

หัวข้อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ของ พนักงานในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิ เนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ
นักศึกษา	นางสาวพิชชา สุภเสถียร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาระดับภาวะผู้นำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ของ พนักงานในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ จำนวน 171 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มีเพศ อายุ ต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวมต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษา สูงสุด อายุงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทนี้ และรายได้ต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบาย ของผู้จัดการระดับต้นสัมพันธ์กับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการในระดับปานกลาง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพประกอบ.....	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
กรอบแนวคิด.....	4
สมมติฐาน.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำเต็มรูปแบบ.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี.....	32
องค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	46
การทดสอบเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 51
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล..... 50
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำการวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ..... 54
	การวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำ..... 54
	การวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ..... 57
	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน..... 58
	สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และรายได้ มีผลต่อพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี ของ บริษัท ไฟร์เทรค เอ็นจิเนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ..... 58
	สมมติฐานที่ 2 ภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี ของ บริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ..... 68
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 72
	สรุปผลการศึกษา..... 72
	อภิปรายผล..... 74
	ข้อเสนอแนะ..... 76
	บรรณานุกรม..... 78
	ภาคผนวก.....
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับพฤติกรรม การณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ..... 85
	ภาคผนวก ข ค่า Reliability ของแบบสอบถาม..... 92
	ประวัติย่อบริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริง จำกัด..... 95
	ประวัติย่อผู้ศึกษา..... 96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เกณฑ์การให้คะแนนของแบบทดสอบภาวะผู้นำ	47
2	เกณฑ์การให้คะแนนของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	48
3	ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบภาวะผู้นำ	49
4	ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	49
5	แสดงข้อมูลเพศของพนักงานระดับปฏิบัติการ	52
6	แสดงข้อมูลอายุของพนักงานระดับปฏิบัติการ	52
7	แสดงข้อมูลระดับการศึกษาสูงสุดของพนักงานระดับปฏิบัติการ	52
8	แสดงข้อมูลอายุงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทนี้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ	53
9	แสดงข้อมูลรายได้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ	53
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนภาวะผู้นำ	54
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	57
12	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี จำแนกตามเพศ	58
13	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี จำแนกตามอายุ	59
14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ด้านการให้ความช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี (Scheffe)	60
15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี (Scheffe)	61
16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ด้านการความอดทนอดกลั้น จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี (Scheffe)	62
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ด้านการให้ความร่วมมือ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี (Scheffe)	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี ด้าน ความสำนึกในหน้าที่ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี (Scheffe)	64
19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	65
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี จำแนกตามอายุงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทนี้	66
21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี จำแนกตามรายได้	67
22	แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง กับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี	68
23	แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน กับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี	69
24	แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบาย กับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดี	70
25	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	71

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิด	3
2	แสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีทางสู่เป้าหมาย	24
3	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบชี้แนะกับความพยายามในการปฏิบัติงานของผู้ตาม	25
4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบสนับสนุนกับความพยายามของผู้ตาม	25