

สารบัญ

บทคัดย่อ	I
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	VIII
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
กรอบแนวความคิดในการศึกษา	7
สมมติฐานการศึกษา	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
นิยามศัพท์	8
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ความหมายของการลาออกจากงาน	11
ความหมายของความตั้งใจลาออกจากงาน	16
ผลกระทบจากการลาออกของพนักงาน	16
ประเภทของการลาออก	22
รูปแบบของกระบวนการลาออกจากงาน	26
แนวทางศึกษาเกี่ยวกับการลาออก	32

บทที่	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน	35
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อการลาออกจากงาน	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3 วิธีดำเนินการศึกษา	58
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือการศึกษา	58
การรวบรวมข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	62
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
การอภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	81
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	88
ประวัติผู้ศึกษา	95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	62
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	63
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	63
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	64
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	64
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการสมรส	65
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน โดยภาพรวม	65
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ปัจจัยด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	66
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	67
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ปัจจัยด้าน ความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	68
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ปัจจัยด้าน นโยบายและการบริหารงานของบุคลากร	70

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัจจัยด้านองค์กร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ปัจจัยด้าน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง	71
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความตั้งใจลาออก โดยภาพรวม	72
ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตามเพศ	73
ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตามอายุ	73
ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด	73
ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตามรายได้	74
ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติงาน	74
ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน จำแนกตาม สถานภาพการสมรส	75
ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กร กับการตัดสินใจลาออก	75

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
ภาพที่ 1	กรอบแนวคิดการวิจัย	7
ภาพที่ 2	แสดงประเภทการลาออกจากงาน	25
ภาพที่ 3	แสดงตัวแบบการลาออกตามแนวคิดของไพรัช	26
ภาพที่ 4	ผลกระทบที่เกิดจากการความไม่พอใจในการจ่ายค่าตอบแทนของลอร์เลอร์	28
ภาพที่ 5	แสดงรูปแบบการเชื่อมโยงการตัดสินใจลาออกของ Mobley	29
ภาพที่ 6	แสดงรูปแบบของกระบวนการในการลาออกที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรต่าง ๆ	31
ภาพที่ 7	แสดงทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอร์ชเบอร์ก	44