

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจลาออกจางานของพนักงาน ตรีศึกษา: ภาควิชาพยาบาลวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งกำหนดแนวทางการศึกษาการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ประชากร (Population) ในการศึกษา คือพนักงานภาควิชาพยาบาลวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง จำนวน 516 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551, หน้า 47) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 222 คน ซึ่งสุ่มตัวอย่างตามความสะดวกโดยเก็บข้อมูลจากพนักงานทุกตำแหน่งที่ทำงานในภาควิชาพยาบาลวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง

3.2 เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นและปรับปรุงใหม่ โดยศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎีและทบทวนรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Questionnaire) โครงสร้างแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อความจำนวน 6 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพการสมรส

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจางานของพนักงานภาควิชาพยาบาลวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง มีข้อความจำนวน 50 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย

- ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน
- ปัจจัยด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานของบุคลากร
- ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 นั้นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ธานินทร์, 2550, หน้า 77)

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

การแปลผลใช้เกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(5-1)}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00	มีผลต่อการลาออกในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20	มีผลต่อการลาออกในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40	มีผลต่อการลาออกในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60	มีผลต่อการลาออกในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80	มีผลต่อการลาออกในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานภาควิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง มีข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert 's Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

การแปลผลใช้เกณฑ์คะแนนความสัมพันธ์แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ทำการทดสอบด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (วรมน เดชเมธาวิพงศ์, 2544) ดังนี้

เมื่อค่า r เข้าใกล้ 1 (สูงกว่า .90)	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
เมื่อค่า r เข้าใกล้ 1 (ประมาณ .70 - .90)	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
เมื่อค่า r เข้าใกล้ .50 (ประมาณ .30 - .70)	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
เมื่อค่า r เข้าใกล้ .00 (ประมาณ .30 และต่ำกว่า)	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
เมื่อค่า r เป็น .00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

3.3 การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยขอความร่วมมือจากพนักงานภาควิชาพยาบาลวิทยาของโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นสถานที่ที่ผู้ศึกษารู้จักและคุ้นเคยเป็นอย่างดี วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้พนักงานจำนวน 222 คน พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดของการศึกษารุ่นนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจและสามารถให้ข้อมูลตามความเป็นจริงให้ได้มากที่สุด เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามลงข้อมูลเสร็จได้รวบรวมเก็บข้อมูลทันทีโดยใช้เวลา 10 วันทำการ หรือ 2 สัปดาห์ หลังจากนั้นได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมดและนำมาลงบันทึกในแบบลงรหัสก่อนจะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติต่างๆ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (Code) แล้วบันทึกลงในโปรแกรม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามลำดับ 4 ขั้นตอนดังนี้

1. การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency Distribution) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)
2. การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean : X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบความพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพการสมรส โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย t-test และทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์การกับการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน โดยใช้สถิติเพียร์สัน (Pearson Correlation Product Coefficient)