

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	IV
กิตติกรรมประกาศ.....	VII
สารบัญ.....	VIII
สารบัญตาราง.....	XI
สารบัญภาพ.....	XV
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
สมมุติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
การบริหารองค์การภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง.....	17
วัฒนธรรมองค์การ.....	21
ลักษณะขององค์การ.....	39
ทรัพยากรการบริหาร.....	59
หลักธรรมาภิบาล.....	71
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	91
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	105
กองบังคับการปราบปราม.....	111
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	125

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	138
วิธีการวิจัย.....	138
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	138
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	142
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	143
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	144
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	148
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ.....	149
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	149
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการ.....	153
ตอนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม.....	186
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการ ปราบปราม.....	196
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมการทำนายของผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับ ปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการ ปราบปราม.....	197
ตอนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	201
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	202
ส่วนที่ 3 สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณกับข้อมูล เชิงคุณภาพ.....	221
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	227
สรุปผลการวิจัย.....	228
อภิปรายผลการวิจัย.....	233
ข้อเสนอแนะ.....	242

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	250
ภาคผนวก.....	262
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัยเชิงปริมาณและประเด็นสัมภาษณ์.....	263
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	280
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	298
ภาคผนวก ง การเก็บข้อมูลและการสัมภาษณ์.....	300
ภาคผนวก จ หนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	304
ประวัติผู้วิจัย.....	312

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การแบบ Zeus.....	35
2	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การแบบ Apollo.....	36
3	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การแบบ Athena.....	37
4	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การแบบ Dionysus.....	38
5	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับ Organizations as Machines.....	55
6	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับ Organizations as Organisms.....	56
7	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับ Organizations as Brains.....	57
8	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับ Organizations as Cultures.....	58
9	ทรัพยากรทางการบริหารภายในขององค์กร.....	62
10	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักประสิทธิผล.....	81
11	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักประสิทธิภาพ.....	82
12	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักการตอบสนอง.....	83
13	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับภาวะรับผิดชอบ.....	84
14	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักความโปร่งใส.....	85
15	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักการมีส่วนร่วม.....	87
16	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับการกระจายอำนาจ.....	88
17	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักนิติธรรม.....	89
18	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักความเสมอภาค.....	90
19	แนวคิดทางวิชาการที่สอดคล้องกับองค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	104
20	โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555.....	122
21	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกองกำกับ.....	140
22	การกำหนดความหมายของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการ.....	145
23	การกำหนดความหมายของผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการของกองบังคับการ ปราบปราม.....	146
24	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	149
25	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามอายุตัว.....	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
26	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามอายุงาน.....	150
27	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	151
28	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	151
29	การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัด.....	152
30	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการ.....	153
31	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	154
32	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ ด้านลักษณะขององค์กร.....	160
33	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรการบริหาร.....	165
34	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ ด้านหลักธรรมาภิบาล.....	172
35	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ผลต่อสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	182
36	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลสัมฤทธิ์การบริหาร จัดการของกองบังคับการปราบปราม.....	186
37	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน.....	187
38	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์การบริหาร จัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านความเป็นมืออาชีพ.....	189
39	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านตำรวจผู้รับใช้ชุมชน.....	191
40	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์การบริหาร จัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านความเข้มแข็งในการบริหารงาน.....	194

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
41	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient).....	196
42	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมการทำนายของผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression).....	197
43	ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยใช้เทคนิคการเลือกตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติไปวิเคราะห์ด้วยวิธี Stepwise.....	198
44	ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านความเป็นมืออาชีพ โดยใช้เทคนิคการเลือกตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติไปวิเคราะห์ด้วยวิธี Stepwise.....	199
45	ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ด้านตำรวจผู้รับใช้ชุมชน โดยใช้เทคนิคการเลือกตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติไปวิเคราะห์ด้วยวิธี Stepwise.....	199
46	ผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามด้านความเข้มแข็งในการบริหารงาน โดยใช้เทคนิคการเลือกตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติไปวิเคราะห์ด้วยวิธี Stepwise.....	200

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
47	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	221
48	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านลักษณะขององค์การ	222
49	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านทรัพยากรการบริหาร.....	222
50	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านหลักธรรมาภิบาล...	224
51	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	225
52	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพ ด้านผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม.....	226

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Terrance E. Deal & Allen A. Kennedy.....	24
3	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Daniel R. Denison.....	25
4	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Kim S. Cameron & Robert E. Quinn.....	27
5	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Richard L. Daft.....	28
6	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ R. A. Cooke et al.....	30
7	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การ (Gods of Management).....	32
8	หลักธรรมาภิบาล (Good Governance).....	80
9	กรอบแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	106
10	โครงสร้างของกองบังคับการปราบปราม.....	114