

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การจัดการพื้นที่ สำหรับธุรกิจประเภทร้านเกมคาเฟ่ กรณีศึกษา ร้านคริมคาเฟ่ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาการจัดการพื้นที่ สำหรับร้านเกมคาเฟ่ กรณีศึกษา ร้านคริมคาเฟ่ และเพื่อศึกษาความต้องการของลูกค้า ที่เข้ามาใช้บริการของร้านคริมคาเฟ่

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งที่เป็นสมาชิกของร้าน และไม่ใช่สมาชิกของร้าน เฉลี่ยในหนึ่งวัน จำนวน 60 ราย การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสำรวจ ด้วยแบบตรวจสอบรายการและวิธีการแจกแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบสอบถามที่แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและลักษณะการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ทำแบบสอบถาม

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เข้าไปตรวจสอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ และในส่วนของข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอผลวิจัยในรูปแบบตารางแสดงผล และอธิบายประกอบตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

## 5.1 สรุปผลการศึกษา

### 5.1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบตรวจสอบรายการ

พบว่า ร้านครีมนาคาเฟ่ มีคุณสมบัติครบทุกข้อจากแบบตรวจสอบรายการ ตามความในมาตรา 53 มาตรา 59 และมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ซึ่งทำให้เห็นว่า ร้านครีมนาคาเฟ่เป็นร้านเกมคาเฟ่ที่มีสถานที่ให้บริการที่มีมาตรฐาน มีความปลอดภัยพอสมควร จากการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในบริเวณร้าน ไฟสำรอง และดวงไฟบริเวณบันไดทางเดิน แต่ทั้งนี้ก็ยังขาดคุณสมบัติตามเกณฑ์ของแบบตรวจสอบรายการ ที่มาจากมูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบ อยู่จำนวน 1 รายการ คือ บันไดหนีไฟหรืออุปกรณ์ดับเพลิง ซึ่งก็ยังอยู่ในระหว่างการจัดหาจัดซื้ออุปกรณ์ดับเพลิง โดยยังไม่มีติดตั้งแต่อย่างใด ก็ยังถือได้ว่าร้านครีมนาคาเฟ่นี้ถูกต้องตามกฎหมายและมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

### 5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าใช้บริการของร้านครีมนาคาเฟ่ จำนวน 60 ราย ผู้เข้าใช้บริการเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้เข้าใช้บริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 22 ปี ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการมากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์ และไม่มีผู้ให้บริการที่เข้ามาใช้บริการเพียงครั้งเดียวในเวลาหนึ่งสัปดาห์ ส่วนใหญ่มีผู้เข้าใช้บริการใกล้เคียงกันทุกวัน ซึ่งมากที่สุดในวันจันทร์

#### ตอนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและลักษณะการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในด้านต่างๆ จากผู้เข้าใช้บริการของร้านครีมนาคาเฟ่ จำนวน 60 ราย

ด้านการบริการของร้านครีมนาคาเฟ่อยู่ในระดับมาก พบว่า 3 อันดับแรก คือ มีความพึงพอใจเรื่องให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร รองลงมาอันดับที่ 2 คือ มีความพึงพอใจเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ รองลงมาอันดับที่ 3 คือ มีความพึงพอใจเรื่องให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว อันดับสุดท้าย คือ การควบคุมระดับของเสียง ภายในร้าน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของร้านครีมนาคาเฟ่อยู่ในระดับมาก พบว่า 3 อันดับแรก คือ มีความพึงพอใจเรื่องสภาพชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ลักษณะการจัดวาง และ ระยะห่างระหว่างชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์แต่ละชุด สะดวกสบาย สำหรับการให้บริการ รองลงมาอันดับที่ 3 คือ ความสะอาดของชุดโต๊ะคอมพิวเตอร์

ด้านสถานที่ ภายในร้านครีมคาเฟ่อยู่ในระดับมาก พบว่า 3 อันดับแรก คือ มีความพึงพอใจ เรื่องการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในร้าน สำหรับบันทึกภาพ ขณะเข้ามาใช้งานของผู้เข้าใช้บริการ รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ความสวยงามของการจัดแต่งสถานที่ รองลงมาอันดับที่ 3 คือ ความเหมาะสมของอุณหภูมิในร้าน อันดับสุดท้าย คือ สภาพความพร้อมใช้งานของเส้นทางหนีไฟ/บันไดหนีไฟ

ด้านสถานที่ ภายนอกร้านครีมคาเฟ่อยู่ในระดับปานกลาง พบว่า 3 อันดับแรก คือ มีความพึงพอใจเรื่องความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ รองลงมาอันดับที่ 2 คือ ความสว่างบริเวณที่จอดรถ ในเวลากลางคืน อันดับที่ 3 คือ ความสะอาดบริเวณหน้าร้านและที่จอดรถ

## 5.2 การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจด้านการบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่ภายในร้าน อยู่ในระดับมาก และมีระดับความพึงพอใจภายนอกร้าน อยู่ในระดับปานกลาง พบว่า การบริการจัดการพื้นที่อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับหลักทฤษฎีที่กล่าวไว้ในบทที่ 2

### ลักษณะการใช้งานร้านเกมคาเฟ่

ลักษณะการใช้งานร้านเกมคาเฟ่ นั้น ผู้ใช้งานจะอยู่ในอิริยาบถเดียวในเวลานานจึงทำให้ต้องเลือกชุดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อทำนั้งที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพต่อผู้ใช้งานและจากความสะอาดสบาย

ซึ่งร้านครีมคาเฟ่ได้เลือกใช้เก้าอี้ตัวใหญ่ที่นั่งสบาย และมีการใช้โต๊ะคอมพิวเตอร์ขนาดมาตรฐาน ที่มีความกว้างอย่างน้อย 80 เซนติเมตร ซึ่งเอื้ออำนวยในการใช้งานได้นานโดยไม่มีอาการปวดเมื่อย ระยะห่างระหว่างผู้เล่นกับจอคอมพิวเตอร์ก็ไม่ใกล้หรือไกลจนเกินไป ทำให้ได้พื้นที่การใช้งานที่เพียงพอ แต่จากรูปแบบของลักษณะเก้าอี้ที่สามารถปรับระดับที่นั่งได้ พบว่า เกิดปัญหาเกี่ยวกับทางเดินภายในร้านเมื่อมีการรับระดับของพนักเก้าอี้จะทำให้ทางเดินระหว่างโต๊ะคอมพิวเตอร์แคบลง ส่งผลให้เส้นทางเดินไม่สะดวกบางจุด

จากพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ในหมวด 3 การประกอบกิจการภาพยนตร์และหมวด 4 การประกอบกิจการวีดิทัศน์ เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องปฏิบัติตามใน

การยื่นขอเปิดร้าน ทำให้มีระเบียบการในการจัดการร้าน ซึ่งในการจัดการนี้จะต้องให้ผ่านเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนดที่ส่งผลต่อรูปแบบการจัดการและรูปแบบของร้านเกมคาเฟ่

จึงเห็นได้ว่ารูปแบบของร้านเกมคาเฟ่จำเป็นต้องเป็นกระจกใสให้เห็นภายในร้านค้า จะเป็นพิเศษของแสงธรรมชาติที่จะเข้าไปในร้านค้าแล้วจะกระทบกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือสะท้อนกับจอคอมพิวเตอร์และสะท้อนแสงใส่ตาผู้เข้าใช้บริการได้

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่น่าจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่และบริการ เพื่อให้มีการเข้าใช้บริการเพิ่มขึ้น ดังนี้

เรื่องเกี่ยวกับด้านการป้องกันอัคคีภัย ควรมีการจัดเตรียมถังดับเพลิงสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพราะมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก เพื่อป้องกันความเสียหายในทรัพย์สิน และควรมีป้ายบอกทางหนีขณะมีเหตุฉุกเฉิน ควรมีการคิดไฟบอกทาง หรือสติ๊กเกอร์เรืองแสงเพื่อบอกเส้นทางหนีเวลาเกิดเหตุ เนื่องจากเส้นทางหนีไฟปัจจุบัน คือ ทางเดียวกันกับทางเข้า

หากจะมีการขยายสาขาเพิ่ม ควรคำนึงถึงโครงสร้างของสถานที่ ตลอดจนความปลอดภัยด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านอัคคีภัย ด้านสุขภาพจากการเข้ามาใช้บริการ ควรจะมีการเลือกประเภทอาคาร เช่น อาคารสำนักงาน ที่มีโครงสร้างที่สามารถรองรับการใช้งานของกลุ่มคนจำนวนมาก มีการติดตั้งสัญญาณเตือนภัยตลอดจนมีทางหนีไฟและอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆ ไม่ควรนำอาคารที่เป็นที่อยู่อาศัยมาทำการประกอบธุรกิจ เนื่องจากอาจจะไม่สามารถรองรับน้ำหนักของผู้ใช้งานจำนวนมาก ตลอดจนไม่มีการเตรียมทางหนีไฟและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดับเพลิง หากมีการเกิดเหตุ