

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล นำข้อมูลจากการสังเกตด้วยแบบตรวจสอบรายการ และนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบตรวจสอบรายการ

4.2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร

4.3 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านต่างๆ

รายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละประเด็น มีดังนี้

4.1 ข้อมูลจากแบบตรวจสอบรายการ

แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) นั้น มีที่มา 2 ส่วน โดยส่วนแรกอ้างอิงจากพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 และในส่วนที่สองอาศัยแนวคิดทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่

ตามมาตราที่ 53 แห่ง พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551

“ มาตรา ๕๓ ห้ามผู้ใดจัดตั้งหรือประกอบกิจการร้านวีดิทัศน์โดยทำเป็นธุรกิจหรือได้รับประโยชน์ตอบแทน เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน

ใบอนุญาตนั้น ให้ออกสำหรับร้านวีดิทัศน์แต่ละแห่ง

การขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง

ความในวรรคหนึ่งมิให้นำมาใช้บังคับแก่การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ที่ตั้งอยู่ในสถานบริการที่ได้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน การออกกฎกระทรวงตามวรรคสามจะกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอาคารหรือสถานที่ตั้งของร้านวิดิทัศน์ด้วยก็ได้”

เงื่อนไขที่กำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๑ การขอใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต

“ข้อ ๒ อาคารหรือสถานที่ ที่จะใช้ประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ในลักษณะที่เป็นเกมการเล่น ต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) เป็นอาคารหรือสถานที่ที่มีมั่นคงถาวร

(๒) อาคารหรือสถานที่ที่มีพื้นที่ให้บริการหนึ่งชั้น ที่มีจำนวนเครื่องตั้งแต่ ๑๕ เครื่องขึ้นไป ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและอุปกรณ์ดับเพลิง

ในกรณีที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่าหนึ่งชั้น ต้องติดตั้งกล้องวงจรปิด และมีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิงติดตั้งไว้ไม่น้อยกว่าหนึ่งเครื่องต่อพื้นที่ที่ให้บริการหนึ่งชั้น

(๓) ตั้งอยู่ในทำเลที่ปลอดภัยและสามารถมองเห็นบริเวณที่ให้บริการจากด้านนอกได้อย่างชัดเจน

(๔) มีพื้นที่สำหรับผู้ให้บริการแต่ละคนอย่างเพียงพอ และมีทางเดินสะดวก

(๕) มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (circuit breaker) ที่ได้มาตรฐาน

(๖) มีห้องน้ำสำหรับให้บริการภายในอาคารหรือสถานที่นั้น หรือบริเวณใกล้เคียง

(๗) ภายในสถานที่ที่ให้บริการต้องสะอาดถูกสุขลักษณะ มีแสงสว่างที่เพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน

(๘) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการต้องมีหน้าจอแบบรังสีน้อย หรือมีกระจกกรองรังสี กรณีที่มีลำโพงจะต้องใช้ลำโพงที่สามารถควบคุมเสียงได้ หรือมีหูฟัง”

เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าไปทำการตรวจสอบและเก็บข้อมูล จึงสรุปและนำเสนอรายละเอียด ในรูปแบบของตาราง

ตารางที่ 1 แสดงรายการที่จะตรวจสอบ ตามกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๑ การขอใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต

ลำดับที่	รายการที่ต้องตรวจสอบ
1	เป็นอาคารมั่นคงถาวร หรือตั้งอยู่ในอาคารที่มั่นคงถาวร
2	ทำเลที่ตั้งปลอดภัยและสามารถมองเห็นสถานที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน
3	กรณีมีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 1 ชั้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด
4	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพสมบูรณ์ ไม่เป็นอันตราย
5	มีการใช้ลำโพงที่สามารถควบคุมเสียง หรือหูฟัง (Headset)
6	มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit breaker)
7	มีระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (UPS)

ตามมาตราที่ 59 แห่ง พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวิดิทัศน์ พ.ศ. 2551

“ มาตรา ๕๘ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์จะต้องกระทำในวัน เวลา และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง

เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน การออกกฎกระทรวงตามวรรคหนึ่งจะกำหนดเวลาในการเข้าใช้บริการของผู้ซึ่งมีอายุต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ แต่ไม่รวมถึงผู้ซึ่งบรรลุนิติภาวะโดยการสมรสด้วยก็ได้ ”

เงื่อนไขที่กำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๒ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์

“ข้อ ๑๐ การประกอบกิจการร้านวิดีโอให้กระทำได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๐๒.๐๐ นาฬิกา ของทุกวัน

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการร้านวิดีโอ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าใช้บริการก่อนเวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์

(๒) ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าใช้บริการก่อนเวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา ในวันหยุดราชการหรือวันปิดภาคการศึกษา

(๓) ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาของทุกวัน

(๔) ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี เข้าใช้บริการเกินสามชั่วโมงต่อวัน

(๕) วิดีทัศน์ที่จะนำออกให้บริการต้องผ่านการตรวจพิจารณาจากคณะกรรมการภาพยนตร์

และวิดีโอ และต้องมีลักษณะเช่นเดียวกับวิดีโอที่ผ่านการตรวจพิจารณาและได้รับอนุญาต

(๖) ต้องมิให้มีการใช้บริการวิดีโอที่ไม่ผ่านการตรวจพิจารณาของคณะกรรมการภาพยนตร์และวิดีโอ

(๗) ห้ามจำหน่ายบุหรี่ สารเสพติด และเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ภายในร้านวิดีโอ

(๘) ต้องมิให้มีการสูบบุหรี่ สารเสพติด และดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ภายในร้านวิดีโอ

(๙) ต้องมิให้มีการเล่นการพนันภายในร้านวิดีโอ

(๑๐) ห้ามขายหรือฉายภาพยนตร์ตามมาตรา ๒๖ (๖) และ (๗) ภายในร้านวิดีโอ

(๑๑) ต้องมิให้มีสื่อลามกอนาจารภายในร้านวิดีโอ ”

เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าไปทำการตรวจสอบและเก็บข้อมูล จึงสรุปและนำเสนอ รายละเอียด ในรูปแบบของตาราง

ตารางที่ 2 แสดงรายการที่จะตรวจสอบ ตามกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ หมวด ๒ การประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์

ลำดับที่	รายการที่ต้องตรวจสอบ
1	มีป้ายห้าม นักเรียนนักศึกษาในเครื่องแบบเข้าไปใช้บริการในสถานที่ ให้บริการในวันจันทร์ - วันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 น.
2	มีป้ายห้ามเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา 22.00 น.

ตามมาตราที่ 41 แห่ง พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวิดิทัศน์ พ.ศ. 2551

“ มาตรา ๔๑ ผู้รับใบอนุญาตตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่ เปิดเผยและเห็นได้ง่าย ณ สถานที่ประกอบกิจการ ”

เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าไปทำการตรวจสอบและเก็บข้อมูล จึงสรุปและนำเสนอ รายละเอียด ในรูปแบบของตาราง

ตารางที่ 3 แสดงรายการที่จะตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ ตามมาตราที่ 41 แห่ง พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวิดิทัศน์ พ.ศ. 2551

ลำดับที่	รายการที่ต้องตรวจสอบ
1	มีป้ายแสดงประเภท ใบอนุญาต และราคาค่าบริการอย่างชัดเจน

จากแนวคิดมูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่ที่สามารถสรุปลักษณะ และองค์ประกอบต่างๆ ในสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในลักษณะที่เป็นร้านเกมคาเฟ่ ซึ่งมีรายละเอียด ดังตารางด้านล่าง

ตารางที่ 4 แสดงรายการที่จะตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ ที่มาจากมูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่

ลำดับที่	รายการที่ต้องตรวจสอบ
1	ภายในสถานที่ให้บริการสะอาด ไม่อับ และไม่มียุงรบกวน
2	มีพื้นที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการเพียงพอ โดยมีความกว้างของพื้นที่ในการให้บริการแต่ละคน ไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และมีระยะห่างระหว่างหน้าจอสู่ผู้ให้บริการ ไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร
3	มีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิง
4	มีทางเดินภายในร้านสะดวก
5	มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
6	มีความเหมาะสมของแสงสว่างภายในร้าน
7	มีห้องน้ำสำหรับให้บริการในสถานที่
8	มีป้ายสมาชิกของค่ายเกมที่เปิดให้บริการแสดงอยู่

จาก พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 กำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวีดิทัศน์ และมาตรฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่ข้างต้น จะได้แบบตรวจสอบรายการที่ประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 5 แบบตรวจสอบรายการ ด้านสถานที่ประกอบการ ของ ร้านดริมคาเฟ่

ที่มา	รายการที่ต้องตรวจสอบ	มี	ไม่มี
*	เป็นอาคารมั่นคงถาวร หรือตั้งอยู่ในอาคารที่มั่นคงถาวร		
*	ทำเลที่ตั้งปลอดภัยและสามารถมองเห็นสถานที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน		
*	กรณีมีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 1 ชั้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด		
*	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพสมบูรณ์ ไม่เป็นอันตราย		
*	มีการใช้ลำโพงที่สามารถควบคุมเสียง หรือหูฟัง (Headset)		
*	มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit breaker)		
*	มีระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (UPS)		
*	มีป้ายห้าม นักเรียนนักศึกษาในเครื่องแบบเข้าไปใช้บริการในสถานที่ให้บริการในวันจันทร์ - วันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 น.		
*	มีป้ายห้ามเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา 22.00 น.		
*	มีป้ายแสดงประเภท ใบอนุญาต และราคาค่าบริการอย่างชัดเจน		
•	ภายในสถานที่ให้บริการสะอาด ไม่อับ และไม่มียุงรบกวน		
•	มีพื้นที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการเพียงพอ โดยมีความกว้างของพื้นที่ในการให้บริการแต่ละคนไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และมีระยะห่างระหว่างหน้าจอลงถึงผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร		
•	มีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิง		
•	มีทางเดินภายในร้านสะดวก		
•	มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก		
•	มีความเหมาะสมของแสงสว่างภายในร้าน		
•	มีห้องน้ำสำหรับให้บริการในสถานที่		
•	มีป้ายสมาชิกของค่ายเกมที่เปิดให้บริการแสดงอยู่		

โดยที่ * ย่อมาจาก พรบ. และกำหนดในร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการร้านวีดิทัศน์

• ย่อมาจาก แนวคิดมาตรฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบสถานที่

เมื่อนำแบบตรวจสอบรายการไปทำการสำรวจใช้งานจริงแล้ว แสดงของผลการตรวจสอบ
ซึ่งแบ่งตามหมวดและที่มา ได้ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงผลการตรวจสอบจากแบบตรวจสอบรายการ

ที่มา	รายการที่ต้องตรวจสอบ	มี	ไม่มี
*	เป็นอาคารมั่นคงถาวร หรือตั้งอยู่ในอาคารที่มั่นคงถาวร	✓	
*	ทำเลที่ตั้งปลอดภัยและสามารถมองเห็นสถานที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน	✓	
*	กรณีมีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 1 ชั้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด	✓	
*	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพสมบูรณ์ ไม่เป็นอันตราย	✓	
*	มีการใช้ลำโพงที่สามารถควบคุมเสียง หรือหูฟัง (Headset)	✓	
*	มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit breaker)	✓	
*	มีระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (UPS)	✓	
*	มีป้ายห้าม นักเรียนนักศึกษาในเครื่องแบบเข้าไปใช้บริการในสถานที่ให้บริการ ในวันจันทร์ - วันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 น.	✓	
*	มีป้ายห้ามเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา 22.00 น.	✓	
*	มีป้ายแสดงประเภท ใบอนุญาต และราคาค่าบริการอย่างชัดเจน	✓	
•	ภายในสถานที่ให้บริการสะอาด ไม่อับ และไม่มียุงรบกวน	✓	
•	มีพื้นที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการเพียงพอ โดยมีความกว้างของพื้นที่ในการให้บริการ แต่ละคนไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และมีระยะห่างระหว่างหน้าจอลงถึงผู้ให้บริการ ไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร	✓	
•	มีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิง		✓
•	มีทางเดินภายในร้านสะดวก	✓	
•	มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก	✓	
•	มีความเหมาะสมของแสงสว่างภายในร้าน	✓	
•	มีห้องน้ำสำหรับให้บริการในสถานที่	✓	
•	มีป้ายสมาชิกของค่ายเกมที่เปิดให้บริการแสดงอยู่	✓	

หมายเหตุ เข้าไปดำเนินการตรวจสอบ วันที่ 29 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2551 ระหว่างเวลา 12.00 น. ถึง เวลา 24.00 น. ซึ่ง
มีคุณพงษ์พันธ์ ลิมนิวัฒน์ เป็นเจ้าของกิจการยินยอมให้ทำการตรวจสอบสถานที่ประกอบกิจการ

ซึ่งจากการทำการแบบตรวจสอบรายการ ของ ร้านคริมคาเฟ่ แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ ด้านสถานที่ประกอบการ ประเภทร้านเกม ด้านอุปกรณ์และระบบต่างๆ และด้านการบริการต่าง ๆ มีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 ด้านสถานที่ประกอบการ ประเภทร้านเกม

เป็นอาคารมั่นคงถาวร หรือตั้งอยู่ในอาคารที่มั่นคงถาวร อยู่ในทำเลที่ตั้งปลอดภัยและสามารถมองเห็นสถานที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในร้าน ยังไม่มีบันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิงภายในร้าน ภายในร้านมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก สถานที่ให้บริการสะอาด ไม่อับ และไม่มีการรบกวน มีพื้นที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการเพียงพอ โดยมีความกว้างของพื้นที่ในการให้บริการแต่ละคนไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และมีระยะห่างระหว่างหน้าจอถึงผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตรและมีทางเดินภายในร้านสะดวก มีความเหมาะสมของแสงสว่างภายในร้าน มีห้องน้ำสำหรับให้บริการภายในสถานที่

4.1.2 ด้านอุปกรณ์และระบบต่างๆ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพสมบูรณ์ ไม่เป็นอันตราย มีลำโพงที่สามารถควบคุมเสียง หรือหูฟัง (Headset) มีระบบป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร (Circuit breaker) และมีระบบสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (UPS)

4.1.3 ด้านการบริการต่างๆ

มีป้ายแสดงประเภท และราคาค่าบริการอย่างชัดเจน มีป้ายสมาชิกของค่ายเกมที่เปิดให้บริการแสดงอยู่ มีป้ายห้าม นักเรียนนักศึกษาในเครื่องแบบเข้าไปใช้บริการในสถานที่ให้บริการ ในวันจันทร์ - วันศุกร์ ก่อนเวลา 14.00 น. และมีป้ายห้ามเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าใช้บริการหลังเวลา 22.00 น.

4.2 ข้อมูลทั่วไปของประชากร

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชากรแต่ละเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	53	88.3
หญิง	7	11.7
รวมประชากร	60	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า จำนวนผู้เข้าใช้บริการของร้านดริมกาแฟ ทั้งหมด 60 ราย ผู้เข้าใช้บริการเป็นชาย มีจำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.3 ผู้เข้าใช้บริการเป็นหญิง มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.7

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชากรแต่ละวัย

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 13 ปี	-	-
13 – 18 ปี	6	10.0
18 – 22 ปี	22	36.7
22 ปี ขึ้นไป	32	53.3
รวมประชากร	60	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า จำนวนผู้เข้าใช้บริการของร้านดริมกาแฟ ทั้งหมด 60 ราย ผู้เข้าใช้บริการมีอายุ 13 – 18 ปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 อายุ 18 - 22 ปี จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.7 และอายุ 22 ปีขึ้นไป จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 และไม่มีผู้เข้าใช้บริการมีอายุน้อยกว่า 13 ปี

ตารางที่ 9 แสดงความถี่ในการเข้าใช้บริการของประชากร ในเวลาหนึ่งสัปดาห์

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	-	-
2 - 3 ครั้ง	1	1.70
4 - 6 ครั้ง	22	36.7
7 ครั้ง ขึ้นไป	37	61.7
รวมประชากร	60	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า จำนวนผู้เข้าใช้บริการของร้านครีมนาคาเฟ่ ทั้งหมด 60 ราย มีผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการ 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.70 มีผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการ 4 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.7 มีผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการ 7 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.7 และไม่มีผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการเพียงครั้งเดียวในเวลาหนึ่งสัปดาห์

ตารางที่ 10 แสดงวันที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำของประชากร

วันที่เข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
จันทร์	38	63.3
อังคาร	36	60.0
พุธ	33	55.0
พฤหัสบดี	35	58.3
ศุกร์	37	61.7
เสาร์	36	60.0
อาทิตย์	31	51.7

จากตารางที่ 10 พบว่า จำนวนผู้เข้าใช้บริการของร้านคริมคาเฟ่ ทั้งหมด 60 ราย มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำ ในวันจันทร์ จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.3 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันอังคาร จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันพุธ จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันพฤหัสบดี จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันศุกร์ จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.7 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันเสาร์ จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นประจำในวันอาทิตย์ จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.7

4.3 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านต่างๆ

4.3.1 ความพึงพอใจด้านการบริการ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการบริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	Mean	S.D.	
1.1 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.15	0.36	มาก
1.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.35	0.48	มาก
1.3 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ	4.23	0.42	มาก
1.4 การควบคุมระดับของเสียง ภายในร้าน	3.00	0.97	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	0.56	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ การมีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ซึ่งอันดับสุดท้าย คือ การควบคุมระดับของเสียง ภายในร้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 และค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.93 หมายความว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านการบริการอยู่ในระดับมาก

4.3.2 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	Mean	S.D.	
2.1 สภาพชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์	4.68	0.46	มากที่สุด
2.2 ลักษณะการจัดวาง และ ระยะห่างระหว่างชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์แต่ละชุด สะดวกสบาย สำหรับการให้บริการ	4.26	0.44	มาก
2.3 ความสะอาดของชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์	3.78	0.41	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.24	0.44	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สภาพชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ลักษณะการจัดวาง และระยะห่างระหว่างชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์แต่ละชุด สะดวกสบาย สำหรับการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ ความสะอาดของชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.24 หมายความว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก

4.3.3 ความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายในร้าน

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายในร้าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	Mean	S.D.	
3.1 ความสะอาดภายในร้าน	3.47	0.57	ปานกลาง
3.2 ความสว่างของดวงไฟภายในร้านสำหรับการใช้บริการ	3.80	0.58	มาก
3.3 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในร้าน	3.87	0.47	มาก
3.4 ความสวยงามของการจัดแต่งสถานที่	4.15	0.36	มาก
3.5 กลิ่นรบกวนต่างๆ เช่น กลิ่นอาหารที่ผู้ให้บริการนำเข้ามา มารับประทานภายในร้าน	3.13	0.57	ปานกลาง
3.6 สภาพความพร้อมใช้งานของเส้นทางหนีไฟ/บันไดหนีไฟ	2.30	0.53	น้อย
3.7 การติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในร้าน สำหรับบันทึกภาพ ขณะเข้ามาใช้งานของผู้ใช้บริการ	4.43	0.53	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในร้าน สำหรับบันทึกภาพ ขณะเข้ามาใช้งานของผู้ใช้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ความสวยงามของการจัดแต่งสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ ความเหมาะสมของอุณหภูมิในร้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 อันดับี่ 4 คือ ความสว่างของดวงไฟภายในร้านสำหรับการใช้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อันดับี่ 5 คือ กลิ่นรบกวนต่าง ๆ เช่น กลิ่นอาหารที่ผู้ให้บริการนำเข้ามารับประทานภายในร้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 อันดับี่ 6 คือ กลิ่นรบกวนต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 อันดับสุดท้าย คือ สภาพความพร้อมใช้งานของเส้นทางหนีไฟ/บันไดหนีไฟ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 และค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.59 หมายความว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายในร้าน อยู่ในระดับมาก

4.3.4 ความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายนอกร้าน

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายนอกร้าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
	Mean	S.D.	
4.1 ความสว่างบริเวณที่จอดรถ ในเวลากลางคืน	2.66	0.65	ปานกลาง
4.2 สถานที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้งาน	2.40	0.58	น้อย
4.3 ความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ	3.10	0.54	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.72	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ความสว่างบริเวณที่จอดรถ ในเวลากลางคืน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ ความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.72 หมายความว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ ภายนอกร้าน อยู่ในระดับปานกลาง