

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว ข้อมูลที่นำมาศึกษาได้มาจากการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 92 ชุด และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาประมวลผลและทดสอบสมมติฐาน

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้ใช้วิธีศึกษาเชิงสำรวจเพื่อให้ทราบถึงระดับความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษานี้ ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว ระดับ ซี 1-9 จำนวน 92 ชุด ได้มาจากรายชื่อของเครื่องและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) สุ่มโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับซี อายุราชการ ประสบการณ์ ดำเนินกิจการในองค์กร ระยะเวลาดำเนินการของกิจการ และความสัมพันธ์ต่อองค์กร ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมสร้างความสุขในการทำงาน และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อสรุปและอธิบายลักษณะของตัวแปร และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาสรุปสาระสำคัญของการศึกษาค้นคว้าอิสระได้ดังต่อไปนี้

### 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสรุปผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

#### 5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 ส่วนมากมีอายุ 41-50 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 รายได้ส่วนใหญ่อยู่ที่ 10,001- 20,000 บาท มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 ระดับ(ซี) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ(ซี) 5-6 มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 อาวุธราชการส่วนใหญ่อยู่ที่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1

#### 5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลกิจกรรมเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่าความสุขในที่ทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $X = 3.81$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้าน Happy Money มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $X = 3.99$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ Happy Society ( $X = 3.90$ ) Happy Family และ Happy Heart ( $X = 3.83$ ) โดยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วน Happy Soul มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $X = 3.67$ ) อยู่ในระดับมาก

### 5.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

การจากศึกษาพบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว อยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และ การปฏิบัติงานให้บรรลุผลได้ แม้มีข้อจำกัดในเรื่องทรัพยากร ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดไว้

### 5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ในการศึกษา

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 1** ความสุขในด้าน Happy Body มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว ผลการศึกษาพบว่าความสุขด้าน Happy Body มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = 0.695$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 2** ความสุขในด้าน Happy Heart มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษาพบว่าความสุขด้าน Happy Heart มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = 0.737$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 3** ความสุขในด้าน Happy Money มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษาพบว่าความสุขด้าน Happy Money มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.798$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 4** ความสุขในด้าน Happy Relax มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษาพบว่าความสุขด้าน Happy Relax มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.809$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 5** ความสุขในด้าน Happy Brain มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษพบว่าความสุขด้าน Happy Brain มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.752$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 6** ความสุขในด้าน Happy Soul มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษพบว่าความสุขด้าน Happy Soul มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.727$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 7** ความสุขในด้าน Happy Family มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษพบว่าความสุขด้าน Happy Family มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.719$ )

**การทดสอบผลสมมติฐานที่ 8** ความสุขในด้าน Happy Society มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวผลการศึกษพบว่าความสุขด้าน Happy Society มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01( $r = 0.785$ )

## การอภิปรายผล

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว สามารถสรุปประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว พบว่า ความสุขในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ Happy 8 ของ สสส. กล่าวคือ ความสุขทั้ง 8 ประการ เป็นความสุขพื้นฐานที่ตอบสนองความต้องการของมนุษย์ในหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการมีสุขภาพที่ดี การมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การรู้จักผ่อนคลาย สันทนาการ การมีศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวมีคุณธรรมประจำใจ การมีเศรษฐกิจการเงินที่ดีการได้พัฒนาไปหาความรู้ การมีครอบครัวที่ดีและมีสังคมที่มีความสุข เมื่อข้าราชการมีความสุขกับพื้นฐานชีวิตแล้ว ก็จะส่งผลดีกับการทำงาน ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น (ชาญวิทย์ วสันต์ธรรรัตน์ 2551)

ผลการวิจัยด้านประสิทธิภาพในการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการมี ประสิทธิภาพในการทำงาน อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และการปฏิบัติงานให้บรรลุผลได้แม้มีข้อจำกัดในเรื่องทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับที่ Peterson and Plowman (1953) ที่ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพไว้ว่า ในความหมายอย่างแคบหมายถึงการลดต้นทุนการผลิต และให้ความหมายอย่างกว้างหมายถึงคุณภาพและความสามารถในการผลิตและการดำเนินงาน ก็เพื่อที่จะสามารถผลิตสินค้าหรือบริการ ในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการที่เหมาะสมและมีต้นทุน น้อยที่สุด และผลการวิจัยยังสอดคล้องกับแนวความคิดของ ทิพาวดี เมฆสวรรค์ (2538) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานที่เป็นภารกิจ อย่างประหยัด ได้ผลงานรวดเร็ว คุ่มค่ากับทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

1. การที่สำนักงานเขตลาดพร้าวจะคิดกิจกรรมใหม่ ๆ ขึ้น สำนักงานเขตลาดพร้าวควรศึกษาถึงความต้องการของข้าราชการในสำนักงานเขตลาดพร้าว เนื่องจากความต้องการของบุคลากร อาจแตกต่างกัน
2. ควรให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานสูงอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรม ด้าน Happy Relax ที่จากผลการศึกษาพบว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดพร้าว เท่านั้นแต่ไม่ได้ศึกษาความสุขในการทำงานของลูกจ้างประจำ ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสมบูรณ์ จึงควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่กล่าวมาข้างต้นด้วย
2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรนำกิจกรรมส่งเสริมความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ยังไม่ได้นำมาใช้วัดความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานด้วย
3. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยวิธีการเก็บรวบรวมแบบอย่างอื่น ที่ไม่ใช่ การเก็บรวบรวมแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากขึ้น