

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีทางสถิติที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจากการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงาน และนักศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน จำนวน 30 ชุด สำหรับพนักงาน และ 310 ชุดสำหรับนักศึกษา เพื่อประเมินผลและศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของพนักงานส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับนักศึกษา ที่จัดการเรียนการสอน รูปแบบอาคารสำนักงาน ทั้งนี้การนำเสนอผลการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 7 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

ส่วนที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับนักศึกษา ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ (จากแบบสอบถาม) ต่อการให้บริการ ด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 15 | 50 |
| หญิง | 15 | 50 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 4 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกเป็นเพศชายและหญิงอยู่ในจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา
ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|-----------|------------|
| 20 - 25 ปี | 8 | 26.7 |
| 26 - 30 ปี | 13 | 43.3 |
| 31 - 35 ปี | 5 | 16.7 |
| 36 - 40 ปี | 2 | 6.7 |
| 41 - 45 ปี | 1 | 3.3 |
| 51 ปีขึ้นไป | 1 | 3.3 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 5 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกเป็นช่วงอายุได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 26-30ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และช่วงอายุรองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ 20-25 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และช่วงอายุ 41-45 ปี, 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เท่ากัน คือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา
ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-----------|------------|
| โสด | 23 | 76.7 |
| สมรส | 5 | 16.7 |
| หย่าร้าง / หม้าย | 2 | 6.7 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 6 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกเป็นสถานภาพได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามอยู่สถานภาพโสดมากที่สุด โดยมีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และสถานภาพที่รองลงมา ได้แก่ สถานภาพสมรส จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และสถานภาพหย่าร้าง / หม้าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา
ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 1 | 3.3 |
| ปริญญาตรี | 23 | 76.7 |
| ปริญญาโท | 3 | 10.0 |
| ปริญญาเอก | 3 | 10.0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 7 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด โดยมีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และระดับการศึกษาที่รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา
ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยสถานศึกษาที่ทำงาน

| สถานศึกษาที่ทำงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 5 | 16.7 |
| มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 8 | 26.7 |
| มหาวิทยาลัยบูรพา | 8 | 26.7 |
| มหาวิทยาลัยรังสิต | 8 | 26.7 |
| สถาบันพระจอมเกล้าฯ ธนบุรี | 1 | 3.3 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 8 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกตามสถานศึกษาที่ทำงานได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามสถานศึกษาที่สังกัดอยู่มากที่สุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยรังสิต โดยมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และสถานศึกษาที่สังกัดรองลงมา ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 แลสถาบันพระจอมเกล้าฯ ธนบุรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา
ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา

| ประสบการณ์ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 1 ปี | 6 | 20.0 |
| 1-3 ปี | 13 | 43.3 |
| 4-6 ปี | 9 | 30.0 |
| 10 ปีขึ้นไป | 2 | 6.7 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 9 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกตามประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอน ในรูปแบบอาคารสำนักงาน ได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษาที่มากที่สุด ได้แก่ ช่วง 1-3 ปี โดยมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และประสบการณ์ที่ทำงานในสถานศึกษาที่รองลงมา ได้แก่ ช่วง 4-6 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยรายได้

| รายได้ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 10,000 บาท | 2 | 6.7 |
| 10,000 – 15,000 บาท | 9 | 30.0 |
| 15,001 – 20,000 บาท | 11 | 36.7 |
| 20,001 - 25,000บาท | 3 | 10.0 |
| 25,000 บาทขึ้นไป | 5 | 16.7 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตารางที่ 10 พบว่าจำนวนของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 30 คน สามารถจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ได้ดังนี้ จำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามในช่วงรายได้ต่อเดือนมากที่สุด คือ ช่วงรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 และช่วงรายได้ต่อเดือนที่รองลงมา ได้แก่ ช่วงรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ช่วงรายได้ต่อเดือน 25,000 บาทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ช่วงรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ช่วงรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงการเรียงลำดับและร้อยละขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| องค์ประกอบคุณภาพชีวิต | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ค่าเฉลี่ย | S.D. | อันดับ |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-----------|-------|--------|
| ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม | 8 (26.67) | 6 (20.00) | 2 (6.67) | 4 (13.33) | 2 (6.67) | 1 (3.33) | 3 (10.00) | 4 (13.33) | 5.3 | 2.575 | 1 |
| ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง | 7 (23.33) | 6 (20.00) | 2 (6.67) | 1 (3.33) | 0 (0.00) | 2 (6.67) | 8 (26.67) | 4 (13.33) | 4.7 | 2.818 | 3 |
| ด้านสังคมสัมพันธ์ | 2 (6.67) | 4 (13.33) | 6 (20.00) | 4 (13.33) | 4 (13.33) | 4 (13.33) | 4 (13.33) | 2 (6.67) | 4.6 | 2.061 | 5 |
| ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ | 0 (0.00) | 2 (6.67) | 3 (10.00) | 5 (16.67) | 3 (10.00) | 4 (13.33) | 3 (10.00) | 10 (33.33) | 3.23 | 2.063 | 8 |
| ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | 0 (0.00) | 3 (10.00) | 7 (23.33) | 4 (13.33) | 5 (16.67) | 6 (20.00) | 2 (6.67) | 3 (10.00) | 4.27 | 1.837 | 7 |
| ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง | 5 (16.67) | 3 (10.00) | 4 (13.33) | 2 (6.67) | 10 (33.33) | 1 (3.33) | 2 (6.67) | 3 (10.00) | 4.83 | 2.198 | 2 |
| ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ | 0 (0.00) | 6 (20.00) | 3 (10.00) | 5 (16.67) | 5 (16.67) | 6 (20.00) | 4 (13.33) | 1 (3.33) | 4.4 | 1.831 | 6 |
| ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม | 8 (26.67) | 0 (0.00) | 3 (10.00) | 5 (16.67) | 1 (3.33) | 6 (20.00) | 4 (13.33) | 3 (10.00) | 4.67 | 2.496 | 4 |
| รวม | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | |

จากตารางที่ 11 พบว่าองค์ประกอบคุณภาพชีวิตที่พนักงานเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม โดยที่พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 1 จำนวน 8 คน เหมาะสม เป็นอันดับ 2 จำนวน 6 คน มีความเหมาะสม เป็นอันดับ 3 จำนวน 2 คน มีความเหมาะสม เป็นอันดับ 4 จำนวน 4 คน มีความเหมาะสม เป็นอันดับ 5 จำนวน 2 คน มีความเหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 1 คน มีความเหมาะสมเป็นอันดับ 7 มีจำนวน 3 คน และมีความเหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 4 คน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.30

อันดับ 2 คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง โดยที่พนักงาน เห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 1 จำนวน 5 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 2 จำนวน 3 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 3 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 4 จำนวน 2 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 5 จำนวน 10 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 1 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 7 จำนวน 2 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 3 คน และค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83

อันดับ 3 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง โดยที่พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 1 จำนวน 7 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 2 จำนวน 6 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 3 จำนวน 2 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 4 จำนวน 1 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 2 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 7 จำนวน 8 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 4 คน และค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70

อันดับ 4 คือ ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยที่พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 1 จำนวน 8 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 3 จำนวน 3 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 4 จำนวน 5 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 5 จำนวน 1 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 6 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 7 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 3 คนค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67

อันดับ 5 ด้านสังคมสัมพันธ์ โดยที่พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 1 จำนวน 2 คน เหมาะสม เป็นอันดับ 2 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 3 จำนวน 6 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 4 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 5 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 7 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 2 คน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60

อันดับ 6 ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โดยที่พนักงานเห็นว่ามีความเหมาะสม เป็นอันดับ 2 จำนวน 6 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 3 จำนวน 3 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 4 จำนวน 5 คน เหมาะสมเป็นอันดับที่ 5 จำนวน 5 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 6 จำนวน 6 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 7 จำนวน 4 คน เหมาะสมเป็นอันดับ 8 จำนวน 1 คน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40

อันดับ 7 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 และอันดับ 8 ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.23

ตารางที่ 12 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|--|-------------|-------------|------------|--------|
| เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่เหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับมอบหมาย | 3.97 | 1.229 | มาก | 1 |
| เงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน | 2.90 | 1.322 | ปานกลาง | 5 |
| เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน | 3.07 | 1.081 | ปานกลาง | 4 |
| มีการปรับเงินเดือนให้พนักงานทุกปี แต่ก็ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว | 3.20 | 1.517 | ปานกลาง | 3 |
| ท่านต้องการรายได้อื่นๆ เสริม เนื่องจากเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ | 3.70 | 1.317 | มาก | 2 |
| รวม | 3.67 | .921 | มาก | |

จากตารางที่ 12 แสดงการจัดลำดับปัจจัยในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรมของพนักงาน ดังนี้ อันดับ 1 เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่เหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 อันดับ 2 ท่านต้องการรายได้อื่นๆ เสริม เนื่องจากเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อันดับ 3 มีการปรับเงินเดือนให้พนักงานทุกปี แต่ก็ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อันดับ 4 เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 อันดับ 5 เงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90

ตารางที่ 13 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ของ พนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-----------|-------|---------|--------|
| การเลื่อนตำแหน่งในบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ขึ้นกับความ สามารถของผู้ทำงาน | 3.10 | 1.539 | ปานกลาง | 3 |
| งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้ท่านได้เรียนรู้ และมีความสามารถเพิ่มขึ้น | 3.43 | 1.330 | มาก | 1 |
| การเลื่อนขั้นขึ้นเงินเดือนในปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการ พิจารณาให้ได้รับการขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสมกับผล ปฏิบัติงานของท่านแล้ว | 3.20 | 1.126 | ปานกลาง | 2 |
| ท่านรู้สึกว่ บริษัทของท่านเป็นที่น่าสนใจจาก บุคคลภายนอกที่อยากเข้ามาทำงาน เพราะมี ความก้าวหน้าและมั่นคงสูง | 2.50 | 1.167 | ปานกลาง | 5 |
| ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความ รับผิดชอบมากขึ้น | 2.93 | 1.700 | ปานกลาง | 4 |
| รวม | 3.03 | .182 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 13 แสดงการจัดลำดับปัจจัยในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ดังนี้ อันดับ 1 งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้ท่านได้เรียนรู้ และมีความสามารถเพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 อันดับ 2 การเลื่อนขั้นขึ้นเงินเดือนในปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการพิจารณาให้ได้รับการขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสมกับผลปฏิบัติงานของท่านแล้ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อันดับ 3 การเลื่อนตำแหน่งในบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ขึ้นกับความ สามารถของผู้ทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 อันดับ 4 ท่านมี โอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบมากขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 อันดับ 5 ท่านรู้สึกว่ บริษัทของท่านเป็นที่น่าสนใจจากบุคคลภายนอกที่อยากเข้ามาทำงาน เพราะมี ความก้าวหน้าและมั่นคงสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ตารางที่ 14 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านสังคมสัมพันธ์ ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านสังคมสัมพันธ์ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-------------|-------------|----------------|--------|
| เพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน | 2.83 | 1.487 | ปานกลาง | 4 |
| ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน | 3.70 | 1.178 | มาก | 1 |
| เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อน ผู้บังคับบัญชายินดีที่จะรับฟังและให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเสมอ | 3.06 | 1.284 | ปานกลาง | 3 |
| การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อตัวท่านทำให้ท่านรู้สึกว่ามีคุณค่ามาก | 3.10 | 1.348 | ปานกลาง | 2 |
| บริษัทที่มีการแบ่งงานเป็นแผนกต่างๆ อย่างเหมาะสมและทำงานประสานกันเป็นอย่างดี | 2.46 | 1.502 | น้อย | 5 |
| รวม | 3.03 | .182 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 14 การจัดลำดับของปัจจัยด้านสังคมสัมพันธ์ พบว่า อันดับ 1 ปัจจัยท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อันดับ 2 การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อตัวท่านทำให้ท่านรู้สึกว่ามีคุณค่ามาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 อันดับ 3 ปัจจัยเมื่อท่านได้รับความเดือดร้อน ผู้บังคับบัญชายินดีที่จะรับฟังและให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 อันดับ 4 ปัจจัยเพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 อันดับ 5 ปัจจัยบริษัทที่มีการแบ่งงานเป็นแผนกต่างๆ อย่างเหมาะสมและทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46

ตารางที่ 15 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-------------|-------------|----------------|--------|
| เพื่อนร่วมงานมักให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลเสมอ | 3.50 | 1.432 | มาก | 2 |
| ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน | 3.60 | .968 | มาก | 1 |
| ท่านได้รับพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม | 2.63 | 1.159 | ปานกลาง | 4 |
| ทุกคนในที่ทำงานของท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ | 3.33 | 1.397 | ปานกลาง | 3 |
| หากท่านถูกกล่าวหาที่มีความผิดในหน้าที่การทำงานท่านมั่นใจว่าจะได้รับการพิจารณาสอบสวนด้วยความเป็นธรรม | 1.96 | 1.325 | น้อย | 5 |
| รวม | 3.00 | .036 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 15 การจัดลำดับปัจจัยด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ของพนักงานพบว่า อันดับ 1 ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 อันดับ 2 ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงานมักให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อันดับ 3 ปัจจัยด้านทุกคนในที่ทำงานของท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 อันดับ 4 ปัจจัยด้านการได้รับพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 อันดับ 5 ปัจจัยด้านการถูกกล่าวหา มีความผิดในหน้าที่การทำงานท่านมั่นใจว่าจะได้รับการพิจารณาสอบสวนด้วยความเป็นธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.96

ตารางที่ 16 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|--|-----------|-------|---------|--------|
| งานของท่านต้องรับผิดชอบสูง ทำให้รู้สึกเครียดตลอดเวลา | 3.33 | 1.582 | ปานกลาง | 1 |
| ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีมากเกินไปทำให้ท่านต้องทำงานล่วงเวลา โดยไม่ได้รับเงินค่าล่วงเวลา หรือได้ไม่คุ้มเหนื่อย | 2.83 | 1.341 | ปานกลาง | 5 |
| ท่านพอใจกับการใช้เวลาให้กับการทำงานครอบครัวและกับตนเอง | 3.20 | 1.156 | ปานกลาง | 2 |
| ชีวิตครอบครัวและการทำงานของท่านมีความสมดุลกัน | 3.03 | 1.299 | ปานกลาง | 3 |
| ท่านสามารถที่จะลางานเพื่อไปพักผ่อนหรือทำธุระส่วนตัวได้อย่างอิสระ | 2.96 | 1.607 | ปานกลาง | 4 |
| รวม | 3.07 | .977 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 16 การจัดลำดับของปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงานพบว่า อันดับ 1 ปัจจัยงานของท่านต้องรับผิดชอบสูง ทำให้รู้สึกเครียดตลอดเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 อันดับ 2 ปัจจัยด้านความพอใจกับการใช้เวลาให้กับการทำงานครอบครัวและกับตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อันดับ 3 ปัจจัยด้านชีวิตครอบครัวและการทำงานของท่านมีความสมดุลกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 อันดับ 4 ปัจจัยด้านความสามารถที่จะลางานเพื่อไปพักผ่อนหรือทำธุระส่วนตัวได้อย่างอิสระ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 อันดับ 5 ปัจจัยด้านปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีมากเกินไปทำให้ท่านต้องทำงานล่วงเวลา โดยไม่ได้รับเงินค่าล่วงเวลา หรือได้ไม่คุ้มเหนื่อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83

ตารางที่ 17 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-------------|-------------|----------------|--------|
| บริษัทมีงบประมาณในการจัดการฝึกอบรม | 3.13 | 1.279 | ปานกลาง | 3 |
| บริษัทมีการประเมินสมรรถนะของพนักงานและส่งไปฝึกอบรมต่าง ๆ ทุกปี | 2.90 | 1.561 | ปานกลาง | 4 |
| บริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้มีการศึกษาต่อ | 3.50 | 1.167 | มาก | 1 |
| บริษัทมีทุนการศึกษาให้แก่พนักงาน | 3.36 | 1.351 | ปานกลาง | 2 |
| พนักงานสามารถลาศึกษาต่อได้ | 2.30 | 1.368 | น้อย | 5 |
| รวม | 3.04 | .161 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 17 การจัดลำดับในด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง และ ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว พบว่า อันดับ 1 บริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้มีการศึกษาต่อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อันดับ 2 บริษัทมีทุนการศึกษาให้แก่พนักงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 อันดับ 3 บริษัทมีงบประมาณในการจัดการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 อันดับ 4 บริษัทมีการประเมินสมรรถนะของพนักงานและส่งไปฝึกอบรมต่าง ๆ ทุกปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 อันดับ 5 พนักงานสามารถลาศึกษาต่อได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ตารางที่ 18 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|--|-------------|-------------|----------------|--------|
| มีการตรวจสุขภาพให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี | 2.53 | 1.613 | น้อย | 4 |
| มีการอบรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในที่ทำงาน | 2.23 | 1.135 | น้อย | 5 |
| มีป้ายบอกทิศทางของบันไดหนีไฟ และทางออกฉุกเฉิน | 3.23 | 1.250 | ปานกลาง | 2 |
| มีการประกันชีวิต / ประกันสุขภาพ ให้แก่พนักงาน | 4.10 | .994 | มาก | 1 |
| มีการส่งเสริมกิจกรรมสันทนาการ นันทนาการ และกีฬา ให้แก่พนักงาน | 3.03 | 1.245 | ปานกลาง | 3 |
| รวม | 3.02 | .146 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 18 การจัดลำดับในด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว พบว่า อันดับ 1 มีการประกันชีวิต / ประกัน

สุขภาพให้แก่พนักงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อันดับ 2 มีป้ายบอกทิศทางของบันไดหนีไฟ และทางออกฉุกเฉิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 อันดับ 3 มีการส่งเสริมกิจกรรมสันทนาการ นันทนาการ และกีฬา ให้แก่พนักงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 อันดับ 4 มีการตรวจสอบสุขภาพให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 อันดับ 5 มีการอบรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในที่ทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23

ตารางที่ 19 แสดงการจัดลำดับและค่าเฉลี่ยของ ปัจจัยด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัยด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-----------|-------|---------|--------|
| บริษัทของท่านสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ | 2.43 | 1.633 | น้อย | 5 |
| บริษัทของท่านมีทุนสนับสนุนงานวิจัยในด้านต่างๆ | 2.80 | 1.374 | ปานกลาง | 4 |
| บริษัทของท่านได้มีการจัดบริการวิชาการให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจ | 3.53 | 1.041 | มาก | 1 |
| บริษัทของท่านร่วมบริจาคเงินและสิ่งของ ให้แก่มูลนิธิต่างๆ | 3.16 | 1.315 | ปานกลาง | 3 |
| บริษัทของท่านมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อส่งเสริมประเพณีและศาสนาของไทย | 3.20 | 1.423 | ปานกลาง | 2 |
| รวม | 3.02 | .146 | ปานกลาง | |

จากตารางที่ 19 การจัดลำดับในด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า อันดับ 1 บริษัทของท่านได้มีการจัดบริการวิชาการให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 อันดับ 2 บริษัทของท่านมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อส่งเสริมประเพณีและศาสนาของไทย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อันดับ 3 บริษัทของท่านร่วมบริจาคเงินและสิ่งของ ให้แก่มูลนิธิต่างๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 อันดับ 4 บริษัทของท่านมีทุนสนับสนุนงานวิจัยในด้านต่างๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 อันดับ 5 บริษัทของท่านสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43

ตารางที่ 20 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับ
 นักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล |
|--|------------------|---------|---------|---------|--------|-------------|-------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| ด้านหน้าที่ ความรับผิดชอบ | | | | | | 3.33 | 0.45 | ปานกลาง |
| 1. ท่านพอใจในปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย | 0 | 0 | 19 | 10 | 1 | 3.40 | 0.56 | ปานกลาง |
| | (0.00) | (0.00) | (63.33) | (33.33) | (3.33) | | | |
| 2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ท่านทำได้ | 0 | 4 | 15 | 10 | 1 | 3.27 | 0.74 | ปานกลาง |
| | (0.00) | (13.33) | (50.00) | (33.33) | (3.33) | | | |
| 3. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ในการทำงาน | 0 | 1 | 21 | 7 | 1 | 3.27 | 0.58 | ปานกลาง |
| | (0.00) | (3.33) | (70.00) | (23.33) | (3.33) | | | |
| 4. ในสายงานของท่านมีความชัดเจนในการแบ่งความรับผิดชอบ ตามระดับการบังคับบัญชา | 0 | 6 | 12 | 12 | 0 | 3.20 | 0.76 | ปานกลาง |
| | (0.00) | (20.00) | (40.00) | (40.00) | (0.00) | | | |
| 5. ท่านคิดว่างานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่มีความสำคัญและ มีคุณค่าต่อบริษัท | 0 | 1 | 15 | 12 | 2 | 3.50 | 0.68 | มาก |
| | (0.00) | (3.33) | (50.00) | (40.00) | (6.67) | | | |
| ด้านค่าตอบแทน | | | | | | 3.08 | 0.67 | ปานกลาง |
| 6. ค่าตอบแทนที่ได้รับ เมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถของท่าน | 2 | 2 | 15 | 11 | 0 | 3.17 | 0.83 | ปานกลาง |
| | (6.67) | (6.67) | (50.00) | (36.67) | (0.00) | | | |

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล |
|---|------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|-------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 7. ค่าตอบแทนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณที่ทำ | 1 | 4 | 14 | 11 | 0 | 3.17 | 0.79 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (13.33) | (46.67) | (36.67) | (0.00) | | | |
| 8. สวัสดิการที่ได้รับ เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สิทธิในการลาต่าง ๆ | 1 | 7 | 10 | 11 | 1 | 3.13 | 0.94 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (23.33) | (33.33) | (36.67) | (3.33) | | | |
| 9. ผลประโยชน์ที่ได้รับจากบริษัท เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น | 3 | 4 | 18 | 4 | 1 | 2.87 | 0.90 | ปานกลาง |
| | (10.00) | (13.33) | (60.00) | (13.33) | (3.33) | | | |
| 10. ค่าตอบแทนของท่าน เมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกับคนอื่นในบริษัทที่ท่านทำงานคล้าย ๆ กับท่าน | 2 | 3 | 17 | 7 | 1 | 3.07 | 0.87 | ปานกลาง |
| | (6.67) | (10.00) | (56.67) | (23.33) | (3.33) | | | |
| ด้านสถานที่ทำงาน | | | | | | 3.32 | 0.68 | ปานกลาง |
| 11. อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการทำงานที่จัดให้ท่าน | 2 | 3 | 12 | 13 | 0 | 3.20 | 0.89 | ปานกลาง |
| | (6.67) | (10.00) | (40.00) | (43.33) | (0.00) | | | |
| 12. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของท่าน | 0 | 2 | 14 | 13 | 1 | 3.43 | 0.68 | มาก |
| | (0.00) | (6.67) | (46.67) | (43.33) | (3.33) | | | |
| 13. การเดินทางมายังที่ทำงานสะดวก | 2 | 5 | 13 | 7 | 3 | 3.13 | 1.04 | ปานกลาง |
| | (6.67) | (16.67) | (43.33) | (23.33) | (10.00) | | | |

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล |
|---|------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|-------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 14. พื้นที่ในการทำงานของท่าน มีความกว้างขวางเพียงพอ | 2 | 2 | 13 | 11 | 2 | 3.30 | 0.95 | ปานกลาง |
| | (6.67) | (6.67) | (43.33) | (36.67) | (6.67) | | | |
| 15. แสงสว่างในการทำงานมีความเหมาะสม | 1 | 3 | 8 | 15 | 3 | 3.53 | 0.94 | มาก |
| | (3.33) | (10.00) | (26.67) | (50.00) | (10.00) | | | |
| ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน | | | | | | 2.88 | 0.56 | ปานกลาง |
| 16. โอกาสที่จะก้าวหน้าทั้งในการดำเนินชีวิตส่วนตัวและอาชีพการงาน | 0 | 6 | 18 | 6 | 0 | 3.00 | 0.64 | ปานกลาง |
| | (0.00) | (20.00) | (60.00) | (20.00) | (0.00) | | | |
| 17. ความก้าวหน้าในตำแหน่งของท่านเมื่อเทียบกับคนอื่น | 1 | 7 | 18 | 4 | 0 | 2.83 | 0.70 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (23.33) | (60.00) | (13.33) | (0.00) | | | |
| 18. ท่านเห็นว่าบริษัทมีความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง | 1 | 8 | 14 | 7 | 0 | 2.90 | 0.80 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (26.67) | (46.67) | (23.33) | (0.00) | | | |
| 19. ท่านเห็นว่าตัวท่านมีโอกาสดูรับความก้าวหน้าในสายอาชีพนี้ | 1 | 10 | 16 | 2 | 1 | 2.73 | 0.78 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (33.33) | (53.33) | (6.67) | (3.33) | | | |
| 20. ท่านเห็นว่าบริษัทมีโอกาสดูรับความก้าวหน้าในการทำงาน | 1 | 6 | 17 | 6 | 0 | 2.93 | 0.74 | ปานกลาง |
| | (3.33) | (20.00) | (56.67) | (20.00) | (0.00) | | | |

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล |
|--|------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|-------------|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | | 3.61 | 0.54 | มาก |
| 21. ความร่วมมือ และความช่วยเหลือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน | 0 | 2 | 11 | 4 | 3 | 3.60 | 0.77 | มาก |
| | (0.00) | (6.67) | (36.67) | (13.33) | (10.00) | | | |
| 22. การทำงานเป็นทีม | 0 | 1 | 9 | 17 | 3 | 3.73 | 0.69 | มาก |
| | (0.00) | (3.33) | (30.00) | (56.67) | (10.00) | | | |
| 23. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในบริษัท | 0 | 0 | 8 | 19 | 3 | 3.83 | 0.59 | มาก |
| | (0.00) | (0.00) | (26.67) | (63.33) | (10.00) | | | |
| 24. โอกาสในการเสนอความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน | 2 | 1 | 11 | 14 | 2 | 3.43 | 0.94 | มาก |
| | (6.67) | (3.33) | (36.67) | (46.67) | (6.67) | | | |
| 25. การได้รับการยกย่อง ชมเชย เชื่อถือ และไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา | 0 | 2 | 12 | 14 | 2 | 3.47 | 0.73 | มาก |
| | (0.00) | (6.67) | (40.00) | (46.67) | (6.67) | | | |
| ด้านการบังคับบัญชา | | | | | | 3.53 | 0.67 | มาก |
| 26. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความเข้าใจในงานของท่าน | 0 | 3 | 11 | 12 | 4 | 3.57 | 0.86 | มาก |
| | (0.00) | (10.00) | (36.67) | (40.00) | (13.33) | | | |

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลผล |
|--|------------------|--------|---------|---------|---------|-------------|-------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 27. ท่านได้รับคำแนะนำในการทำงานและการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา | 0 | 2 | 13 | 12 | 3 | 3.53 | 0.78 | มาก |
| | (0.00) | (6.67) | (43.33) | (40.00) | (10.00) | | | |
| 28. ท่านมีอิสระในการทำงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับของบริษัท | 0 | 2 | 10 | 14 | 4 | 3.67 | 0.80 | มาก |
| | (0.00) | (6.67) | (33.33) | (46.67) | (13.33) | | | |
| 29. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรมในการปกครองลูกน้อง | 0 | 1 | 18 | 8 | 3 | 3.43 | 0.73 | มาก |
| | (0.00) | (3.33) | (60.00) | (26.67) | (10.00) | | | |
| 30. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและใต้ผู้บังคับบัญชา มีลักษณะไม่เป็นทางการ | 0 | 1 | 17 | 10 | 2 | 3.43 | 0.68 | มาก |
| | (0.00) | (3.33) | (56.67) | (33.33) | (6.67) | | | |
| รวม | | | | | | 3.29 | 0.41 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยต่าง ๆ เรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ปัจจัยด้านหน้าที่ ความรับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) ปัจจัยด้านสถานที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.88)

**ส่วนที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา
ระดับนักศึกษา และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับนักศึกษา
ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน**

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เลือกศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 116 | 40.4 |
| หญิง | 171 | 59.6 |
| รวม | 287 | 100.0 |

จากตารางที่ 21 พบว่าจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน 287 คน สามารถ
จำแนกตามเพศ ได้ดังนี้ เพศหญิง จำนวน 171 คิดเป็นร้อยละ 59.6 เพศชาย จำนวน 116 คิด
เป็นร้อยละ 40.4

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เลือกศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|-------|--------|
| 20 - 25 ปี | 56 | 19.5 |
| 26 - 30 ปี | 124 | 43.2 |
| 31 - 35 ปี | 38 | 13.2 |
| 36 - 40 ปี | 36 | 12.5 |
| 41 - 45 ปี | 22 | 7.7 |
| 46 - 50 ปี | 8 | 2.8 |
| 51 ปีขึ้นไป | 3 | 1.0 |
| รวม | 287 | 100.0 |

ตารางที่ 22 พบว่า จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 287 คน สามารถจำแนกเป็นช่วงอายุ
โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ช่วงอายุ 26-30 ปี 124 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 ช่วงอายุ
20-25 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ช่วงอายุ 31-35 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อย
ละ 13.2 ช่วงอายุ 36-40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 22
คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ช่วงอายุ 46-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 และ 51 ปีขึ้นไป
จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เลือกศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| โสด | 210 | 73.2 |
| สมรส | 69 | 24.0 |
| หย่าร้าง / หม้าย | 8 | 2.8 |
| รวม | 287 | 100.0 |

จากตารางที่ 23 พบว่าจากจำนวนนักศึกษา 287 คน จำแนกนักศึกษาตามสถานภาพโดย
เรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ สถานภาพโสด 210 คน คิดเป็นร้อยละ 73.2 สถานภาพสมรส
69 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 สถานภาพหย่าร้าง / หม้าย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เลือกศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษา ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยอาชีพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|-------|--------|
| ราชการ / รัฐวิสาหกิจ | 31 | 10.8 |
| บริษัทเอกชน | 174 | 60.6 |
| สถาบันการเงิน | 33 | 11.5 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 23 | 8.0 |
| ว่างงาน | 26 | 9.1 |
| รวม | 287 | 100.0 |

จากตารางที่ 24 พบว่าจากจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 287 คน
สามารถแบ่งตามอาชีพ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ บริษัทเอกชน จำนวน 174 คน คิดเป็น
ร้อยละ 60.6 สถาบันการเงิน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน
31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 ว่างงาน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน
23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เลือกศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษ ในรูปแบบอาคารสำนักงาน จำแนกโดยรายได้

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------------|
| น้อยกว่า 10,000 บาท | 21 | 7.3 |
| 10,001-20,000 บาท | 68 | 23.7 |
| 20,001-30,000 บาท | 87 | 30.3 |
| 30,001-40,000 บาท | 35 | 12.2 |
| 40,001-50,000 บาท | 42 | 14.6 |
| 50,001 บาทขึ้นไป | 34 | 11.8 |
| รวม | 287 | 100.0 |

จากตารางที่ 25 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 287 คน สามารถจำแนกโดย
รายได้ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ช่วงรายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 87 คน คิด
เป็นร้อยละ 30.3 ช่วงรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 ช่วง
รายได้ 40,001-50,000 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ช่วงรายได้ 30,001-
40,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ช่วงรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป จำนวน 34
คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ช่วงรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

ตารางที่ 26 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของ
นักศึกษาระดับนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับ
นักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านผลิตภัณฑ์

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความ แปรปรวน | แปลผล |
|---------------------------------|------------------|--------|---------|--------|-----------|-------------|-----------------|------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| ความหลากหลายของหลักสูตร | 6 | 49 | 148 | 77 | 7 | 3.10 | 0.78 | ปานกลาง |
| | 2.09% | 17.07% | 51.57% | 26.83% | 2.44% | | | |
| หลักสูตรตรงตามความต้องการ | 3 | 19 | 133 | 101 | 31 | 3.48 | 0.81 | มาก |
| | 1.05% | 6.62% | 46.34% | 35.19% | 10.80% | | | |
| มีช่วงเวลาให้เลือกเรียนหลากหลาย | 9 | 39 | 133 | 73 | 33 | 3.29 | 0.95 | ปานกลาง |
| | 3.14% | 13.59% | 46.34% | 25.44% | 11.50% | | | |
| คุณภาพของหลักสูตร | 1 | 5 | 86 | 134 | 61 | 3.87 | 0.77 | มาก |
| | 0.35% | 1.74% | 29.97% | 46.69% | 21.25% | | | |
| ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | 1 | 2 | 69 | 139 | 76 | 4.00 | 0.75 | มาก |
| | 0.35% | 0.70% | 24.04% | 48.43% | 26.48% | | | |
| รวม | | | | | | 3.55 | 0.59 | มาก |

จากตารางที่ 26 พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) โดยเรียงลำดับระดับความพึงพอใจของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ต่างๆ จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ระดับความพึงพอใจในภาพลักษณ์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) คุณภาพหลักสูตร ระดับความพึงพอใจในคุณภาพหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) หลักสูตรตรงตามความต้องการ ระดับความพึงพอใจในหลักสูตรตรงตามความต้องการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) มีช่วงเวลาให้เลือกเรียนหลากหลาย ระดับความพึงพอใจของช่วงเวลาที่ให้เลือกเรียนอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) และความหลากหลายของหลักสูตร ระดับความพึงพอใจในความหลากหลายของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ตารางที่ 27 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านราคา

| ปัจจัยด้านราคา | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|---|------------------|-------|---------|--------|-----------|-------------|-------------|------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| อัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเทียบกับความสามารถในการชำระ | 1 | 12 | 130 | 97 | 47 | 3.62 | 0.82 | มาก |
| | 0.35% | 4.18% | 45.30% | 33.80% | 16.38% | | | |
| ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของหลักสูตร | 2 | 7 | 85 | 146 | 47 | 3.80 | 0.76 | มาก |
| | 0.70% | 2.44% | 29.62% | 50.87% | 16.38% | | | |
| ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตรเดียวกันในมหาวิทยาลัยอื่น | 1 | 8 | 94 | 139 | 45 | 3.76 | 0.76 | มาก |
| | 0.35% | 2.79% | 32.75% | 48.43% | 15.68% | | | |
| ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับชื่อเสียง / ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | 1 | 7 | 83 | 161 | 35 | 3.77 | 0.70 | มาก |
| | 0.35% | 2.44% | 28.92% | 56.10% | 12.20% | | | |
| กำหนดค่าใช้จ่ายต่อหลักสูตรชัดเจน | 0 | 8 | 79 | 156 | 44 | 3.82 | 0.71 | มาก |
| | 0.00% | 2.79% | 27.53% | 54.36% | 15.33% | | | |
| รวม | | | | | | 3.75 | 0.59 | มาก |

จากตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ด้านราคา พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของด้านราคาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในด้านราคาต่างๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ กำหนดค่าใช้จ่ายต่อหลักสูตรชัดเจน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของหลักสูตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความคุ้มค่าของอัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตร

เดียวกันในมหาวิทยาลัยอื่น ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) อัตราค่าเล่าเรียนเมื่อเทียบกับความสามารถในการชำระ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านสถานที่

| ปัจจัยด้านสถานที่ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|----------------------------|------------------|--------|---------|--------|-----------|-----------|-------------|---------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| ใกล้ที่ทำงาน / ที่พัก | 6 | 25 | 94 | 99 | 63 | 3.66 | 0.98 | มาก |
| | 2.09% | 8.71% | 32.75% | 34.49% | 21.95% | | | |
| ใกล้ทางด่วน | 8 | 30 | 108 | 110 | 31 | 3.44 | 0.92 | มาก |
| | 2.79% | 10.45% | 37.63% | 38.33% | 10.80% | | | |
| มีที่จอดรถฟรี | 6 | 12 | 84 | 130 | 55 | 3.75 | 0.88 | มาก |
| | 2.09% | 4.18% | 29.27% | 45.30% | 19.16% | | | |
| มีรถไฟฟ้า / รถไฟใต้ดินผ่าน | 2 | 7 | 73 | 141 | 64 | 3.90 | 0.79 | มาก |
| | 0.70% | 2.44% | 25.44% | 49.13% | 22.30% | | | |
| มีรถประจำทางผ่านหลายสาย | 9 | 36 | 107 | 106 | 29 | 3.38 | 0.94 | ปานกลาง |
| | 3.14% | 12.54% | 37.28% | 36.93% | 10.10% | | | |
| รวม | | | | | | 3.63 | 0.62 | มาก |

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในปัจจัยด้านสถานที่ พบว่า ระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) และในระดับความพึงพอใจในปัจจัยสถานที่ต่างๆ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ มีรถไฟฟ้า / รถไฟใต้ดินผ่าน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีที่จอดรถฟรี ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) ปัจจัยด้านใกล้ที่ทำงาน / ที่พัก มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ปัจจัยด้านใกล้ทางด่วน มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) และมีรถประจำทางผ่านหลายสาย มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 29 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านส่งเสริมการตลาด

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|--|------------------|--------|---------|--------|-----------|-------------|-------------|----------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ | 5 | 25 | 155 | 98 | 4 | 3.25 | 0.70 | ปานกลาง |
| | 1.74% | 8.71% | 54.01% | 34.15% | 1.39% | | | |
| หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมดูงานต่างประเทศให้ | 1 | 24 | 139 | 109 | 14 | 3.39 | 0.72 | ปานกลาง |
| | 0.35% | 8.36% | 48.43% | 37.98% | 4.88% | | | |
| มีเอกสารประกอบการเรียน และหนังสือเรียนฟรี | 1 | 4 | 31 | 54 | 13 | 3.52 | 0.82 | มาก |
| | 0.35% | 1.39% | 10.80% | 18.82% | 4.53% | | | |
| มีช่องทางในการชำระค่าเล่าเรียนที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา | 1 | 26 | 114 | 115 | 31 | 3.37 | 0.84 | ปานกลาง |
| | 0.35% | 9.06% | 39.72% | 40.07% | 10.80% | | | |
| มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย | 1 | 35 | 145 | 88 | 18 | 3.30 | 0.78 | ปานกลาง |
| | 0.35% | 12.20% | 50.52% | 30.66% | 6.27% | | | |
| รวม | | | | | | 3.37 | 0.56 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับนักศึกษาในด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) และระดับความพึงพอใจของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดต่าง ๆ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านเอกสารประกอบการเรียนและหนังสือเรียนฟรี ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมดูงานต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ปัจจัยด้านการชำระค่าเล่าเรียนหลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ปัจจัยด้านการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 30 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านบุคลากร

| ปัจจัยด้านบุคลากร | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|---|------------------|-------|---------|--------|-----------|-----------|-------------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| ชื่อเสียงของคณาจารย์ | 2 | 6 | 58 | 140 | 81 | 4.02 | 0.80 | มาก |
| | 0.70% | 2.09% | 20.21% | 48.78% | 28.22% | | | |
| ประสบการณ์การทำงานของคณาจารย์ | 2 | 2 | 51 | 135 | 97 | 4.13 | 0.77 | มาก |
| | 0.70% | 0.70% | 17.77% | 47.04% | 33.80% | | | |
| มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเรื่องหลักสูตร | 2 | 17 | 94 | 141 | 33 | 3.65 | 0.79 | มาก |
| | 0.70% | 5.92% | 32.75% | 49.13% | 11.50% | | | |
| เจ้าหน้าที่ มีความกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส | 1 | 5 | 82 | 152 | 47 | 3.83 | 0.72 | มาก |
| | 0.35% | 1.74% | 28.57% | 52.96% | 16.38% | | | |
| การให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน | 2 | 14 | 85 | 149 | 37 | 3.71 | 0.78 | มาก |
| | 0.70% | 4.88% | 29.62% | 51.92% | 12.89% | | | |
| รวม | | | | | | 3.87 | 0.62 | มาก |

จากตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) และแสดงปัจจัยด้านบุคลากรต่างๆ ซึ่งสามารถนำมาเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประสบการณ์การทำงานของคณาจารย์ ระดับควัจจัมพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ปัจจัยด้านชื่อเสียงของคณาจารย์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ มีความกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ปัจจัยด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัจจัยด้านการให้คำแนะนำและปรึกษาด้านหลักสูตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 31 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านกระบวนการ

| ปัจจัยด้านกระบวนการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|--|------------------|-------|---------|--------|-----------|-----------|-------------|-------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| ความรวดเร็วในการประสานงาน | 3 | 11 | 106 | 111 | 56 | 3.72 | 0.86 | มาก |
| | 1.05% | 3.83% | 36.93% | 38.68% | 19.51% | | | |
| มีเว็บไซต์แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน | 3 | 10 | 118 | 122 | 34 | 3.61 | 0.78 | มาก |
| | 1.05% | 3.48% | 41.11% | 42.51% | 11.85% | | | |
| กระบวนการจ่ายค่าเทอม ไม่ยุ่งยาก | 1 | 7 | 97 | 142 | 40 | 3.74 | 0.74 | มาก |
| | 0.35% | 2.44% | 33.80% | 49.48% | 13.94% | | | |
| กระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตาม Crouse Outline | 1 | 12 | 87 | 153 | 34 | 3.72 | 0.74 | มาก |
| | 0.35% | 4.18% | 30.31% | 53.31% | 11.85% | | | |
| รวม | | | | | | 3.70 | 0.60 | มาก |

จากตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในด้านกระบวนการของนักศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.70) และระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยกระบวนการต่างๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการจ่ายค่าเทอม ไม่ยุ่งยาก ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ปัจจัยด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตาม Crouse Outline และความรวดเร็วในการประสานงาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) และปัจจัยด้านเว็บไซต์แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 32 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าแปรปรวนของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เลือกเรียนในสถานศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงาน ด้านบรรยากาศการเรียนรู้

| ปัจจัยด้านบรรยากาศการเรียนรู้ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน | แปลผล |
|--|------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|----------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | | | |
| พื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 13 4.53% | 21 7.32% | 115 40.07% | 107 37.28% | 31 10.80% | 3.43 | 0.94 | มาก |
| ห้องเรียนกว้างขวางต่อจำนวนนักศึกษา | 4 1.39% | 17 5.92% | 117 40.77% | 113 39.37% | 36 12.54% | 3.56 | 0.84 | มาก |
| ห้องพักนักศึกษามีเพียงพอต่อความต้องการ | 22 7.67% | 45 15.68% | 108 37.63% | 88 30.66% | 24 8.36% | 3.16 | 1.04 | ปานกลาง |
| จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 16 5.57% | 26 9.06% | 103 35.89% | 107 37.28% | 35 12.20% | 3.41 | 1.00 | มาก |
| บรรยากาศในห้องสมุดและหนังสือสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่บัณฑิตศึกษา | 27 9.41% | 35 12.20% | 92 32.06% | 99 34.49% | 34 11.85% | 3.27 | 1.12 | ปานกลาง |
| รวม | | | | | | 3.37 | 0.84 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยในด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในด้านบรรยากาศในการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) และแสดงระดับความพึงพอใจในปัจจัยด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ต่าง ๆ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยห้องเรียนกว้างขวางต่อจำนวนนักศึกษา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยด้านพื้นที่กว้างขวางเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ระดับความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัจจัยด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ปัจจัยด้านบรรยากาศในห้องสมุดและหนังสือสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่บัณฑิตศึกษา ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) และปัจจัยด้านห้องพักนักศึกษามีความเพียงพอต่อความต้องการ ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 33 แสดงการจัดลำดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับนักศึกษา ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบอาคารสำนักงาน

| ปัจจัย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ค่าเฉลี่ย | อันดับ |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------|
| ด้านผลิตภัณฑ์ | 74 | 36 | 51 | 34 | 39 | 29 | 24 | 4.61 | 3 |
| | (25.78) | (12.54) | (17.77) | (11.85) | (13.59) | (10.10) | (8.36) | | |
| ด้านราคา | 51 | 83 | 41 | 27 | 28 | 34 | 23 | 4.68 | 2 |
| | (17.77) | (33.98) | (18.45) | (7.77) | (10.68) | (7.77) | (8.74) | | |
| ด้านสถานที่ | 94 | 73 | 44 | 28 | 21 | 16 | 11 | 5.34 | 1 |
| | (32.75) | (25.44) | (15.33) | (9.76) | (7.32) | (5.57) | (3.83) | | |
| ด้านส่งเสริมการตลาด | 13 | 10 | 11 | 34 | 51 | 66 | 102 | 2.54 | 7 |
| | (4.53) | (3.48) | (3.83) | (11.85) | (17.77) | (23.00) | (35.54) | | |
| ด้านบุคลากร | 28 | 50 | 53 | 53 | 51 | 32 | 20 | 4.22 | 4 |
| | (9.76) | (17.42) | (18.47) | (18.47) | (17.77) | (11.15) | (6.97) | | |
| ด้านกระบวนการ | 7 | 17 | 52 | 65 | 57 | 54 | 35 | 3.43 | 5 |
| | (2.44) | (5.92) | (18.12) | (22.65) | (19.86) | (18.82) | (12.20) | | |
| ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ | 20 | 18 | 35 | 46 | 40 | 56 | 72 | 3.17 | 6 |
| | (6.97) | (6.27) | (12.20) | (16.03) | (13.94) | (19.51) | (25.09) | | |

ตารางที่ 33 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับนักศึกษา ที่จัดการเรียนการสอนรูปแบบอาคารสำนักงานมากที่สุด โดยมีนักศึกษาเลือกเป็นอันดับ 1 จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 อันดับ 2 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำนวน 74 คิดเป็นร้อยละ 26.78 อันดับ 3 ปัจจัยด้านราคา จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.77 อันดับ 4 ปัจจัยด้านบุคลากร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.76 อันดับ 5 ปัจจัยด้านบรรยากาศการเรียนรู้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 อันดับ 6 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.63 อันดับ 7 ปัจจัยด้านกระบวนการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับนักศึกษา รูปแบบอาคารสำนักงานที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.1 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

H_0 : ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H_1 : ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

ตารางที่ 34 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรมและความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.285 | .217 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 34 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ได้ค่า P-value ที่ .217 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรมไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.2 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H_0 : ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H_1 : ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 35 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่าง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.182 | .336 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 35 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ได้ค่า P-value ที่ .336 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.3 ด้านสังคมสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H_0 : ด้านสังคมสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H_1 : ด้านสังคมสัมพันธ์ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 36 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านสังคมสัมพันธ์และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.182 | .336 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 36 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Chi-Square ได้ค่า P-value ที่ .336 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านสังคมสัมพันธ์ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.4 ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน

H_0 : ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน

H_1 : ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานพนักงาน

ตารางที่ 37 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างการนำหลักประชาธิปไตยและความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.182 | .336 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 37 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Chi-Square ได้ค่า P-value ที่ .336 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.5 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

H0 : ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

H1 : ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของพนักงาน

ตารางที่ 38 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|--------|---------|
| Pearson Correlation | .554** | .001 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 38 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ได้ค่า P-value ที่ .001 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานหลัก H_0 ปฏิเสธสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.6 ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H0 : ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H1 : ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 39 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | .132 | .486 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 39 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Chi-Square ได้ค่า P-value ที่ .486 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเองไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.7 ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H0 : ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H1 : ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 40 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านสภาพการทำงาน มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.182 | .336 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 40 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Chi-Square ได้ค่า P-value ที่ .336 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า ปัจจัยด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.8 ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H0 : ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H1 : ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 41 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | -.182 | .336 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 41 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ได้ค่า P-value ที่ .336 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1

แสดงว่า ปัจจัยด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

สมมติฐานที่ 1.9 คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H0 : คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

H1 : คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 42 แสดงผลการโดยใช้ Pearson Correlation ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน และความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| | Value | P-Value |
|---------------------|-------|---------|
| Pearson Correlation | .111 | .560 |

* Sig. < 0.05

จากตารางที่ 42 ผลการทดสอบโดยใช้ Pearson Correlation ได้ค่า P-value ที่ .560 ซึ่งมีค่าสูงกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงทำให้ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 แสดงว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน

ตารางที่ 43 สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและความพึงพอใจในงานของพนักงาน

| องค์ประกอบคุณภาพชีวิต | สัมพันธ์ | ไม่สัมพันธ์ |
|--|----------|-------------|
| ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและมีความยุติธรรม | | ✓ |
| ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง | | ✓ |
| ด้านสังคมสัมพันธ์ | | ✓ |
| ด้านการนำหลักประชาธิปไตยมาใช้ | | ✓ |
| ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | ✓ | |
| ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง | | ✓ |
| ด้านสภาพการทำงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ | | ✓ |
| ด้านองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม | | ✓ |

สมมติฐานที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักศึกษา

H_0 : นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีและมีค่าเฉลี่ยเท่ากับพนักงาน

H_1 : นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าพนักงาน

ตารางที่ 44 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพนักงานและความพึงพอใจของนักศึกษา

| มหาวิทยาลัย | ความพึงพอใจของพนักงาน | | | ความพึงพอใจของนักศึกษา | | |
|-------------|-----------------------|---------------------|---------|------------------------|---------------------|-------|
| | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับ |
| ภาพรวม | 3.29 | 0.41 | ปานกลาง | 3.60 | 0.47 | ดี |
| t. | 9.324 | | | 6.953 | | |
| Df. | 29 | | | 286 | | |
| Sig. | 0.000* | | | 0.000* | | |

จากตารางที่ 44 พบว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 หรือกล่าวได้ว่ามีค่าการกระจายตัวของความพึงพอใจที่มากและน้อยกว่า 3.60 อยู่ในช่วงระหว่างค่าเฉลี่ย 3.13- 4.07 หรือคิดเป็นร้อยละ 13.05 ซึ่งข้อมูลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของความพึงพอใจของพนักงานมีความแตกต่างกันหรือความผกผันกันในระดับน้อย และเมื่อทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า ค่า Sig. < 0.05 หรือกล่าวได้ว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ด้านพนักงานจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 หรือกล่าวได้ว่ามีค่าการกระจายตัวของความพึงพอใจที่มากและน้อยกว่า 3.29 อยู่ในช่วงระหว่างค่าเฉลี่ย 2.88- 3.70 หรือคิดเป็นร้อยละ 12.46 ซึ่งข้อมูลค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของความพึงพอใจของพนักงานมีความแตกต่างกันหรือความผกผันกันในระดับน้อย และเมื่อทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างความพึงพอใจของพนักงาน พบว่า ค่า Sig. < 0.05 หรือกล่าวได้ว่า พนักงานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปผลการทดสอบได้ว่า เป็นการยอมรับสมมติฐาน H_1 หรือ กล่าวได้ว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าพนักงานที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05