

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- _____, ความหมายของการควบคุมคุณภาพ(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://www.elecnet.chandra.ac.th/learn/np/qc/chapter/def.html> [กันยายน 2551]
- _____, แนวคิดเกี่ยวกับระบบบริหารงานคุณภาพ(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://www.phcpl.com/article/QA.htm> [10 กันยายน 2551]
- กลุ่มเครือข่ายร้านอินเทอร์เน็ตไทย. (2551). ร่างกฎกระทรวงฯ ฉบับภาคประชาชน(ออนไลน์).
 เข้าถึงได้จาก: <http://gotoknow.org/blog/archangoh/139565> [12 กันยายน 2551]
- ณัฐญา แดงอ่อน. ธุรกิจอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในมุมมองใหม่(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
http://www.tpa.or.th/tpanews/upload/mag_content/13/ContentFile89.pdf [5 ตุลาคม 2551]
- บัณฑิต จุลาสัย และเสริชย์ โชติพานิช. (2547). การบริหารทรัพยากรกายภาพ(พิมพ์ครั้งที่1).
 กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประครอง วรรณสุด. (2535). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- ลักษมี สารบรรณ. (2551). คุณภาพ(Quality) คือ อะไร(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://gotoknow.org/blog/qual/189885> [กันยายน 2551]
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2549). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม: มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการ
 ออกแบบและวางแผน(ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริชย์ โชติพานิช. (2551). รู้จักการบริหารทรัพยากรกายภาพ Facility Management(ออนไลน์).
 เข้าถึงได้จาก: http://www.touch.co.th/fm/viewfm.aspx?cate=16&topic_id=44 [10 ตุลาคม
 2551]
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2549). การบริหารจัดการพื้นที่สำนักงาน(ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
 หนังสือพิมพ์คมชัดลึก. (2551). สาว.เคยร้านเกม กทม.ไม่ผ่านเกณฑ์ 15%(ออนไลน์). เข้าถึงได้
 จาก: <http://www.thaihealth.or.th/node/5031>[12 กันยายน 2551]
- เอกพงษ์ ตรีตรง. แต่งร้านให้ได้ล้าน เล่ม 2(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เนชั่นส์บุ๊กส์ อินเตอร์เนชั่น
 แนล.
- เอกพงษ์ ตรีตรง. (2550). แต่งร้านให้ได้ล้าน: อิทธิพลดีไซน์ที่มีต่อลูกค้า (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://www.idealgroup.com/upload/content/openhome%2003-02-50.pdf> [12 กันยายน
 2551]

บรรณานุกรม(ต่อ)

เอกพงษ์ ตรีตรง. (2550). แต่งร้านให้ได้ล้าน: ปัจจัยของร้านที่ดีที่สุด(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.ideal1group.com/upload/content/openhome_25-08-50.pdf [12 กันยายน 2551]

เอกพงษ์ ตรีตรง. (2550). แต่งร้านให้ได้ล้าน: ร้านแห่งความหวัง(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.ideal1group.com/upload/content/show_13-10-50.pdf [12 กันยายน 2551]

เอกพงษ์ ตรีตรง. (2550). แต่งร้านให้ได้ล้าน: คุณภาพของพื้นที่บวค(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.ideal1group.com/popup_detail.php?id=240 [12 กันยายน 2551]

ภาคผนวก

แบบตรวจสอบรายการ ด้านสถานที่ประกอบการ ของ ร้านครีมนาคาเฟ่

39/30 ซอยเพชรเกษม 77/4 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

แบบตรวจสอบรายการฉบับนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “การจัดการพื้นที่สำหรับธุรกิจประเภทร้านกาแฟ กรณีศึกษา: ร้านครีมนาคาเฟ่” เพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรมหาบัณฑิต ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรอาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม ซึ่งข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น

ที่มา	รายการที่ต้องตรวจสอบ	มี	ไม่มี
* 53	เป็นอาคารมั่นคงถาวร หรือตั้งอยู่ในอาคารที่มั่นคงถาวร		
* 53	ทำเลที่ตั้งปลอดภัยและสามารถมองเห็นสถานที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน		
* 53	กรณีมีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 1 ชั้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด		
* 53	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพสมบูรณ์ ไม่เป็นอันตราย		
* 53	มีการใช้ลำโพงที่สามารถควบคุมเสียง หรือหูฟัง (Headset)		
* 53	มีระบบป้องกัน ไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit breaker)		
* 53	มีระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (UPS)		
* 59	มีป้ายห้าม นักเรียนนักศึกษาในเครื่องแบบเข้าไปใช้บริการในสถานที่ให้บริการในวันจันทร์ - วันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 น.		
* 59	มีป้ายห้ามเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา 22.00 น.		
* 41	มีป้ายแสดงประเภท ใบอนุญาต และราคาค่าบริการอย่างชัดเจน		
	ภายในสถานที่ให้บริการสะอาด ไม่อับ และไม่มึนกลิ่นรบกวน		
	มีพื้นที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการเพียงพอ โดยมีความกว้างของพื้นที่ในการให้บริการแต่ละคนไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และมีระยะห่างระหว่างหน้าจอลงถึงผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร		
	มีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิง		
	มีทางเดินภายในร้านสะดวก		

	มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก		
	มีความเหมาะสมของแสงสว่างภายในร้าน		
	มีห้องน้ำสำหรับให้บริการในสถานที่		
	มีป้ายสมาชิกของค่ายเกมที่เปิดให้บริการแสดงอยู่		

โดยที่ * ย่อมาจากจาก พรบ. และกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดีโอทัศน์

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้านดริมกาแฟ

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “การจัดการพื้นที่ใช้สอยในร้านเกมให้มีคุณภาพ” เพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรมหาบัณฑิต ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรอาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม ดังนั้นจึงขอความร่วมมือโปรดตอบคำถาม ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 13 ปี 13-18 ปี 18 - 22 ปี อายุ 22 ปีขึ้นไป

3. ความถี่ในการมาใช้บริการที่ร้านในหนึ่งสัปดาห์

1 ครั้ง 2-3 ครั้ง 4-6 ครั้ง 7 ครั้งขึ้นไป

4. วันที่เข้ามาใช้บริการที่ร้าน (เลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อการบริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง : ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดต่อไปนี้ โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

1. ด้านการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
-----------------------	------------------	------------	----------------	-------------	-------------------

1.1 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
1.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
1.3 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ					
1.4 การควบคุมระดับของเสียง ภายในร้าน					

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์ : คอมพิวเตอร์, โต๊ะ, เก้าอี้)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 สภาพชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์					
2.2 ลักษณะการจัดวาง และ ระยะห่างระหว่างชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์แต่ละชุด สะดวกสบาย สำหรับการให้บริการ					
2.3 ความสะอาดของชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์					

3. ด้านสถานที่ ภายในร้าน (รวมถึง พื้นที่อำนวยความสะดวกอื่น เช่น ห้องน้ำ บริเวณที่นั่งรับแขก)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1 ความสะอาดภายในร้าน					
3.2 ความสว่างของดวงไฟภายในร้านสำหรับการให้บริการ					
3.3 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในร้าน					
3.4 ความสวยงามของการจัดแต่งสถานที่					
3.5 กลิ่นรบกวนต่างๆ เช่น กลิ่นอาหารที่ผู้ใช้บริการนำเข้ามารับประทานภายในร้าน					
3.6 สภาพความพร้อมใช้งานของเส้นทางหนีไฟ/บันไดหนีไฟ					
3.7 การติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในร้าน สำหรับบันทึกภาพขณะเข้ามาใช้งานของผู้ใช้บริการ					

4. ด้านสถานที่ ภายนอกร้าน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)

4.1 ความสว่างบริเวณที่จอดรถ ในเวลากลางคืน					
4.2 สถานที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้งาน					
4.3 ความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ					

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

“ท่านคิดว่า ร้านครีมนาคาเฟ่ ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติมบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพราะเหตุใด” _____

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการให้แบบสอบถามค่ะ

ประวัติผู้ทำการศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางสาวนภาพร สุเสวี
วัน เดือน ปีเกิด	16 มีนาคม 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงใหม่
วุฒิการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	227/117 หมู่ 3 ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230