

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาในหัวข้อเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงานและความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน”

แนวทางในการศึกษาวิจัย

เป็นการวิจัยเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานและความพึงพอใจในงานของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน และความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาว่ามีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Target population) ประชากรของการวิจัยนี้ มี 2 กลุ่ม คือ พนักงานที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ย่านธุรกิจ และ นักศึกษาที่ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในอาคารสำนักงาน ซึ่งสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ย่านธุรกิจ ที่ใช้ศึกษามีรายนาม ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงถึงสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ	ชื่อสถานศึกษา	ชื่อหลักสูตร/สาขา	สถานที่
1.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ปริญญาโทสำหรับผู้บริหารการเงิน	ชั้น 26 อาคารอับดุลราฮิมเพลส ถ.พระรามสี่ สีลม บางรัก กทม. โทร. 02-6363939 http://www.mof.bus.ku.ac.th/
2.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1.หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ชั้น 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขต สาทร กรุงเทพมหานคร 10120 www.mbakku.com
3.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	อาคาร Bangkok CODE ชั้น 4 เลขที่ 231/2 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขต สาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 024709952-3 http://www.kmutt.ac.th/gmi/2005
4.	มหาวิทยาลัยบูรพา	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น P1/14A เลขที่ 323 ถ.สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2231-1270-2 แฟกซ์ 0-2231-1273 http://www.ex-ba.edu/bkk/index.htm
5.	มหาวิทยาลัยรังสิต ศูนย์สาทร	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต - สาขาการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต - สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ - สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ - สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ - สาขาเงินในระบบเศรษฐกิจโลก - สาขาการทูตและการต่างประเทศ	90/10-17 อาคารสาทรธานี1 ชั้น 7-8, ถนน สาทรเหนือ, บางรัก, กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์: (662) 636-8383 , โทรสาร: (662) 636-8390 http://www.sathorn.net/news/center.html

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) เนื่องจากเป็นการสุ่มตัวอย่างเมื่อประชากรมีลักษณะใกล้เคียงกัน ทั้งนี้เพราะ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่มีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำนวน 5 สถาบัน โดยการสุ่มตัวอย่างพนักงานจากสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงานมา จาก 5 สถาบัน รวม 30 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น แบบการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) เนื่องจากเป็นการสุ่มตัวอย่างเมื่อประชากรมีลักษณะใกล้เคียงกัน ทั้งนี้เพราะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาที่ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำนวน 5 สถาบัน มีประชากรทั้งสิ้น 1,600 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยใช้สูตรของ YAMANE ในการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่สถานศึกษาดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงถึงประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้ Yamane

ลำดับ	ชื่อสถานศึกษา	จำนวนประชากร
1.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	200
2.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	400
3.	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	200
4.	มหาวิทยาลัยบูรพา	400
5.	มหาวิทยาลัยรังสิต	400
รวม		1,600
กลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%		310

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน มีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนของการวางแผนการวิจัย โดยการระบุวัตถุประสงค์ของการศึกษา การกำหนดรูปแบบการวิจัย เป้าหมายของการวิจัย ตลอดจนการเตรียมเครื่องมือที่จะใช้สำหรับการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาเอกสาร ผลการวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงานและความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน ในด้านของความพึงพอใจของนักศึกษาโดยใช้ทฤษฎีสวนประสมทางการตลาด ความพึงพอใจในงานโดยใช้ทฤษฎีปัจจัยคู่ของเฮอรัชเบอร์เกอร์ โดยใช้ปัจจัยในด้านค่าจูน

ในการศึกษาเพียงปัจจัยเดียว เพื่อสอดคล้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และสอดคล้องกับปัจจัยของความพึงพอใจของนักศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 สร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยขั้นต้นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายใน และภายนอกขององค์กร ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มาจากทั้ง 2 ด้าน ด้านที่ 1 คือ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษา ที่มีการจัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน ในด้าน อาคารสถานที่ ค่าตอบแทนที่เหมาะสม ต่าง ๆ ด้านที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสถานศึกษาทั้งในส่วนของหลักสูตร ค่าใช้จ่ายเหมาะสม ต่าง ๆ ซึ่งแบบสอบถามทั้ง 2 ชุดก่อนนำไปใช้ได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างก่อนนำไปใช้จริง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นเพื่อวัดความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงาน และความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด ได้แก่

1. แบบสอบถาม คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน โดยในแบบสอบถามแต่ละฉบับจะประกอบไปด้วยประเด็นคำถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน ในรูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ในด้านดังต่อไปนี้ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านการใช้หลักประชาธิปไตย ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว เป็นคำถามแบบจัดอันดับ (Ranking Scale)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพนักงาน ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงานเป็นคำถาม เป็นการเลือกตอบแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale)

2. แบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่เรียนต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน ดังนี้ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ในด้านดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีการจัดการเรียนสอน ในรูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นคำถามแบบจัดอันดับ (Ranking Scale)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผล

การตรวจสอบแบบวัดและการให้คะแนน

แบบสอบถาม ความพึงพอใจในงานของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน และแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

1. แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางประชากรศาสตร์ที่ของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และพนักงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน ในรูปแบบอาคารสำนักงานซึ่งผู้วิจัยใช้คำถามเลือกตอบเพื่อเก็บข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

1.1 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน

1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน อาชีพ

2. แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจของพนักงาน และนักศึกษาที่เลือกเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

2.1 ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน

2.1.1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคาร สำนักงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบ Ranking Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

อันดับที่ 1 ให้ระดับคะแนนเป็น 8 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 1

อันดับที่ 2 ให้ระดับคะแนนเป็น 7 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 2

อันดับที่ 3 ให้ระดับคะแนนเป็น 6 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 3

อันดับที่ 4 ให้ระดับคะแนนเป็น 5 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 4

อันดับที่ 5 ให้ระดับคะแนนเป็น 4 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 5

อันดับที่ 6 ให้ระดับคะแนนเป็น 3 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 6

อันดับที่ 7 ให้ระดับคะแนนเป็น 2 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 7

อันดับที่ 8 ให้ระดับคะแนนเป็น 1 หมายถึง องค์ประกอบของ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานนั้นมีความเหมาะสมมาก เป็นอันดับ 8

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยการจัดอันดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

2.1.2 ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ที่ทำงานในสถานศึกษา ที่ จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อองค์ประกอบคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ใน รูปแบบอาคารสำนักงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบ Ranking Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำถามเชิงบวก

อันดับที่ 1 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 5 หมายถึง ปัจจัยในด้านของ องค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มากที่สุด

อันดับที่ 2 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 4 หมายถึง ปัจจัยในด้านของ องค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มาก

อันดับที่ 3 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม ปานกลาง

อันดับที่ 4 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม น้อย

อันดับที่ 5 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม น้อยที่สุด

คำถามเชิงลบ

อันดับที่ 1 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม น้อยที่สุด

อันดับที่ 2 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม น้อย

อันดับที่ 3 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม ปานกลาง

อันดับที่ 4 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 4 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มาก

อันดับที่ 5 ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 5 หมายถึง ปัจจัยในด้านขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มากที่สุด

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยการจัดอันดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และให้ความหมายของค่าคะแนน เป็นดังนี้

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มประชากรแบ่งระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาร์สำนักงาน ออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีคำนวณหาความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้นความกว้างของอันตรภาคชั้น เท่ากับ 0.8 นำมาจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์ โดยให้ความหมายของค่าคะแนน เป็นดังนี้

ระดับคะแนน 1.00 – 1.80 หมายถึง องค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง องค์กรประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสมน้อย

ระดับคะแนน 2.61 – 3.40 หมายถึง องค์กรประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสมปานกลาง

ระดับคะแนน 3.41 – 4.20 หมายถึง องค์กรประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มาก

ระดับคะแนน 4.21 – 5.00 หมายถึง องค์กรประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในด้านนั้น ๆ มีความเหมาะสม มากที่สุด

2.1.3 ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงานของพนักงาน ที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบ Rating Scale โดยมีเกณฑ์การให้ลงคะแนน ดังนี้

น้อยที่สุด	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ	1
น้อย	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ	2
ปานกลาง	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ	3
มาก	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ	4
มากที่สุด	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ	5

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การและเกณฑ์ โดยให้ความหมายของค่าคะแนน เป็นดังนี้

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มประชากรแบ่งระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน ออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีคำนวณหาความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ดังนั้นความกว้างของอันตรภาคชั้น เท่ากับ 0.8 นำมาจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์ โดยให้ความหมายของค่าคะแนน เป็นดังนี้

ระดับคะแนน	1.00 – 1.80	หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในระดับน้อยที่สุด
ระดับคะแนน	1.81 – 2.60	หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในระดับน้อย
ระดับคะแนน	2.61 – 3.40	หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในระดับปานกลาง
ระดับคะแนน	3.41 – 4.20	หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในระดับมาก
ระดับคะแนน	4.21 – 5.00	หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในระดับมากที่สุด

2.2 ปัจจัยด้านความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน

เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบ Rating Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

น้อยที่สุด	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1
น้อย	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
ปานกลาง	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
มาก	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 4
มากที่สุด	ให้ระดับคะแนนเท่ากับ 5

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การอิงเกณฑ์

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มประชากรแบ่งระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน ออกเป็น 5 ระดับ คือระดับมากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้วิธีคำนวณหาความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ดังนั้นความกว้างของอันตรภาคชั้น เท่ากับ 0.8 นำมาจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์ โดยให้ความหมายของค่าคะแนน เป็นดังนี้

ระดับคะแนน 1.00 - 1.80 หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงานในระดับน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 1.81 - 2.60 หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงานในระดับน้อย

ระดับคะแนน 2.61 - 3.40 หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงานในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงานในระดับมาก

ระดับคะแนน 4.21 - 5.00 หมายถึง ปัจจัยนั้น ๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงานในระดับมากที่สุด

2.3 ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน

เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน แบ่งออกเป็น 7 อันดับ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบ Ranking Scale โดยมีเกณฑ์การให้ลงคะแนน ดังนี้

อันดับที่ 1 ให้ระดับคะแนนเป็น 7 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 1

อันดับที่ 2 ให้ระดับคะแนนเป็น 6 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 2

อันดับที่ 3 ให้ระดับคะแนนเป็น 5 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 3

อันดับที่ 4 ให้ระดับคะแนนเป็น 4 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 4

อันดับที่ 5 ให้ระดับคะแนนเป็น 3 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 5

อันดับที่ 6 ให้ระดับคะแนนเป็น 2 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือก
ศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 6

อันดับที่ 7 ให้ระดับคะแนนเป็น 1 หมายถึง ปัจจัยการตัดสินใจเลือก
ศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน เป็นอันดับ 7

จากนั้นทำการรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การจัดอันดับ

การประมวลผลและการวิเคราะห์

สำหรับการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิตินั้น เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้องแล้วก็จะนำข้อมูลเหล่านี้มาประมวลผลและ
วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้การอธิบาย
ทางสถิติสองชนิดในการอธิบายความสัมพันธ์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และ
สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน ใน
รูปแบบอาคารสำนักงาน รายละเอียดของสถิติพรรณนาที่ใช้ในการอธิบาย ได้แก่ การวิเคราะห์หา
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานต่างๆ เพื่อหา
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และในกรณีทดสอบสมมติฐาน เพื่อ
เปรียบเทียบและหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้การ Pearson
Correlation