ความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในต่อการให้บริการของพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาล บี เอ็น เอช

A STUDY OF INTERNAL CUSTOMER'S SATISFACTION TOWARDS THE MAINTENANCE OFFICIALS'SERVICE : A CASE STUDY OF BNH HOSPITAL, BANGKOK

เดชา องค์พัฒนกิจ

DECHA ONGPATTANAKIT

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรอาคาร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2551

A STUDY OF INTERNAL CUSTOMER'S SATISFACTION TOWARDS THE MAINTENANCE OFFICIALS'SERVICE A CASE STUDY OF BNH HOSPITAL, BANGKOK

DECHA ONGPATTANAKIT

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN FACILITY MANAGEMENT
GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY
2008

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของอาจารย์เรกซ์ ธนศักดิ์ เรืองเทพรัชต์ ท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้การแนะนำข้อคิดเห็น และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความสม่ำเสมอ และเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ตลอดจนชี้แนวทางของความสำเร็จให้แก่ผู้ศึกษาตลอดมา

ผู้ศึกษาขอขอบคุณพนักงานโรงพยาบาล บี เอ็น เอช ทุกท่าน ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาคารพญาไท ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือด้านต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณะอาจารย์ทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ ประสาท วิชาความรู้ตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน ทำให้ผู้ศึกษา สามารถฝ่าฟัน อุปสรรคต่างๆ มาถึงจุดนี้

ท้ายที่สุดนี้ ความสำเร็จของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ คงไม่สำเร็จลุล่วงลงได้ หากปราศจากเพื่อนร่วมรุ่นที่คอยให้กำลังใจ หัวหน้างานที่คอยสนับสนุนเวลาในการศึกษา อีกทั้งให้คำแนะนำและห่วงใยผู้ศึกษามาโดยตลอด

เดชา องค์พัฒนกิจ

ผู้จัดทำ