

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง

ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม
กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) และเขียนตอบในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. หัวหน้างาน (ระดับสารวัตรขึ้นไป)
2. ผู้ปฏิบัติ (รองสารวัตร)
3. ผู้ปฏิบัติ (ผู้บังคับหมู่)

2. ตำแหน่ง (ระบุตามการปฏิบัติงานจริง)

3. อายุปี (ระบุอายุจริง)

4. อายุงานในตำแหน่งปัจจุบันปี (ระบุตามจริง)

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

6. รายได้ (ระบุ).....บาท/เดือน

7. สังกัด

1. แผนก (ระบุ).....
2. กองกำกับการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม

- คำชี้แจง : 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่เลือก

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
วัฒนธรรมองค์การ					
วัฒนธรรมเชื่อผู้ใหญ่ (Zeus)					
1. ผู้บังคับบัญชามักใช้อำนาจบางส่วนด้วย เช่น ความมีพรรคพวก ความสนิทสนมกับผู้ใหญ่ เพื่อผลักดันการปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ					
2. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้					
3. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่เน้นผลสัมฤทธิ์ของผลงานในภาพรวมมากกว่ารายละเอียดปลีกย่อย					
4. ภายในหน่วยงานมีการให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพส่วนตัวระหว่างบุคคลเพื่อช่วยให้การติดต่อประสานงานมีความคล่องตัว					
5. หน่วยงานมักใช้เรื่องการมีส่วนร่วม เพื่อกระตุ้นใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุ่มเทการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ					
วัฒนธรรมราชการ (Apollo)					
1. ผู้บังคับบัญชามักใช้อำนาจสั่งการตามกฎระเบียบ รวมถึงมีการติดตามผลสำเร็จในการดำเนินงานอย่างเป็นทางการ					
2. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการตัดสินใจตามระเบียบแบบแผน และธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางที่กำหนด					
3. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่เน้นขั้นตอนกระบวนการ รวมถึงผลสัมฤทธิ์ของผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด					
4. ภายในหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการใช้บันทึก หนังสือสั่งการที่เป็นหลักฐานลายลักษณ์อักษรในการติดต่อประสานงาน					
5. หน่วยงานมักใช้วิธีการมอบอำนาจ การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเพื่อกระตุ้นใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุ่มเทการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
วัฒนธรรมองค์การ (ต่อ)					
วัฒนธรรมทีมงาน (Athena)					
1. ผู้บังคับบัญชามักใช้ความเป็นเหตุเป็นผลในการคิดวิเคราะห์ รวมถึงให้ความสำคัญกับความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการตัดสินใจโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ดีที่สุดที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน					
3. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูงกว่าเดิมมากกว่าปีที่ผ่านมา					
4. ภายในหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความคิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในทีมงานเดียวกัน					
5. หน่วยงานมักใช้วิธีการทำงานเป็นทีม เพื่อกระตุ้นใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุ่มเทการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ					
วัฒนธรรมมืออาชีพ (Dionysus)					
1. ผู้บังคับบัญชามักใช้ทักษะในการประสาน เพื่ออำนวยความสะดวก และผลักดันให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามาปฏิบัติงานร่วมกันให้ประสบผลสำเร็จ					
2. หน่วยงานมักให้ความสำคัญความเป็นอิสระกับการตัดสินใจ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว					
3. หน่วยงานมักให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นไปที่ผลสัมฤทธิ์ของผลงานแบบมืออาชีพ					
4. ภายในหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการติดต่อกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. หน่วยงานมักใช้วิธีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ การยอมรับนับถือ เพื่อกระตุ้นใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุ่มเทการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ลักษณะขององค์กร					
องค์กรแบบเครื่องจักร (Organizations as Machines)					
1. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เช่น คู่มือการใช้อาวุธรูปปืนสั้น ขั้นตอนการเบิกจ่ายพัสดุ					
2. หน่วยงานมีการกำหนดภารกิจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละฝ่ายเป็นระเบียบ ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างชัดเจน					
3. หน่วยงานมีการมอบอำนาจการตัดสินใจเป็นเรื่องๆ ตามภารกิจที่มอบหมาย ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการควบคุมการติดตามผลปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
องค์กรแบบสิ่งมีชีวิต (Organizations as Organisms)					
1. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มากกว่าการปรับปรุงกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานมีการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง					
3. หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป					
4. หน่วยงานสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดสร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานประสบผลสัมฤทธิ์สูงสุด					
องค์กรแบบสมอง (Organizations as Brains)					
1. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในแต่ละ ภารกิจ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
3. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างและนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ลักษณะขององค์กร (ต่อ)					
องค์กรแบบวัฒนธรรม (Organizations as Cultures)					
1. หน่วยงานได้สนับสนุนให้จัดทำกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมค่านิยมร่วมของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น ประกวดผลงานยอดเยี่ยม รางวัลตำรวจดีเด่น					
2. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร เช่น การปลูกฝังอุดมการณ์ตำรวจ					
3. หน่วยงานได้กำหนดแนวคิด ความเชื่อ และสัญลักษณ์ของวัฒนธรรมองค์กร เช่น เครื่องหมาย คำขวัญ คติพจน์ ไว้อย่างชัดเจน					
4. หน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสมกับภารกิจ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การให้บริการที่ดี					
ทรัพยากรการบริหาร					
การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์					
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาทักษะเพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกทักษะด้านการติดต่อประสานงาน					
2. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น โครงการข้าราชการตำรวจดีเด่น Top Cop ประจำปี 3,6,9 และ 12 เดือน					
3. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การพัฒนาทีมปฏิบัติการ การวางแผนปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันภายในองค์กรให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน การแข่งขันกีฬา					
การบริหารงบประมาณ					
1. หน่วยงานมีการวางแผนควบคุมการใช้จ่ายเงินได้ตามแผนที่กำหนด เช่น การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยง					
2. หน่วยงานมีการบริหารจัดการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีเงินงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
3. หน่วยงานมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โครงการตามระยะเวลาที่กำหนด					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ทรัพยากรการบริหาร (ต่อ)					
การบริหารวัสดุอุปกรณ์					
1. หน่วยงานมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่น อาวุธปืน เสื้อเกราะกันกระสุน เครื่องมือพิเศษ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ/สอนแนะเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องวิธี					
3. หน่วยงานมีกำหนดระยะเวลาในการบำรุงรักษา และการทำความสะอาด วัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
4. หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีหรือทะเบียนเพื่อควบคุมวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ					
การบริหารจัดการ					
1. หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับ ลักษณะงาน/ภารกิจ					
2. หน่วยงานมีการวางแผนเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่า					
3. หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. หน่วยงานมีการจัดทาระบบสารสนเทศ เช่น โครงการพัฒนาฐานข้อมูล Offline, Online, Internet Router และ Wifi เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น					
2. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ใช้เวลาอันน้อยลงเมื่อดำเนินงานเรื่องเดิม เช่น การค้นหาข้อมูล การขออนุมัติ					
3. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี เช่น การรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต มาใช้เพื่อช่วยให้การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น					
4. หน่วยงานมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลคดี ระบบการส่ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีข้อมูลที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ทรัพยากรการบริหาร (ต่อ)					
การบริหารการตลาดภาครัฐ					
1. หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับองค์การภายนอก เช่น หนังสือเชิญเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ การบูรณาการแผนการดำเนินงาน โครงการส่งเสริมเครือข่ายหน่วยงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ					
2. หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการสื่อสารที่ช่วยนำเสนอข้อมูลข่าวสารการทำงานของหน่วยงานออกสู่สาธารณะชน เช่น ทางเว็บไซต์ การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผลงาน รายงานประจำปี					
3. หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น การลดระยะเวลารับแจ้งความ การติดตามผลคดีได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น					
4. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยกระตุ้นให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น กองปราบพบประชาชน โครงการแจ้งเตือนภัยและเบาะแสอาชญากรรมผ่าน Smart Phone CSD Application โครงการสมุดพกตำรวจบ้าน					
หลักธรรมาภิบาล					
หลักประสิทธิผล					
1. หน่วยงานมีการจัดทำวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ที่เป็นรูปธรรม เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน					
2. หน่วยงานมีการประเมินผลสำเร็จในการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เช่น ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น					
3. หน่วยงานมีการประเมินผลสำเร็จในการดำเนินโครงการตามแผนบริหารกำลังพล เช่น สมรรถภาพทางร่างกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทักษะด้านยุทธวิธีตำรวจ					
4. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เช่น โครงการพัฒนาฐานข้อมูล Offline, Online, Internet Router และ Wifi ได้ช่วยให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสะดวก คล่องตัวเพิ่มมากขึ้น					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)					
หลักประสิทธิภาพ					
1. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้อ้างในการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจ					
3. หน่วยงานมีการจัดทำฐานข้อมูล เช่น โครงการพัฒนาฐานข้อมูล Offline, Online, Internet Router และ Wifi เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่เชื่อถือได้ เช่น ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เป็นไปได้จริง คณะกรรมการประเมินที่มีความเชี่ยวชาญ					
หลักการตอบสนอง					
1. หน่วยงานมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ โครงการกิจกรรมที่จัดทำขึ้น					
2. หน่วยงานมีการนำผลการสำรวจฯ มาใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติงาน					
3. หน่วยงานมีการจัดทำระบบรับข้อร้องเรียนของประชาชน					
4. หน่วยงานมีการจัดทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น โครงการฝึกอบรมความรู้ทักษะด้านการสืบสวนสอบสวน โครงการฝึกอบรมศิลปะการพูดต่อที่ชุมชนและทักษะการสร้างมนุษยสัมพันธ์มวลชน					
หลักการรับผิดชอบต่อ					
1. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับ					
2. หน่วยงานมีการจัดทำระบบที่แสดงให้เห็นถึงความสำนึกรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะที่เกิดขึ้น เช่น ขั้นตอนการแจ้งเรื่องขอรับความเป็นธรรมในคดีที่มีการจับผู้ต้องหาผิดตัว การชดเชย และเยียวยาให้แก่ผู้เสียหายอันเกิดจากการดำเนินการที่ผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
3. หน่วยงานมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้น เช่น ผู้รับผิดชอบงาน โคนโยกย้ายออกจากหน้าที่เดิม					
4. หน่วยงานมีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ส่วนรวมเป็นหลัก เช่น การป้องกันการก่อความไม่สงบของผู้ชุมนุมประท้วง					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)					
หลักความโปร่งใส					
1. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน เช่น โครงการเผยแพร่ข้อมูล/กิจกรรม/ผลงานผ่านเว็บไซต์ โครงการประชาสัมพันธ์ผลงานผ่านเครือข่ายชุมชนสามยอด โครงการนิทรรศการ					
2. หน่วยงานมีการจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์ เครือข่ายชุมชนสามยอด ดำรวจมลชนสัมพันธ์ รายงานประจำปี					
3. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานการตรวจสอบภายใน เช่น กำหนดรับตรวจงาน กำหนดการส่งหลักฐานเพื่อตรวจสอบ					
4. หน่วยงานมีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อป้องกันและปราบปราม รวมถึงการกำหนดบทลงโทษแก่ผู้กระทำความผิด					
หลักการมีส่วนร่วม					
1. หน่วยงานมีการจัดทำช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บบอร์ด					
2. หน่วยงานมีการจัดทำระเบียบเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การร่วมประชุมพิจารณาโครงการ การเป็นคณะกรรมการประเมินผลงาน					
3. หน่วยงานมีการจัดตั้งคณะทำงานภาคประชาชน เครือข่ายภาคประชาชน เพื่อเข้าร่วมการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ					
4. หน่วยงานมีการกำหนดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น โครงการสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน โครงการสมุดพกตำรวจบ้าน					
หลักการกระจายอำนาจ					
1. หน่วยงานมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นคำสั่งตามกฎหมายอย่างชัดเจน					
2. หน่วยงานมีการทบทวน/ปรับปรุงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นคำสั่งตามกฎหมายอย่างชัดเจน					
3. หน่วยงานมีการจัดทำระเบียบเพื่อสนับสนุนการกระจายและมอบอำนาจ เช่น การมอบอำนาจรักษาราชการแทน การเบิกจ่ายงบประมาณ					
4. หน่วยงานมีการกำหนดกิจกรรมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานจากการมอบอำนาจ เช่น แบบรายงาน การถอดบทเรียน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)					
หลักนิติธรรม					
1. หน่วยงานมีการกำหนดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้ กฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับให้แก่ประชาชน เช่น จัดทำแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ คู่มือการให้บริการ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์					
2. หน่วยงานมีการบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คุณพินิจในการปฏิบัติงาน ต่อทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ การใช้เอกสารเพื่อประกอบการแจ้งความ					
3. หน่วยงานมีกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถใช้อำนาจตามกฎหมายให้เป็นไปตามหลักนิติธรรม เช่น โครงการฝึกอบรมความรู้ ทักษะด้านการสืบสวนสอบสวน					
4. หน่วยงานมีการกำหนดแนวทางการใช้อำนาจตามกฎหมายอย่างชัดเจน เช่น วิธีการให้บริการต่อประชาชน ขั้นตอนการรับแจ้งความร้องทุกข์					
หลักความเสมอภาค					
1. หน่วยงานมีการพัฒนาความเสมอภาคในการให้บริการแก่ประชาชน เช่น การจัดทำป้ายขั้นตอนการให้บริการ					
2. หน่วยงานมีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับการให้บริการอย่างเสมอภาค					
3. หน่วยงานมีการจัดทำมาตรฐานความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ขั้นตอนตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรับแจ้งความ					
4. หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนด้านการสร้างความเสมอภาคภายในหน่วยงาน เช่น หลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีคุณสมบัติได้รับการพิจารณาอย่างเท่าเทียมกัน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง					
การมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์					
1. ผู้บังคับบัญชามีพฤติกรรมที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น รับผิดชอบในคำพูด รับผิดชอบผลงานในกรณีที่เกิดความผิดพลาด					
2. ผู้บังคับบัญชามีการสร้างวิสัยทัศน์ที่เป็นไปได้จริงในการปฏิบัติงาน					
3. ผู้บังคับบัญชามีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น คิดใช้เหตุผลก่อนลงมือทำ มีศีลธรรม ซื่อสัตย์ในการทำงาน					
4. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการสื่อสารที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าใจถึงเป้าหมายได้อย่างชัดเจน เช่น การอธิบายความ การจูงใจผู้ฟัง					
การสร้างแรงบันดาลใจ					
1. ผู้บังคับบัญชามีอิทธิพลต่อการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การนำทีม การช่วยแก้ไขปัญหา การให้คำแนะนำ					
2. ผู้บังคับบัญชามีกระตุ้นจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เช่น การพูดปลุกใจในที่ประชุม การให้กำลังใจ					
3. ผู้บังคับบัญชาได้สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ลงมือปฏิบัติงานที่มีการมอบหมายให้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การประสานงานหัวหน้าส่วนราชการให้เข้าร่วมกิจกรรม					
4. ผู้บังคับบัญชามีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เป็นไปตามแนวทาง อุดมการณ์ของหน่วยงาน					
การกระตุ้นชาวปัญญา					
1. ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้เหตุผล ข้อมูล ข้อเท็จจริง สำหรับการแก้ไขปัญหา					
2. ผู้บังคับบัญชามีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเตรียมความพร้อม โดยการแสวงหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น					
3. ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่นๆ					
4. ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ใช้ความรู้จากหลายๆ ฝ่าย มาช่วยให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)					
การคำนึงถึงความเป็นเอกัตบุคคล					
1. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา ช่วยเหลือดูแล เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจถึงความแตกต่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคน					
2. ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบหมายภารกิจได้สอดคล้องกับทักษะ และสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเหมาะสม					
3. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเข้ารับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ระดับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม

- คำชี้แจง : 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่เลือก

ระดับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
1. การพัฒนาเครือข่าย					
1.1 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่ายในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ					
1.2 หน่วยงานมีการส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ					
2. การพัฒนาองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.1 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทักษะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ					
2.2 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
2.3 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อการสื่อสารในภารกิจของตำรวจ					
ความเป็นมืออาชีพ					
1. การพัฒนาเครื่องมือการปฏิบัติงาน					
1.1 หน่วยงานมีการพัฒนาฐานข้อมูลบุคคลเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน					
1.2 หน่วยงานมีการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีด้านการสืบสวนที่สอดคล้องกับภารกิจที่มอบหมาย					
1.3 หน่วยงานมีการพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญได้ตามเป้าหมายที่กำหนด					

ระดับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ความเป็นมืออาชีพ (ต่อ)					
2. การพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.1 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน					
2.2 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นประจำทุกปีงบประมาณ					
2.3 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะการพูดของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อที่ชุมชนเพื่อสร้างงานมวลชนสัมพันธ์					
2.4 หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมยุทธวิธีตำรวจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.5 หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมการ VIP บุคคลสำคัญ และภารกิจถวายความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน					
1. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน					
1.1 หน่วยงานมีการส่งเสริมให้ประชาชนร่วมเฝ้าระวังเพื่อความปลอดภัยในชุมชน					
1.2 หน่วยงานมีการส่งเสริมให้ประชาชนร่วมแจ้งเตือนภัยและเบาะแสอาชญากรรมผ่านมือถือ และ Internet					
2. การเผยแพร่ข่าวสารให้แก่ประชาชน					
2.1 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูล/กิจกรรม/ผลงานสู่ประชาชน					
2.2 หน่วยงานมีการเผยแพร่แนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชนตามช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง					
3. การปรับทัศนคติในการปฏิบัติงาน					
3.1 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภัยในการปฏิบัติงาน					
3.2 หน่วยงานมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าเยี่ยมในชุมชน/พื้นที่เฝ้าระวัง					
3.3 หน่วยงานมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนในชุมชนด้วยการให้ความรู้ในการป้องกันตัวเองจากอาชญากรรม					

ระดับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ความเข้มแข็งในการบริหารงาน					
1. การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน					
1.1 หน่วยงานมีการจัดทำ/ปรับปรุงสถิติอาชญากรรมให้เป็นปัจจุบันเพื่อประกอบการวางแผนปฏิบัติงาน					
1.2 หน่วยงานมีการจัดทำองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2. การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.1 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยเจ้าหน้าที่ตำรวจดีเด่น					
2.2 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายใน					
2.3 หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการสำหรับครอบครัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2.4 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพและทันตกรรมประจำปี					
2.5 หน่วยงานมีการพัฒนามาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น การลดขั้นตอน การปรับปรุงกฎระเบียบ การลดการใช้เอกสารที่ไม่สำคัญเพื่อประกอบการดำเนินงาน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

สภาพปัญหาอุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ผู้วิจัย

แบบสัมภาษณ์เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่ผ่านมา จะพบว่าปัจจัยแต่ละด้านจะมีผลต่อการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด และเป้าหมายในการปฏิบัติแตกต่างกัน ขอให้ท่านอธิบายถึงปัจจัยแต่ละด้านคือ (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) ลักษณะขององค์กร (3) ทรัพยากรการบริหาร (4) หลักธรรมาภิบาล (5) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยให้ท่านกล่าวถึงคุณลักษณะสาระสำคัญในการบรรลุผลสำเร็จ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน รวมถึงแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในแต่ละปัจจัยที่กล่าวถึงในแต่ละด้าน

2. ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามในขณะนี้ปัจจุบัน มีลักษณะเช่นไร และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาตัวชี้วัดอย่างไรบ้าง