

<b>หัวข้อเรื่อง</b>	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้กับความผูกพันของพนักงาน: กรณีศึกษาธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
<b>นักศึกษา</b>	นายภาสกร ไกรสิงห์
<b>หลักสูตร</b>	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
<b>คณะ</b>	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้ของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำกัด มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้ของพนักงานกับความผูกพันขององค์กร: กรณีศึกษาธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการจนถึงระดับผู้บริหาร สายงานธุรกรรมทางการเงินที่ปฏิบัติงานในธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่เท่านั้น โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 132 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้ของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน การที่พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรก็จะรู้สึกรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรทุ่มเทแรงใจแรงกายปฏิบัติงานเพื่อองค์กรจนสามารถบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิผลสูงสุดโดยการนำของผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำไปในด้านบวก

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความปรึกษาชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ และเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ และคุณสุรี พุทธิศัพท์ศักดิ์ รวมไปถึงเพื่อนๆ ร่วมรุ่น ที่ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมา ทั้งยังได้รับความร่วมมือจากพนักงาน ตั้งแต่ระดับบริหารลงมาถึงระดับเจ้าหน้าที่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามและสุดท้ายครอบครัวและคุณสุนทรีย์ อิศรานุวัฒน์ชัย ที่คอยเป็นกำลังใจให้เสมอมา

จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง แต่ผู้เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น ซึ่งทำให้สารนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษา และผู้สนใจโดยทั่วไป

ภาสกร ไกรสิงห์

## สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย	I
	กิตติกรรมประกาศ	II
	สารบัญ	III
	สารบัญตาราง	V
	สารบัญภาพ	VI
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	3
	นิยามศัพท์ .....	3
	ขอบเขตในการศึกษา .....	4
	กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา .....	5
2	แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
3	วิธีดำเนินการศึกษา .....	20
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	20
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	23
	วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	23
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ .....	37
	สรุปผลการศึกษา .....	37
	อภิปรายผล .....	40
	ข้อเสนอแนะ .....	42
	บรรณานุกรม .....	43
	ภาคผนวก .....	46
	ประวัติผู้ศึกษา .....	52

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ .....	24
1.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	24
1.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา .....	25
1.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน.....	25
1.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัทฯ ...	26
1.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับงาน.....	26
2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำด้านความคาดหวัง .....	27
2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำด้านความรู้สึกรู้สึก .....	28
2.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำด้านข่าวสาร.....	29
2.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำด้านความไว้วางใจ .....	30
2.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับภาวะผู้นำรายด้านและโดยรวม .....	31
3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านจิตใจ .....	32
3.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านการคงอยู่.....	33
3.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านบรรทัดฐาน .....	34
3.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรรายด้านและโดยรวม .....	35
4 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้ของพนักงาน กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน .....	35

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.	กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	5
2.	ภาพแสดงแบบของผู้นำตามการศึกษาภาวะผู้นำของมหาวิทยาลัยโอไฮโอสเตท.....	8
3.	ภาพแสดงตาข่ายแบบภาวะผู้นำของ Blake และ Mouton .....	9
4.	ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie, R.V. & Morgan, D.W.....	21