมุด	1.68	0.90	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.30	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า เจ้าของร่วมมีการใช้พื้นที่ส่วนกลางของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พื้นที่ส่วนกลางที่ใช้ในระดับมาก คือ โถงลิโอบบี้ และห้องเล่นกอล์ฟ ($\bar{X} = 3.00$ และ 2.47) ส่วนพื้นที่ส่วนกลางอื่น ๆ มีการใช้ระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารอาคารของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารอาคารของเจ้าหน้าที่ ทั้ง 5 ด้าน

(n = 78)

รายการ	ระดับการใช้พื้นที่ส่วนกลาง		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความเพียงพอต่อการใช้ห้องอินเทอร์เน็ต	3.37	0.56	ปานกลาง
2. ด้านความทันสมัยของอุปกรณ์ออกกำลังกาย	3.47	0.57	ปานกลาง
3. ด้านประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.78	0.57	มาก
4. ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ห้องเล่นกอล์ฟ	2.60	0.86	ปานกลาง
5. ด้านความพึงพอใจในการใช้ห้องโบรมิ่ง	3.91	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	3.44	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นโดยรวมต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการใช้ห้องโบรมิ่ง ($=\bar{X} 3.91$) และด้านประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความทันสมัยของอุปกรณ์ออกกำลังกาย ด้านความเพียงพอต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ห้องเล่นกอล์ฟตามลำดับ

ตาราง 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในนิติบุคคล ด้านการให้บริการด้านต่าง ๆ

(n = 78)

รายการ	ระดับการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. การให้บริการด้านการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ต้อนรับ	3.62	0.81	มาก
2. การให้บริการด้านการเก็บค่าใช้จ่ายส่วนกลาง			
3. การให้บริการด้านการซ่อมบำรุงอาคารของเจ้าหน้าที่ช่างอาคาร	3.40	0.84	ปานกลาง
	3.22	0.93	ปานกลาง
4. การให้บริการมีความรวดเร็วในการให้บริการ			
5. การได้รับใบแจ้งหนี้จากเจ้าหน้าที่ในการแจ้งให้เสียค่าสาธารณูปโภคส่วนกลาง	3.27	0.69	ปานกลาง
	3.32	0.79	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.44	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า เจ้าของร่วมมีความคิดเห็นโดยรวมต่อการมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่มีต่อเจ้าของร่วม (\bar{X} = 3.62) นอกนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง

ตาราง 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่บริหารอาคาร
ด้านซ่อมบำรุง

(n = 78)

รายการ	ระดับการใช้เครื่องมือสื่อสาร		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. การให้ความช่วยเหลือการแนะนำการตกแต่งห้องชุด	3.58	0.73	มาก
2. การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลอาคารชุด	3.19	0.70	ปานกลาง
3. การดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ช่างอาคารต่อความปลอดภัยในการซ่อมบำรุง	3.08	0.76	ปานกลาง
4. การให้ความช่วยเหลือจากช่างอาคารเมื่อมีการร้องขอ	3.78	0.69	มาก
5. การเข้ามาตรวจสอบหลังจากการให้บริการเสร็จสิ้นในการซ่อมแซม	3.74	0.54	มาก
รวมเฉลี่ย	3.47	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า เจ้าของร่วมมีความคิดเห็นโดยรวมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างอาคาร อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือในการแนะนำการตกแต่งห้องชุด และการให้ความช่วยเหลือจากช่างอาคารเมื่อมีการร้องขอ นอกนั้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในการ
ได้รับการบริการจากบริษัทบริหารอาคารชุด

(n = 78)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ชื่อเสียงของบริษัทบริหารอาคาร	4.68	0.47	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานบริหารอาคาร	3.00	0.91	ปานกลาง
3. ความรู้ความเข้าใจของพนักงานในการให้บริการ	3.92	0.57	มาก
4. การเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการนิติบุคคล	4.01	0.89	มาก
5. การแต่งกาย ความเหมาะสม การให้บริการ การต้อนรับ	3.90	1.06	มาก
รวมเฉลี่ย	3.90	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า เจ้าของร่วมและผู้พักอาศัยมีความคิดเห็นโดยรวมต่อการนำ
บริการจากบริษัทบริหารอาคารชุด ด้านความพึงพอใจต่อการเป็นมืออาชีพของบริษัทบริหาร
อาคาร อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ชื่อเสียงของบริษัทบริหาร
อาคารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เรื่องที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของพนักงานในการให้บริการ รองลงมา ได้แก่ การแต่งกายและการเป็น
มืออาชีพในการบริหารจัดการนิติบุคคล ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนตัว ความรู้ความเข้าใจ และการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

ตารางที่ 4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

(n = 78)

สถานภาพ		ระดับความคิดเห็น		รวม (%)
		ปานกลาง (%)	มาก (%)	
เพศ	ชาย	2.26 (52.0)	24 (48.0)	50 (100.0)
	หญิง	18 (64.3)	10 (35.7)	28 (100.0)
รวม		44 (56.4)	34 (43.6)	78 (100.0)

$$\chi^2 = 1.102 \quad P\text{-value} = 0.294$$

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการใช้พื้นที่ส่วนกลางในการใช้งาน ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 64.3) รองลงมาได้แก่ เพศชาย (ร้อยละ 52.0)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

ขั้นตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าของร่วมและผู้พักอาศัย

ตารางที่ 4.9 ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่นิติบุคคลและฝ่ายบริหารอาคาร

(n = 78)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ส่วนกลางให้บ่อยขึ้น	21	26.92
2. ควรเพิ่มอุปกรณ์ Fitness ให้มีความทันสมัยมากขึ้น	15	19.23
3. ข้อมูลข่าวสารควรปรับให้มีความเป็นปัจจุบัน	12	15.38
4. ระบบ Wifi ยังพัฒนาไม่ดี เนื่องจากสัญญาณหลุดบ่อย	8	10.25
5. การทำความสะอาดห้องน้ำส่วนกลาง	4	5.13
6. ใช้เครื่องมือการเช็คท้อปโบลิ่งไม่เป็น ไม่เข้าใจ	3	3.85
7. การใช้ Access control เข้าลิฟท์ มีปัญหาบ่อยมาก	2	2.56

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เจ้าของร่วมและผู้พักอาศัยให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรมีการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ส่วนกลางให้บ่อยขึ้น (ร้อยละ 26.92) รองลงมา ได้แก่ อุปกรณ์ Fitness ควรมีความทันสมัยมากขึ้น (ร้อยละ 19.23) และข้อมูลข่าวสารควรปรับให้มีความเป็นปัจจุบัน (ร้อยละ 15.38)