

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง
“ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน
กรณีศึกษา : ภาควิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน กรณีศึกษา : ภาควิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางในการพัฒนา เสริมสร้าง ปรับปรุง และแก้ไขต่อไป
2. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะได้รับการรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นแบบสอบถามทุกชุดจะไม่ระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม และจะไม่ส่งผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลงานวิจัยนั้นผู้วิจัยจะทำในภาพรวม
3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน
 - ส่วนที่ 3 ความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงาน
4. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและผู้เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนฤมล จินดา
 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง
“ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน
กรณีศึกษา : ภาควิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง”

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21 - 30 ปี

31 - 35 ปี

36 - 40 ปี

40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ม.6, ปวช., ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่า ปริญญาโท

4. รายได้

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,000 - 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาท

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 3 ปี

มากกว่า 3 - 5 ปี

สูงกว่า 5 ปี

6. สถานภาพการสมรส

โสด

สมรส ยังไม่มีบุตร

สมรส มีบุตร

หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 : คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน
กรณีศึกษา : ภาควิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง

คำชี้แจง :

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ในแต่ละข้อจะมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้คือ

- | | | |
|---|---------|---------------|
| 5 | หมายถึง | มีผลมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีผลมาก |
| 3 | หมายถึง | มีผลปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีผลน้อย |
| 1 | หมายถึง | ไม่มีผลเลย |

2. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด
เพียงคำตอบเดียว

3. โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
1.	ท่านได้งานที่เหมาะสมกับลักษณะบุคลิกและความถนัด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	ลักษณะงานที่ท่านทำเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	งานที่ท่านทำอยู่นั้นมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	องค์กรท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	ปริมาณงานที่หัวหน้ามอบหมายมีปริมาณไม่เท่าเทียมกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติซ้ำซากจำเจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน						
10.	ท่านให้ความเชื่อถือ และยอมรับในตัวหัวหน้างาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	ท่านสามารถพบหัวหน้างานเพื่อขอคำปรึกษาได้เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมกับลูกน้องทุกคน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาด หัวหน้างานพร้อมให้คำแนะนำปรึกษาช่วยเหลือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. หัวหน้างานของท่านเป็นคนมีความรู้ความสามารถทั้งในเรื่องงานและการครองใจคน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. ท่านประสบปัญหาในการทำงานร่วมกับหัวหน้างานในปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. ท่านได้รับความร่วมมือในเรื่องงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. เมื่อท่านประสบปัญหาจะได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานทั้งในด้านการทำงานและเรื่องส่วนตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. ท่านและเพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถซึ่งกันและกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. เพื่อนร่วมงานของท่านมักไม่มีความจริงใจกับท่าน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. ท่านรู้สึกอึดอัดใจอย่างไม่มีสาเหตุมาจากเพื่อนร่วมงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. ท่านมีความรู้สึกว่าการแบ่งพรรคแบ่งพวกในหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
23. ท่านคิดว่าการทำงานในที่ทำงานปัจจุบันมีความมั่นคงมากกว่าที่อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ท่านพอใจสัญญาจ้างงานขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. ท่านเชื่อว่าองค์กรสามารถดำเนินกิจการให้เจริญได้อีกต่อไปในภายภาคหน้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. องค์กรของท่านให้โอกาสในการศึกษาต่อเพิ่มเติมปรับปรุงพัฒนาตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. ท่านพอใจวิธีการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามเกณฑ์ที่ใช้อยู่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆเพิ่มเติม เช่น การฝึกอบรม การศึกษาต่อ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับเป็นไปตามความรู้ความสามารถของท่าน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. ท่านมีอิสระที่จะเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพื่อตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอยู่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. ท่านใช้ดุลยพินิจได้อย่างเต็มที่ในงานที่ได้รับมอบหมาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. องค์กรของท่านไม่ให้ความสนใจในการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. ท่านไม่มีอิสระในการใช้วิจารณญาณเพื่อตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานของบุคลากร					
35. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานมีความเหมาะสมดีแล้ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. ผู้บริหารขององค์กรใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. การพิจารณาความดีความชอบเป็นไปด้วยความยุติธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความรู้ความสามารถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. องค์กรของท่านไม่มีนโยบายหรือแผนงานชัดเจนเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. ท่านไม่ค่อยได้รับข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวขององค์กรอย่างเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. องค์กรมีนโยบายที่เอารัดเอาเปรียบพนักงานมากเกินไป	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. นโยบายการบริหารงานขององค์กรยังไม่เหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล					
43. เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. อัตราการขึ้นเงินเดือนเหมาะสมกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. ท่านพอใจในเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. สวัสดิการต่างๆ ขององค์กรในปัจจุบันมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนขององค์กรที่ท่านทำงานอยู่สูงกว่าค่าตอบแทนจากองค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. องค์กรควรมีการเพิ่มเงินเดือนและจัดสวัสดิการต่างๆ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 : คำถามเกี่ยวกับความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานกรณีศึกษา : ภาควิชาพยาธิวิทยา
โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง

คำชี้แจง :

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ในแต่ละข้อจะมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้คือ

5	หมายถึง	มีผลมากที่สุด
4	หมายถึง	มีผลมาก
3	หมายถึง	มีผลปานกลาง
2	หมายถึง	มีผลน้อย
1	หมายถึง	ไม่มีผลเลย

2. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

3. โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	หากองค์กรเปิดโอกาสให้โอนย้ายได้ ท่านจะขอโอนย้ายไปหน่วยงานอื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	ท่านคิดจะลาออกจากงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	หากมีงานก้าวหน้ากว่างานปัจจุบัน ท่านจะลาออกจากงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	ท่านคิดที่จะไปหาประสบการณ์การทำงานที่องค์กรอื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	ท่านกำลังมองหางานใหม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	ท่านคิดที่จะเปลี่ยนงานแต่ไม่สามารถทำได้ในขณะนี้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	ท่านรู้สึกว่ามีงานใดเหมาะสมกับท่านเท่ากับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	ท่านคิดที่จะทำงานอยู่กับองค์กรนี้ไปจนเกษียณอายุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	ท่านเห็นว่าผู้ที่ลาออกจากงานไปทำงานที่อื่นมักประสบความสำเร็จมากกว่างานเดิม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	ท่านคิดว่า การปรับตัวใหม่ในองค์กรใหม่ทำได้ไม่ยาก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ