

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

#### 3.1 รูปแบบการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาแบบประยุกต์ (Applied) เพื่อนำผลวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสัญญางานบำรุงรักษาระบบปรับอากาศมาสรุปและจัดทำตารางการบำรุงรักษาให้สอดคล้องกับสภาพการใช้งานจริงของเครื่องปรับอากาศ ผลงานเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบปรับอากาศ, ลดค่าใช้จ่ายงานซ่อมแซม, ลดผลกระทบของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลปัจจุบันของทางสถานศึกษา

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสัญญาการบำรุงรักษา, ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา, ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและสภาพการใช้งานจริงของเครื่องปรับอากาศ

#### 3.2 ข้อมูลที่ทำการศึกษา

ข้อมูลที่ทำการศึกษา มี 3 ประเภท

1. ข้อมูลค่าใช้จ่ายงานซ่อมบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ (Split Type) ในสถานศึกษา
2. ข้อมูลขอบเขตการให้บริการงานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ (Split Type) ในสถานศึกษา
3. ข้อมูลปริมาณการใช้อาคารเรียนภายในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. ข้อมูลระยะเวลาที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ

#### 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

1. ข้อมูลค่าใช้จ่ายในงานซ่อมบำรุงรักษาของเครื่องปรับอากาศในอาคารเรียน
2. ข้อมูลขอบเขตสัญญางานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศของสัญญาเดิม
3. ข้อมูลปริมาณการใช้อาคารเรียนภายในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. ข้อมูลระยะเวลาที่เข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ
5. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
6. หาข้อกำหนดและรูปแบบแนวทางการบริหารจัดการงานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ

## 7. สรุปผลงานการศึกษาและข้อเสนอแนะ

### 3.4 เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ การบันทึกและเอกสารข้อมูลการเก็บข้อมูลของหน่วยงานซ่อมบำรุงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประจำมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. แบบบันทึกตารางการใช้ห้องเรียนและห้องบรรยายพิเศษภายในอาคารเรียน
2. ข้อมูลระยะเวลาที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ
3. การบันทึกค่าใช้จ่ายในงานซ่อมบำรุงรักษาของเครื่องปรับอากาศภายในอาคารเรียน
4. หนังสือสัญญางานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศในสัญญาเดิม

### 3.5 การรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลค่าใช้จ่ายในงานซ่อมบำรุงรักษาของเครื่องปรับอากาศในอาคารเรียน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 และปีการศึกษา 2550
2. ข้อมูลขอบเขตสัญญาการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศของสัญญาเดิม ปีการศึกษา 2550
3. ข้อมูลปริมาณการใช้เครื่องปรับอากาศทั้งหมดของอาคารเรียนตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 และปีการศึกษา 2550
4. ข้อมูลระยะเวลาที่เข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 และปีการศึกษา 2550
5. ข้อมูลทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้อง
6. ข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง