

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	III
สารบัญตาราง	IV
สารบัญภาพ	V
<b>บทที่ 1</b> บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ความสำคัญของการศึกษา	2
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการศึกษา	2
คำถามการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2</b> แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
<b>บทที่ 3</b> วิธีการศึกษาและค้นคว้า	32
ประชากร	32
เครื่องมือการวิจัย	32
วิธีการเก็บข้อมูล	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
<b>บทที่ 4</b> การวิเคราะห์ข้อมูล	35
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการศึกษา	51
การอภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	57
ประวัติผู้ศึกษา	92

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงรายการที่จะตรวจสอบ ตามกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๑ การขอใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต	37
ตารางที่ 2 แสดงรายการที่จะตรวจสอบ ตามกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๒ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์	39
ตารางที่ 3 แสดงรายการที่จะตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ ตามมาตราที่ 41 แห่ง พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวิดิทัศน์ พ.ศ. 2551	39
ตารางที่ 4 แสดงรายการที่จะตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ ที่มาจากมูลฐานทาง พฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่	40
ตารางที่ 5 แบบตรวจสอบรายการ ด้านสถานที่ประกอบการ ของ ร้านครีมนาคาเฟ่	41
ตารางที่ 6 แสดงผลการตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ	42
ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชากรแต่ละเพศ	44
ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชากรแต่ละวัย	44
ตารางที่ 12 แสดงความถี่ในการเข้าใช้บริการของประชากร ในเวลาหนึ่งสัปดาห์	45
ตารางที่ 13 แสดงวันที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำของประชากร	45
ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการบริการ	46
ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	47
ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายในร้าน	48
ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายนอกร้าน	49

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 คุณพงษ์พันธ์ ลิมปนิวัฒน์ เจ้าของร้านครีมนกาแฟ	17
ภาพที่ 2 ร้านครีมนกาแฟ	18
ภาพที่ 3 ร้านครีมนกาแฟ ที่สามารถมองเห็นได้จากภายนอก	19
ภาพที่ 4 สภาพของการจัดวางและตกแต่งบนชั้น 2 ของร้านครีมนกาแฟ	19
ภาพที่ 5 ความสว่างภายในชั้น 2 ของร้านครีมนกาแฟ	20
ภาพที่ 6 สภาพของร้านครีมนกาแฟ บริเวณชั้นล่าง ขณะมีผู้เข้ามาใช้บริการ	20
ภาพที่ 7 ตำแหน่งการจัดวางโต๊ะเก็บเงิน อยู่บริเวณร้าน	21
ภาพที่ 8 ตำแหน่งการติดกล้องวงจรปิดของร้านครีมนกาแฟ	22
ภาพที่ 9 ตำแหน่งการติดกล้องวงจรปิดของร้านครีมนกาแฟ	22
ภาพที่ 10 ตำแหน่งการติดตั้งหลอดไฟภายในร้านครีมนกาแฟ	23
ภาพที่ 11 ความสว่างของโคมไฟ ขณะมีการใช้งาน	23
ภาพที่ 12 ลักษณะ โคมไฟที่เลือกใช้มีสีส้มและดีไซน์	24
ภาพที่ 13 บันไดทางขึ้นบริเวณชั้นสอง ของร้านครีมนกาแฟ	24
ภาพที่ 14 ลักษณะเครื่องปรับอากาศของร้านครีมนกาแฟ	25
ภาพที่ 15 ตำแหน่งการติดตั้งพัดลมของร้านครีมนกาแฟ	25
ภาพที่ 16 ชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์ของร้านครีมนกาแฟ	26
ภาพที่ 17 ตู้จ่ายไฟบนชั้นสอง	27
ภาพที่ 18 ใบขออนุญาตประกอบการ	27
ภาพที่ 19 ป้ายต่างๆ บริเวณด้านหน้าร้าน	28
ภาพที่ 20 ป้ายต่างๆ บริเวณด้านหน้าร้าน	28
ภาพที่ 21 ผังแสดงการจัดวางภายในร้านครีมนกาแฟ ชั้น 1	29
ภาพที่ 22 ผังแสดงการจัดวางภายในร้านครีมนกาแฟ ชั้น 2	30