

การประเมินผลการออกแบบหลังการเปิดใช้งานของหอพักผู้ป่วย

กรณีศึกษา : โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา

DESIGN EVALUTION AFTER WARD OPENING

A CASE STUDY : PHYATHAI SRIRACHA HOSPITAL

วีระวุฒิ เขียดแก้ว

WEERAWUT KIEDKAEW

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรอาคาร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2551

**DESIGN EVALUTION AFTER WARD OPENING  
A CASE STUDY : PHYATHAI SRIRACHA HOSPITAL**

**WEERAWUT KIEDKAEW**

**AN INDEPENDENT STUDY SUMBMITTED IN PARTIAL  
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR MASTER  
OF SCIENCE PROGRAM IN FACILITY MANAGEMENT  
GRADUATE SCHOOL SRIPATUM UNIVERSITY**

**2008**



## แบบประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง : แบบประเมินความพึงพอใจหลังจากเข้าใช้พื้นที่ของหอพักผู้ป่วย

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงขออนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินให้ครบทุกข้อความ

คิดเห็นของท่านในแบบประเมินนี้ ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์ในทางการศึกษาเท่านั้น

---

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น (เฉพาะผู้ป่วยและญาติ)

**คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  
 1.  $\leq 20$  ปี  2. 21 - 35 ปี  
 3. 36 - 50 ปี  4.  $> 50$  ปี
3. ระดับการศึกษา  
 1. มัธยมตอนต้นหรือต่ำกว่า  2. มัธยมตอนปลาย  
 3. อาชีวศึกษา/อนุปริญญา  4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. ห้องที่ท่านใช้บริการ เลขที่ห้อง.....
5. ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการ.....วัน

**ตอนที่ 2 แบบประเมิน (เฉพาะผู้ป่วยและญาติ)**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
<b>1.ด้านงานเฟอร์นิเจอร์</b>						
1.1รูปแบบของเฟอร์นิเจอร์ เหมาะสม						
1.2ขนาดเฟอร์นิเจอร์พร้อมใช้งาน เพียงพอ						
1.3สีสันทันเข้ากับรูปลักษณ์ภายใน ห้อง						
1.4การจัดวางตำแหน่งที่เหมาะสม						
<b>2. ด้านห้องพัก</b>						
2.1รูปแบบของห้องมีความ เหมาะสม						
2.2ขนาดภายในห้องเหมาะสม พร้อมใช้งาน						
2.3สีสันทันสวยงามน่าอยู่						
2.4การจัดตกแต่งห้องพักเหมาะสม						
<b>3.ด้านความปลอดภัย</b>						

3.1 มีป้าย แผ่นตั้ง ทิศทางทางหนีไฟ						
3.2 มีอุปกรณ์ป้องกันเพียงพอ เช่น ระบบดับเพลิง ราวกันกระแทก กดเรียกพยาบาล						
3.3 ทิศทางการเข้า-ออกได้ง่าย						
3.4 แสงสว่างเพียงพอและการวางตำแหน่งเหมาะสม						
<b>4.ด้านห้องน้ำ</b>						
4.1 มีขนาดห้องน้ำเหมาะสม ถูกลักษณะ						
4.2 วัสดุที่นำมาใช้ครบถ้วน ได้มาตรฐาน						
4.3 อุปกรณ์ช่วยเหลือภายในห้องน้ำครบถ้วน เช่นราวพยุงตัว กดเรียกพยาบาล						
4.4 การป้องกันอุบัติเหตุเช่น กระเบื้องกันลื่น						

ข้อแนะนำ.....

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**เรื่อง : แบบประเมินความพึงพอใจหลังจากเข้าใช้พื้นที่ของหอพักผู้ป่วย**

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงขออนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินให้ครบทุกข้อความ

คิดเห็นของท่านในแบบประเมินนี้ ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

---

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น (เฉพาะพนักงาน)**

**คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  
 1.  $\leq 20$  ปี  2. 21 - 35 ปี  
 3. 36 - 50 ปี  4.  $> 50$  ปี
3. ระดับการศึกษา  
 1. มัธยมตอนต้นหรือต่ำกว่า  2. มัธยมตอนปลาย  
 3. อาชีวศึกษา/อนุปริญญา  4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. อายุงาน  
 1. ต่ำกว่า 1 ปี  2. 1 - 5 ปี  
 3. มากกว่า 5 ปี
5. สายวิชาชีพ  
 1. แพทย์/ทันตแพทย์  2. เกษกร/นักวิทยาศาสตร์/

นักรังสีเทคนิค

3. พยาบาล/พยาบาลเทคนิค  4. พนักงานผู้ช่วยพยาบาล
5. พนักงานอื่นๆในสายงานบริการ

ตอนที่ 2 แบบประเมิน (เฉพาะพนักงาน)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
<b>1.ด้านการใช้พื้นที่</b>						
1.1 จำนวนห้องพักที่เพิ่มขึ้นหลังการปรับปรุง						
1.2 พื้นที่สำหรับเก็บของภายในห้องพักผู้ป่วยเพิ่มขึ้นหลังการปรับปรุง						
1.3 ความสะดวกในการทำงานของพื้นที่ใช้สอย						
1.4 ตำแหน่งของการจัดวางอุปกรณ์เข้าถึงได้ง่าย						
1.5 พื้นที่เคาน์เตอร์พยาบาลลดลงแต่มีความพร้อมใช้งานเช่นเดิม						
<b>2.ด้านวัสดุที่ใช้งาน</b>						
2.1 มีความแข็งแรง ทนทาน						
2.2 ขนาดที่นำมาใช้ได้มาตรฐาน						
2.3 ตำแหน่งของการจัดวางสะดวกเข้าถึงง่าย						

2.4 วัสดุง่ายในการดูแลรักษา						
<b>3.ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์</b>						
3.1 อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้มาตรฐาน						
3.2 อุปกรณ์มีเพียงพอพร้อมใช้งาน						
3.3 เข้าถึงอุปกรณ์ได้สะดวก รวดเร็ว						
3.4 การคัดเลือกอุปกรณ์แข็งแรงทนทาน						
<b>4.ด้านความปลอดภัย</b>						
4.1 ตำแหน่งของเคาน์เตอร์พยาบาลใหม่ส่งผลให้มุมมองสามารถมองครอบคลุมได้ทั้งชั้น						
4.2 ตำแหน่งเคาน์เตอร์พยาบาล มีผลด้านความปลอดภัย						
4.3 ป้าย แผ่นผัง ทิศทางทางหนีไฟมีเพียงพอ						
4.4 อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยมีพร้อมใช้งาน						

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อทั่วไปส่วนผู้ป่วยและญาติ

Statistics					
		เพศ	อายุ	ศึกษา	ระยะ
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.5900	2.3250	2.8500	2.4050
Std. Deviation		.49307	.73626	1.00126	1.40028

เพศ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	82	41.0	41.0	41.0
	หญิง	118	59.0	59.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

อายุ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20	14	7.0	7.0	7.0
	21-35	125	62.5	62.5	69.5
	36-50	43	21.5	21.5	91.0
	>50	18	9.0	9.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

ศึกษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ม.ต้นหรือต่ำกว่า	16	8.0	8.0	8.0
	ม.ปลาย	69	34.5	34.5	42.5
	อาชีว/อนุปริญญา	44	22.0	22.0	64.5
	ป.ตรีหรือสูงกว่า	71	35.5	35.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

ข้อทั่วไปส่วนผู้ป่วยและญาติ

		จำนวนวันที่ใช้ห้อง			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	46	23.0	23.0	23.0
	2	90	45.0	45.0	68.0
	3	37	18.5	18.5	86.5
	4	8	4.0	4.0	90.5
	5	9	4.5	4.5	95.0
	6	5	2.5	2.5	97.5
	7	3	1.5	1.5	99.0
	8	2	1.0	1.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

ข้อทั่วไปส่วนผู้ป่วยและญาติ

ระยะเวลาการใช้ห้องพัก					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	901	8	4.0	4.0	4.0
	902	8	4.0	4.0	8.0
	903	8	4.0	4.0	12.0
	904	3	1.5	1.5	13.5
	905	11	5.5	5.5	19.0
	906	4	2.0	2.0	21.0
	907	8	4.0	4.0	25.0
	908	12	6.0	6.0	31.0
	909	13	6.5	6.5	37.5
	910	8	4.0	4.0	41.5
	911	1	.5	.5	42.0
	912	2	1.0	1.0	43.0
	913	5	2.5	2.5	45.5
	914	3	1.5	1.5	47.0
	915	3	1.5	1.5	48.5
	916	7	3.5	3.5	52.0
	917	8	4.0	4.0	56.0
	918	3	1.5	1.5	57.5
	919	10	5.0	5.0	62.5
	920	6	3.0	3.0	65.5
	921	14	7.0	7.0	72.5
	922	7	3.5	3.5	76.0
	923	9	4.5	4.5	80.5
	924	2	1.0	1.0	81.5

<b>925</b>	6	3.0	3.0	84.5
<b>926</b>	6	3.0	3.0	87.5
<b>927</b>	8	4.0	4.0	91.5
<b>928</b>	5	2.5	2.5	94.0
<b>929</b>	5	2.5	2.5	96.5
<b>930</b>	7	3.5	3.5	100.0
<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

ข้อมูลทั่วไปส่วนของพนักงาน

Statistics						
		เพศ	อายุ	ศึกษา	สายงาน	สายวิชาชีพ
<b>N</b>	<b>Valid</b>	90	90	90	90	90
	<b>Missing</b>	0	0	0	0	0
<b>Mean</b>		1.7111	2.1778	3.1444	1.9000	3.3667
<b>Std. Deviation</b>		.45579	.66329	.98939	.68777	1.44136

เพศ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ชาย	26	28.9	28.9	28.9
	หญิง	64	71.1	71.1	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

อายุ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	<20	10	11.1	11.1	11.1
	21-35	57	63.3	63.3	74.4

	<b>36-50</b>	20	22.2	22.2	96.7
	<b>&gt;50</b>	3	3.3	3.3	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ข้อมูลทั่วไปส่วนของพนักงาน

การศึกษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ม.ต้นหรือต่ำกว่า	3	3.3	3.3	3.3
	ม.ปลาย	29	32.2	32.2	35.6
	อาชีว/ อนุปริญญา	10	11.1	11.1	46.7
	ป.ตรีหรือสูงกว่า	48	53.3	53.3	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

สายงาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1	26	28.9	28.9	28.9
	1-5ปี	47	52.2	52.2	81.1
	>5ปี	17	18.9	18.9	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

วิชาชีพ					
---------	--	--	--	--	--

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	แพทย์/ทันตแพทย์	18	20.0	20.0	20.0
	เภสัช	3	3.3	3.3	23.3
	พยาบาล	22	24.4	24.4	47.8
	ผู้ช่วยพยาบาล	22	24.4	24.4	72.2
	พนักงานอื่นๆ	25	27.8	27.8	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ความพึงพอใจส่วนของผู้ป่วยและญาติ

Statistics					
		รูปแบบ	ขนาด	สีส้ม	ตำแหน่ง
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.9900	4.0200	4.0050	3.9700
Std. Deviation		.67243	.63373	.66118	.72229

รูปแบบของเฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	2	1.0	1.0	1.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	40	20.0	20.0	21.0
	ความพึงพอใจมาก	116	58.0	58.0	79.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	42	21.0	21.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

ขนาดเฟอร์นิเจอร์พร้อมใช้งานเพียงพอ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	2	1.0	1.0	1.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	32	16.0	16.0	17.0

	ความพึงพอใจมาก	126	63.0	63.0	80.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	40	20.0	20.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

สี่ส้นเข้ากับรูปลักษณะภายในห้อง					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	3	1.5	1.5	1.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	34	17.0	17.0	18.5
	ความพึงพอใจมาก	122	61.0	61.0	79.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	41	20.5	20.5	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

การจัดวางตำแหน่งที่เหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	5	2.5	2.5	2.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	40	20.0	20.0	22.5
	ความพึงพอใจมาก	111	55.5	55.5	78.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	44	22.0	22.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

Statistics					
		รูปแบบ	ขนาดห้อง	สวยงาม	แต่งห้อง
<b>N</b>	<b>Valid</b>	200	200	200	200
	<b>Missing</b>	0	0	0	0
<b>Mean</b>		4.0800	4.0450	4.0350	4.0150
<b>Std. Deviation</b>		.68259	.84054	.80437	.73312

รูปแบบของห้องมีความเหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	3	1.5	1.5	1.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	30	15.0	15.0	16.5
	ความพึงพอใจมาก	115	57.5	57.5	74.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	52	26.0	26.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

ขนาดภายในห้องเหมาะสมพร้อมใช้งาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	9	4.5	4.5	4.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	39	19.5	19.5	24.0
	ความพึงพอใจมาก	86	43.0	43.0	67.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	66	33.0	33.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

สีเส้นสวยงามน่าอยู่					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	2	1.0	1.0	1.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	55	27.5	27.5	28.5
	ความพึงพอใจมาก	77	38.5	38.5	67.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	66	33.0	33.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

การจัดตกแต่งห้องพักเหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	1	.5	.5	.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	49	24.5	24.5	25.0
	ความพึงพอใจมาก	96	48.0	48.0	73.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	54	27.0	27.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

Statistics					
		ป้าย	ป้องกัน	ทิศทาง	แสงสว่าง
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.0850	4.1600	4.0250	4.2450
Std. Deviation		.70730	.58833	.75313	.61389

มีป้าย แพนดิ่ง ทิศทางทางหนีไฟ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	6	3.0	3.0	3.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	24	12.0	12.0	15.0
	ความพึงพอใจมาก	117	58.5	58.5	73.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	53	26.5	26.5	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

มีอุปกรณ์ป้องกันเพียงพอ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจปานกลาง	21	10.5	10.5	10.5
	ความพึงพอใจมาก	126	63.0	63.0	73.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	53	26.5	26.5	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

ทิศทางการเข้า-ออกได้ง่าย					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	3	1.5	1.5	1.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	45	22.5	22.5	24.0
	ความพึงพอใจมาก	96	48.0	48.0	72.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	56	28.0	28.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

แสงสว่างเพียงพอและการวางตำแหน่งเหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจปานกลาง	19	9.5	9.5	9.5
	ความพึงพอใจมาก	113	56.5	56.5	66.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	68	34.0	34.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

Statistics					
		ขนาด	วิสัย	อุปน้ำ	อุบัติเหตุ
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.0250	4.0500	4.2250	4.0700
Std. Deviation		.73967	.74853	.65308	.76026

มีขนาดห้องน้ำเหมาะสม ถูกลักษณะ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	7	3.5	3.5	3.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	31	15.5	15.5	19.0
	ความพึงพอใจมาก	112	56.0	56.0	75.0
	ความพึงพอใจมากที่สุด	50	25.0	25.0	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

มีขนาดห้องน้ำเหมาะสม ถูกลักษณะ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	2	1.0	1.0	1.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	45	22.5	22.5	23.5
	ความพึงพอใจมาก	94	47.0	47.0	70.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	59	29.5	29.5	100.0

<b>Total</b>	200	100.0	100.0
--------------	-----	-------	-------

อุปกรณ์ช่วยเหลือภายในห้องน้ำครบถ้วน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	1	.5	.5	.5
	ความพึงพอใจปานกลาง	22	11.0	11.0	11.5
	ความพึงพอใจมาก	108	54.0	54.0	65.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	69	34.5	34.5	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

การป้องกันอุบัติเหตุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	4	2.0	2.0	2.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	39	19.5	19.5	21.5
	ความพึงพอใจมาก	96	48.0	48.0	69.5
	ความพึงพอใจมากที่สุด	61	30.5	30.5	100.0
	<b>Total</b>	200	100.0	100.0	

แบบประเมินความพึงพอใจส่วนพนักงาน

Statistics						
		จำนวน	เก็บของ	สะดวก	ตำแหน่ง	เคาเตอร์
<b>N</b>	<b>Valid</b>	90	90	90	90	90
	<b>Missing</b>	0	0	0	0	0
<b>Mean</b>		3.7778	3.82222	3.5111	3.5889	3.4000
<b>Std. Deviation</b>		.59545	.552375	.85123	.80580	.90938

จำนวนห้องพักที่เพิ่มขึ้นหลังการปรับปรุง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	2	2.2	2.2	2.2
	ความพึงพอใจปานกลาง	22	24.4	24.4	26.7
	ความพึงพอใจมาก	60	66.7	66.7	93.3

	ความพึงพอใจมากที่สุด	6	6.7	6.7	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

พื้นที่สำหรับเก็บของภายในห้องพักผู้ป่วย					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจปานกลาง	23	25.6	25.6	25.6
	ความพึงพอใจมาก	60	66.7	66.7	92.2
	ความพึงพอใจมากที่สุด	7	7.8	7.8	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ความสะดวกในการทำงานของพื้นที่ใช้สอย					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	2	2.2	2.2	2.2
	ความพึงพอใจน้อย	8	8.9	8.9	11.1
	ความพึงพอใจปานกลาง	29	32.2	32.2	43.3
	ความพึงพอใจมาก	44	48.9	48.9	92.2
	ความพึงพอใจมากที่สุด	7	7.8	7.8	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ตำแหน่งของการจัดวางอุปกรณ์					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	10	11.1	11.1	11.1
	ความพึงพอใจปานกลาง	25	27.8	27.8	38.9
	ความพึงพอใจมาก	47	52.2	52.2	91.1
	ความพึงพอใจมากที่สุด	8	8.9	8.9	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

พื้นที่เคาน์เตอร์พยาบาลลดลงแต่มีความ พร้อมใช้งานเช่นเดิม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	4	4.4	4.4	4.4
	ความพึงพอใจน้อย	8	8.9	8.9	13.3
	ความพึงพอใจปานกลาง	32	35.6	35.6	48.9
	ความพึงพอใจมาก	40	44.4	44.4	93.3
	ความพึงพอใจมากที่สุด	6	6.7	6.7	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

<b>Statistics</b>					
		ทันทาน	ขนาดมาตร	เข้าถึง	วัสดุ
<b>N</b>	<b>Valid</b>	90	90	90	90
	<b>Missing</b>	0	0	0	0
<b>Mean</b>		3.3889	3.4778	3.5444	3.4667
<b>Std. Deviation</b>		.93249	.73786	.67310	.75252

มีความแข็งแรง ทนทาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	1.1	1.1	1.1
	ความพึงพอใจน้อย	18	20.0	20.0	21.1
	ความพึงพอใจปานกลาง	23	25.6	25.6	46.7
	ความพึงพอใจมาก	41	45.6	45.6	92.2
	ความพึงพอใจมากที่สุด	7	7.8	7.8	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ขนาดที่นำมาใช้ได้มาตรฐาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	1.1	1.1	1.1
	ความพึงพอใจน้อย	8	8.9	8.9	10.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	30	33.3	33.3	43.3
	ความพึงพอใจมาก	49	54.4	54.4	97.8
	ความพึงพอใจมากที่สุด	2	2.2	2.2	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ตำแหน่งของการจัดวางสะดวกเข้าถึงง่าย					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	1.1	1.1	1.1
	ความพึงพอใจน้อย	3	3.3	3.3	4.4
	ความพึงพอใจปานกลาง	35	38.9	38.9	43.3
	ความพึงพอใจมาก	48	53.3	53.3	96.7
	ความพึงพอใจมากที่สุด	3	3.3	3.3	100.0

วัสดุง่ายในการดูแลรักษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	12	13.3	13.3	13.3
	ความพึงพอใจปานกลาง	26	28.9	28.9	42.2
	ความพึงพอใจมาก	50	55.6	55.6	97.8
	ความพึงพอใจมากที่สุด	2	2.2	2.2	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

Statistics					
		อุปกรณ์	อุปกรณ์เพียง	รวดเร็ว	ตัดเลือก
<b>N</b>	<b>Valid</b>	90	90	90	90
	<b>Missing</b>	0	0	0	0
<b>Mean</b>		3.5667	3.4778	3.6000	3.5000
<b>Std. Deviation</b>		.63688	.72248	.74653	.79676

อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้มาตรฐาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<b>Valid</b>	ความพึงพอใจน้อย	4	4.4	4.4	4.4
	ความพึงพอใจปานกลาง	34	37.8	37.8	42.2
	ความพึงพอใจมาก	49	54.4	54.4	96.7
	ความพึงพอใจมากที่สุด	3	3.3	3.3	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

อุปกรณ์มีเพียงพอพร้อมใช้งาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	9	10.0	10.0	10.0
	ความพึงพอใจปานกลาง	32	35.6	35.6	45.6
	ความพึงพอใจมาก	46	51.1	51.1	96.7
	ความพึงพอใจมากที่สุด	3	3.3	3.3	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

เข้าถึงอุปกรณ์ได้สะดวก รวดเร็ว					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	8	8.9	8.9	8.9
	ความพึงพอใจปานกลาง	26	28.9	28.9	37.8
	ความพึงพอใจมาก	50	55.6	55.6	93.3
	ความพึงพอใจมากที่สุด	6	6.7	6.7	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

การคัดเลือกอุปกรณ์แข็งแรง ทนทาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	1.1	1.1	1.1
	ความพึงพอใจน้อย	9	10.0	10.0	11.1
	ความพึงพอใจปานกลาง	29	32.2	32.2	43.3
	ความพึงพอใจมาก	46	51.1	51.1	94.4
	ความพึงพอใจมากที่สุด	5	5.6	5.6	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

Statistics					
		มุมมอง	ปลอดภัย	หนีไฟ	พร้อมใช้
N	Valid	90	90	90	90
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.5667	3.5667	3.6889	3.5889
Std. Deviation		.77966	.88749	.80231	.70143

ตำแหน่งของเคาน์เตอร์พยาบาลใหม่ส่งผลให้มุมมองสามารถมองครอบคลุมได้ทั้งชั้น					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	8	8.9	8.9	8.9
	ความพึงพอใจปานกลาง	31	34.4	34.4	43.3
	ความพึงพอใจมาก	43	47.8	47.8	91.1
	ความพึงพอใจมากที่สุด	8	8.9	8.9	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ตำแหน่งเคาน์เตอร์พยาบาล มีผลด้านความปลอดภัย					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	3	3.3	3.3	3.3
	ความพึงพอใจน้อย	5	5.6	5.6	8.9
	ความพึงพอใจปานกลาง	30	33.3	33.3	42.2
	ความพึงพอใจมาก	42	46.7	46.7	88.9
	ความพึงพอใจมากที่สุด	10	11.1	11.1	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

ป้าย แผ่นผัง ทิศทางทางหนีไฟมีเพียงพอ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	1.1	1.1	1.1
	ความพึงพอใจน้อย	5	5.6	5.6	6.7
	ความพึงพอใจปานกลาง	26	28.9	28.9	35.6
	ความพึงพอใจมาก	47	52.2	52.2	87.8
	ความพึงพอใจมากที่สุด	11	12.2	12.2	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	

อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยมีพร้อมใช้งาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ความพึงพอใจน้อย	7	7.8	7.8	7.8

	ความพึงพอใจปานกลาง	27	30.0	30.0	37.8
	ความพึงพอใจมาก	52	57.8	57.8	95.6
	ความพึงพอใจมากที่สุด	4	4.4	4.4	100.0
	<b>Total</b>	90	100.0	100.0	