

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์โลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม โดยมีการเปิดเสรีทางการค้า มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตและการบริการ ทางด้านการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงจากระบบอำนาจธิปไตยของรัฐบาล ซึ่งมีลักษณะความเป็นรัฐสูงไปสู่การรวมตัวของกลุ่มภูมิภาคต่างๆ มากขึ้น สภาพความเป็นพรมแดนลดลง ทางด้านสังคมมีการเปลี่ยนแปลงของประชากรไปสู่สังคมผู้สูงอายุ มีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานของผู้คนและแรงงานอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้นำมาซึ่งผลกระทบต่อความมั่นคง ปัญหาอาชญากรรม และความไร้ระเบียบต่างๆ ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากสถิติสถานการณ์อาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555, ออนไลน์) พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555 สถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ เช่น ฆ่ากันตาย ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ เกิดขึ้น 1,792 คดี และคดีปล้น 166 คดี กลุ่มที่ 2 คดีชีวิตร่างกาย เพศ 6,756 คดี และคดีข่มขืน 1,797 คดี กลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ 21,419 คดี โดยเกิดลักทรัพย์ตามบ้านมากที่สุด และคนร้ายจะก่อเหตุในช่วงที่ไม่มีคนอยู่บ้านเพราะไปทำงาน กลุ่มที่ 4 เป็นคดีที่น่าสนใจ คือ โจรกรรมรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ โดยรถยนต์ยี่ห้อที่หายมากที่สุด คือ โตโยต้า รุ่นวีโอเอสและยาริส ส่วนรถกระบะคือ ยี่ห้อยโตโยต้า รุ่นไฮลักซ์วีโก้ และรถจักรยานยนต์หายมากที่สุดคือ ยี่ห้อยฮอนด้า รุ่นเวฟ และกลุ่มที่ 5 คดียาเสพติด มีการจับกุมได้ทั้งหมด 175,000 กว่าคดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งคดีรายใหญ่จับได้สูงมาก

ตำรวจถือเป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการดูแลให้สังคมเกิดความสงบสุข โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติถือเป็นหน่วยงานสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประชาชนในการจัดหรือบรรเทาปัญหาสังคมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แสวงหาวิธีการต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะการมุ่งเน้นมาตรการทั้งในด้านการป้องกันและปราบปราม ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ บรรลุภารกิจ

อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข รักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนนั่นเอง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2556, หน้า 8-12) ได้ประเมินสถานการณ์และแนวโน้มการเกิดอาชญากรรมปี 2556 ไว้โดยสรุปดังนี้

1. ความผิดเกี่ยวกับประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกายและเพศ (1) คดีฆ่าผู้อื่น คดีทำร้ายร่างกาย มีแนวโน้มที่จะยังคงเกิดขึ้นมากแต่มีแนวโน้มลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับ 3 ปีที่ผ่านมาค่อนข้างมาก โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากการทะเลาะวิวาท และใช้ปืนเป็นอาวุธในการกระทำความผิด (2) คดีข่มขืน คดีอนาจาร มีแนวโน้มที่จะลดลงเล็กน้อย แต่ยังคงอยู่ในแนวกับระดับปีก่อนๆ คดีที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งเกิดขึ้นในครอบครัว เช่น พ่อข่มขืนลูกสาว พี่น้องข่มขืนกันเอง เนื่องจากปัจจุบันได้มีการเผยแพร่ภาพลามกอนาจาร ภาพหรือข้อความที่ไม่สมควรไปยังพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ได้ง่ายและรวดเร็วต่อการเข้าถึง จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดการกระทำความผิดค่อนข้างสูงมากในปัจจุบัน

2. ความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (1) คดีลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆาตกรรม ฆาตกรรม มีแนวโน้มที่จะยังคงเกิดขึ้นมากแต่มีแนวโน้มการรับแจ้งลดลง เนื่องจากสถานการณ์เศรษฐกิจซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเกิดในคดีประเภทนี้ เมื่อเศรษฐกิจดี ค่าครองชีพดีการเกิดคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินจะลดน้อยลง และหากเศรษฐกิจตกต่ำคดีอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินก็จะเพิ่มขึ้น และนอกจากนี้ส่วนหนึ่งเมื่อคดีเกิดขึ้นและเห็นว่าเมื่อทรัพย์สินที่ประทุษร้ายไปมีมูลค่าน้อย ผู้เสียหายหรือเจ้าของทรัพย์สินไม่ยอมเสียเวลาไปแจ้งความร้องทุกข์ เพราะโอกาสที่จะได้ทรัพย์สินคืนนั้นค่อนข้างน้อย (2) คดีปล้นปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆาตกรรม ฆาตกรรม มีแนวโน้มที่จะเพิ่มโดยเฉพาะการปล้นหรือชิงทรัพย์จากสถาบันการเงิน ร้านทองร้านสะดวกซื้อ เนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่จะส่งผลกระทบต่อเกิดคดีประเภทนี้ (3) คดีฉ้อโกง คดีขี้ยกอก คดีรับของโจรทำให้เสียทรัพย์สิน มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา แต่ไม่มีผลกระทบต่อสังคมโดยรวมมากนัก ยกเว้นเป็นคดีฉ้อโกงประชาชน และคดีที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินใหญ่ๆ

3. ความผิดตามกฎหมายที่มีโทษทางอาญาอื่นๆ (1) คดียาเสพติด มีแนวโน้มที่จะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับคดีครอบครองเพื่อเสพ และคดีเสพที่ยังมีผลการจับกุมค่อนข้างสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน เนื่องจากสภาพสังคมที่เป็นสื่อชักนำให้ใช้ยาเสพติด การที่ยาเสพติดหาได้ง่าย และปัญหาด้านสภาพแวดล้อม (2) การหลบหนีเข้าเมือง มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แต่อาจจะมียุทธศาสตร์ที่ลดลงเนื่องจากนโยบายการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของรัฐบาล (3) ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยมีแนวโน้มการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง (4) ความผิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีแนวโน้มที่จะยังมีการกระทำความผิดอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ รวมทั้งสถานการณ์ในการลักลอบตัดไม้ก็ยังมีอย่างต่อเนื่อง (5) ความผิดเกี่ยวกับการ

ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา มีแนวโน้มที่จะมีการละเมิดอย่างต่อเนื่อง (6) ความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ มีแนวโน้มที่จะยังคงมีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แต่มีแนวโน้มที่จะลดลง เนื่องจากนโยบายของรัฐบาล (7) ความผิดเกี่ยวกับการค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม มีแนวโน้มที่จะยังเกิดขึ้นสูง โดยเฉพาะคดีครอบครองอาวุธปืนธรรมดา มีผลการจับกุมมากขึ้น

จากแนวโน้มดังกล่าวได้ก่อให้เกิดปัญหาในสังคมไทยอย่างมาก รวมถึงส่งผลต่อการดำเนินงานของตำรวจอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ทั้งนี้ ได้มีหลายหน่วยงานที่พยายามศึกษาถึงประเด็นปัญหา และแนวทางการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังคมไทย เพื่อเสนอแนวทางที่เหมาะสม ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของตำรวจ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย (2554) ได้ศึกษาการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ เรื่องการศึกษารูปแบบและวิธีการนำพลังมวลชนร่วมลดอาชญากรรม โดยเสนอว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีการปรับกลยุทธ์และเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจำเป็นต้องมีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในสังคม โดยการดึงมวลชนเข้ามาช่วยในลักษณะ “งานมวลชนสัมพันธ์” ซึ่งจะช่วยให้เกิดมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ต่อเนื่อง และยั่งยืนในการป้องกันและลดอาชญากรรม โดยงานวิจัยดังกล่าวได้มีการยก ข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรมทั่วประเทศเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลังตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 - 2552 ที่ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการปราบปรามจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่บรรลุประสิทธิผลเท่าที่ควร เช่น ประเภทความผิดในคดีชีวิต ร่างกาย และเพศ ได้รับแจ้งทั้งหมด 35,201 คดี จับได้ 18,552 คดี (51%) ประเภทความผิดในคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน รับแจ้งรวม 66,569 คดี จับได้ 29,150 คดี (44%) และกล่าวโดยสรุปได้ว่าสถิติการจับกุมในคดีประเภทต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 41-56% ส่วนคดีลักทรัพย์และรถจักรยานยนต์ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น กลับมีสถิติการจับกุมเพียง 9% และรถจักรยานยนต์มีสถิติการจับกุมเพียง 17% เท่านั้น โดยมีสาเหตุมาจากปัญหาอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่มีไม่เพียงพอ ซึ่งผลวิจัยสรุปถึงรูปแบบและวิธีการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพได้ว่า ต้องมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างตำรวจและมวลชนที่เป็นภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านการป้องกันอาชญากรรม ที่กำหนดให้มีการส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และในปี พ.ศ.2555 สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โดยมอบหมายให้คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นผู้ดำเนินโครงการประเมินฯ โดยใช้ทั้งระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดจำนวน 7 แผนงาน 9 ผลผลิต และ 1 โครงการ ซึ่งเก็บข้อมูลจากข้าราชการตำรวจและประชาชนที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผลการวิจัยในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานป้องกันและ

ปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการควบคุมครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันยาเสพติด ร้อยละ 85.10 และด้านการปราบปราม ร้อยละ 84.92 โดยผู้วิจัยเสนอแนะให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการจัดสถิติข้อมูลการจับกุม การปราบปราม และการป้องกันไว้เป็นฐานข้อมูลอาชญากรรมพิเศษ การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบทรัพย์สิน การยึดทรัพย์ และการฟอกเงินกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีส่วนร่วมในขบวนการค้ายาเสพติด การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน การอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับยุทธวิธี และองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ การพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมร่วมในการป้องกันปัญหา ยาเสพติดกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกัน ร้อยละ 76.92 ด้านการปราบปราม ร้อยละ 72.45 และด้านเจ้าหน้าที่บุคลากร ร้อยละ 64.17 โดยผู้วิจัยเสนอแนะให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีการปรับปรุงโครงสร้าง อัตรากำลัง แผนบุคลากร การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความชำนาญการ ในการป้องกันอาชญากรรมตามประเภทความผิด การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจ รวมถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของตำรวจ การปรับปรุงระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของพื้นที่ และมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้ตำรวจได้พบปะกับประชาชนเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการทำงานของตำรวจ การขยายงานด้านตำรวจชุมชน เพื่อการพัฒนาระบบตำรวจชุมชนให้กระจายครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการควบคุมครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านสิทธิของผู้เสียหาย ร้อยละ 72.50 และด้านการปฏิบัติงานอย่าง ยุติธรรม ร้อยละ 75.10 โดยผู้วิจัยเสนอแนะให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีการอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับภาคประชาชนเพื่อสร้างความเข้าใจ แสวงหาความร่วมมือในประเด็นของการทำงาน กำหนดนโยบายให้มีการทำสถิติข้อมูลการร้องเรียน และความไม่เป็นธรรมต่าง ๆ เพื่อการแก้ไขระดับพื้นที่ มีการทบทวนประเด็นและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการ ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และเปิดโอกาสให้ประชาชน และเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการมอบรางวัลสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการดีเยี่ยม เพื่อการสร้างขวัญและกำลังใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอาจกล่าวได้ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีภารกิจที่เกี่ยวข้องในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน โดยมีภารกิจให้ความสำคัญคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อช่วยให้ประชาชนมีความสุขในการดำรงชีวิตในสังคม ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555, หน้า 11) ได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 2 ยุทธศาสตร์คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งรัฐบาลได้ให้นโยบายเน้นหนักด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 3 เรื่องคือ (1) ควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรม (2) การปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ (3) พัฒนาบุคลากรสายงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2556, หน้า 3)

กองบังคับการปราบปราม (บก.ป.) เป็นหน่วยงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง โดยเป็นที่ถูกรับรู้โดยทั่วไปในสังคมไทยว่า เป็นหน่วยงานที่พึ่งสุดท้ายในวงการตำรวจที่ได้รับความเชื่อมั่นว่า จะสามารถทำหน้าที่ในการบำบัดทุกข์และผลัดความยุติธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ซึ่ง บก.ป.มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวนสอบสวน การกระทำผิดที่มีโทษทางอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ผู้มีอิทธิพล มือปืนรับจ้าง อาวุธสงคราม และความผิดอันเกี่ยวกับการก่อความไม่สงบสุขแก่ประชาชน ที่ต้องใช้กำลังปฏิบัติการเสริมจำนวนมาก หรือสนับสนุนการ ป้องกันและปราบปรามการก่อการจลาจลและควบคุมฝูงชน ระงับเหตุฉุกเฉิน หรือปราบปรามการก่อการร้าย การก่อวินาศกรรม การจับกุมคนร้ายที่มีอาวุธร้ายแรงทั่วราชอาณาจักร ปฏิบัติงานด้านรถสายตรวจ รวมถึงมีหน้าที่ถวายความอารักขาและรักษาความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ พระราชอาคันตุกะ และบุคคลสำคัญ

กองบังคับการปราบปรามได้รับมอบหมายภารกิจจากกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางให้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานระดับปฏิบัติสามารถดำเนินภารกิจตามตัวชี้วัดได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ได้ แต่อย่างไรก็ตามจะพบว่า ความซับซ้อนของสภาพสังคมและปัญหาที่มีเพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วได้ทำให้ปัญหาอาชญากรรมทวีความรุนแรงและมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น ดังเห็นได้จากสถิติการจับกุมบางส่วนของ กองบังคับการปราบปราม (2556, ออนไลน์) เช่น การจับกุมนายเสถียร สายศิลป์คดีมีแทนพิมพ์ ธนบัตรปลอม-สลากกินแบ่งปลอม การจับกุมนายการุณ ไสงาม คดีปิดล้อมท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ การจับกุมนายบุญ สิงห์แก้ว สัตยูชาติ

พม่า คดีมียาเสพติดให้โทษประเภท 1 (ยาบ้า) ไว้ในครอบครองเพื่อจำหน่ายและจำหน่ายโดยผิดกฎหมาย การจับกุมนายนิรันดร อุดม คดีผู้ค้ายาเสพติดรายใหญ่ที่ใช้อาวุธสงครามยิงใส่ประชาชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจ การจับกุมนายสุพจน์ พรหมบุตร นายพรเทพ วชิรโกมล และนายอาชา แซ่ลี ผู้ต้องหาตามหมายจับศาลอาญา ข้อหา ร่วมกันฉ้อโกง กรร โชกทรัพย์ และใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยมิชอบในประการที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน การจับกุมนายรุ่งโรจน์ หรือตุง หมดดิน และนางสาวมารีสา รัญจวนจิตร ข้อหา ร่วมกันฉ้อโกงประชาชน และ ร่วมกันกระทำโดยมิชอบให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น ไม่สามารถทำงานตามปกติได้ การจับกุมนางสาวกาวรรณ แสงชัย และนางสาวสุปรียา เอนกนันท์ ข้อหาปลอมแปลงเอกสารและปลอมเอกสารราชการ (ปลอมวุฒิการศึกษา) การจับกุมนายคุณ มันทะวง นายเชียงน้อย ทាំมะวง และนายเสริม สอพนใจ (ทั้งหมดสัญชาติลาว) ข้อหา ร่วมกันมียาเสพติดให้โทษประเภท 5 (กัญชา) ไว้ในครอบครองเพื่อจำหน่ายโดยผิดกฎหมาย และเป็นบุคคลต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักร โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้ ยังมีการแจ้งความในคดีต่างๆ ที่ไม่สามารถนำข้อมูลมาเปิดเผยได้อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวไม่สอดคล้องกับจำนวนทรัพยากร และปัจจัยการบริหารงานที่กองบังคับการปราบปราม มีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้การดำเนินงานไม่สามารถทำได้ อย่างคล่องตัว ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลการปฏิบัติงานที่มี การกำหนดไว้

ปัจจุบันกองบังคับการปราบปรามได้มีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ดังเห็นได้จากมีการนำแนวคิดทางวิชาการสมัยใหม่เข้ามาใช้เปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการงานตำรวจสมัยใหม่ (Modern Policing) ที่เน้นภารกิจตำรวจเชิงรุก (Proactive Policing) รวมถึงมีการพัฒนาทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing Theory) ที่เน้นการป้องกันและแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน โดยเฉพาะในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 กองบังคับการตำรวจปราบปราม ได้มีการนำแนวคิดหลักการตามทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนในชุมชนและสื่อมวลชน และต่อมาในปี พ.ศ. 2554 แนวคิดเรื่องตำรวจผู้รับใช้ชุมชนได้ถูกบรรจุเข้าเป็นยุทธศาสตร์หลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพ.ศ. 2555-2564 ในเรื่อง “ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของข้าราชการตำรวจ และเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing” (สุพิศาล ภักดีนฤนาถ, 2556, หน้า 7-8)

เห็นได้ว่า วงการตำรวจ โดยเฉพาะกองบังคับการปราบปรามได้มีการปรับปรุงรูปแบบ กระบวนทัศน์ และวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองบังคับการปราบปรามจำเป็นต้องมีการพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของ กองบังคับการปราบปรามมีความเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน สามารถนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะ

ช่วยสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน และช่วยให้การดำเนินภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับสูง ดังนั้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปราม สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ตามเกณฑ์เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงปัจจัยและวิธีการบริหารงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาสู่แนวทาง การบริหารจัดการภารกิจ อันนำไปสู่การบรรลุผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงเป็นการมุ่งศึกษาถึงประเด็นต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามตัวชี้วัดของกองบังคับการปราบปรามทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับทฤษฎีในเชิงวิชาการ และประเด็นข้อค้นพบใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภารกิจของกองบังคับการปราบปรามที่ไม่ปรากฏในทางวิชาการ ซึ่งข้อมูลที่ได้ค้นพบในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะนำมาสู่การทบทวน การปรับปรุง และพัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามให้มีความเหมาะสม และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมถึงช่วยให้การขับเคลื่อนภารกิจที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพสูงจนกระทั่งสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงรูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการดังกล่าวจะช่วยแก้ไขปัญหาค้นคว้า และตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

คำถามการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้กำหนดคำถามการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามอยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามอยู่ในระดับ
3. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามในลักษณะใด
4. กองบังคับการปราบปราม มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในลักษณะใดบ้าง รวมถึงมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างไรที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของ กองบังคับการปราบปรามกับผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม

4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการบริหารจัดการที่ช่วยให้การปฏิบัติงาน บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม

สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามอยู่ในระดับ ปานกลาง
3. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การบริหาร จัดการของกองบังคับการปราบปรามในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของนโยบายรัฐบาลที่ ขาดความต่อเนื่องในทางปฏิบัติ รวมถึงขาดการสนับสนุนทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตาม นโยบาย

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ โดยมุ่งศึกษาเฉพาะด้าน (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) ลักษณะขององค์กร (3) ทรัพยากรการบริหาร (4) หลักธรรมาภิบาล (5) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และศึกษาถึง ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ประกอบด้วย (1) การเข้าสู่ประชาคม อาเซียน (2) ความเป็นมืออาชีพ (3) ดำรงผู้รับใช้ชุมชน และ (4) ความเข้มแข็งในการบริหารงาน
2. ขอบเขตของพื้นที่และประชากร ทำการศึกษาวิจัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจของกองบังคับการ ปราบปรามที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเท่านั้น
3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา ระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนด ระยะเวลาในการศึกษารวม 1 ปี 10 เดือน (พฤษภาคม พ.ศ. 2555-กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

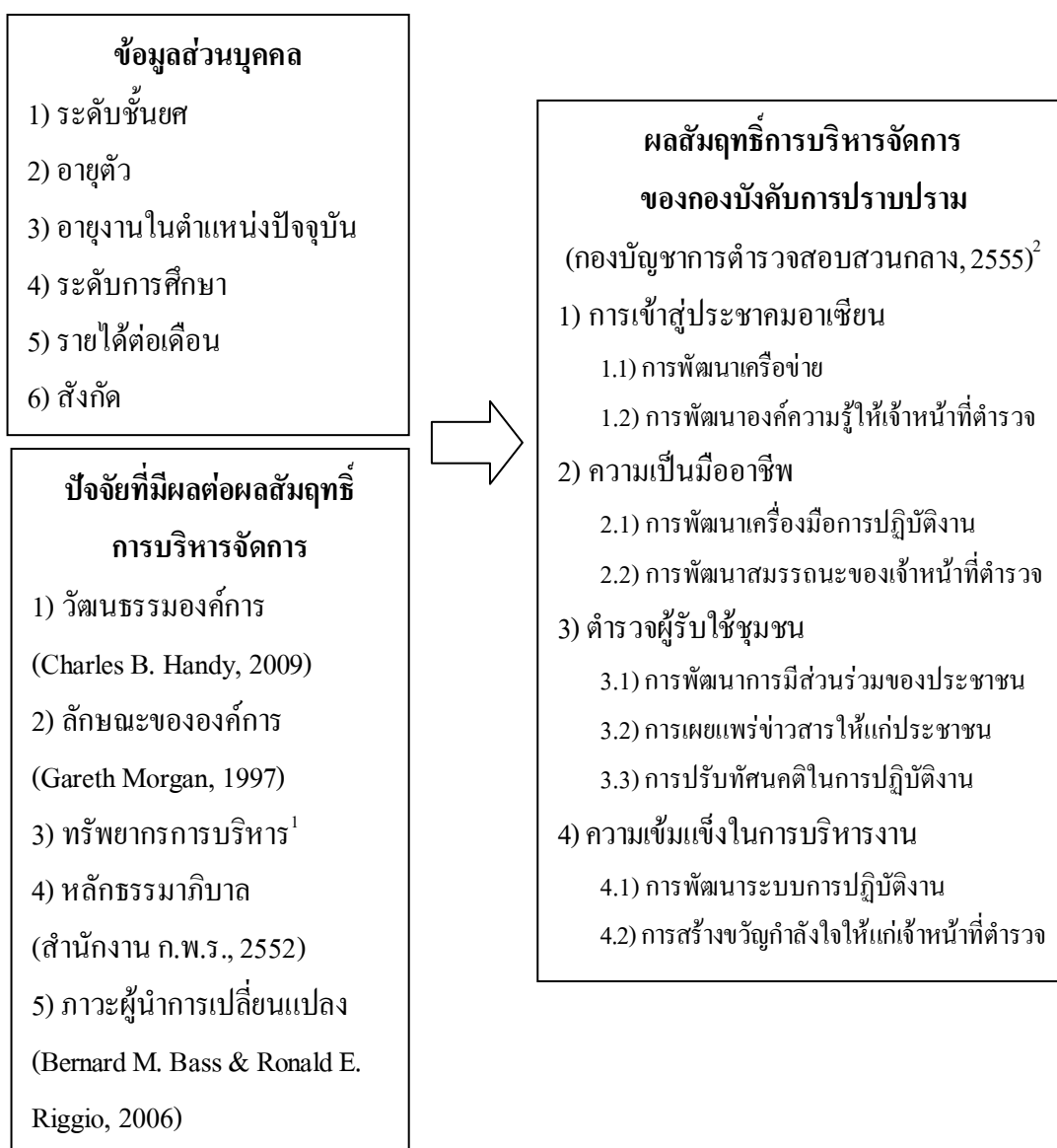
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นศึกษาเรื่อง (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) ลักษณะขององค์กร (3) ทรัพยากรการบริหาร (4) หลักธรรมาภิบาล และ (5) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม ประกอบด้วย (1) การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (2) ความเป็นมืออาชีพ (3) ดำรวจผู้รับใช้ชุมชน และ (4) ความเข้มแข็งในการบริหารงาน

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

¹ ทบทวนจากแนวคิดของนักวิชาการหลายๆ ท่าน ได้แก่ Greenwood (1988), Simon (1974), หวน พิณรุฬห์ (2549), วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2551), รังสรรค์ อินทน์จันทร์ (2552), สมคิด บางโม (2545), อธิปัติย์ คลี่สุนทร (2547), เปรมชัย สโรบล (2550) ดังปรากฏในบทที่ 2 หน้า 69

² เรียบเรียงจากแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2555-2558 ของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ เกิดความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุง พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปรามให้มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน
2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายสามารถกำหนด รูปแบบและแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงจนกระทั่งสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดได้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงสามารถ แก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้เสียได้อย่างมีผลสัมฤทธิ์ ในอนาคต
3. ผู้สนใจเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการ และการพัฒนาองค์การสามารถนำข้อค้นพบ ที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการศึกษาต่อ และนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับองค์การ อื่นๆ ที่มีลักษณะภารกิจที่คล้ายคลึงกัน ได้อย่างเหมาะสม

นิยามศัพท์เฉพาะ

จากการศึกษาได้นำมาสู่การสรุปเป็นนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. กองบังคับการปราบปราม หมายถึง หน่วยงานตำรวจในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างกว้างขวาง เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ทั้งในด้านการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมที่วราชาณาจักร โดยกองบังคับการปราบปรามเป็นหน่วยงานที่ได้ชื่อว่าเป็นที่พึ่ง สุดท้ายของประชาชนในการผดุงความยุติธรรมให้คงอยู่กับสังคมไทย
2. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม หมายถึง ปัจจัยหรือทรัพยากรพื้นฐานสำคัญ ที่กองบังคับการปราบปรามนำมาใช้เป็นปัจจัยหลักในการ บริหารงานเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของกอง บังคับการปราบปรามทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
3. วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง ความเชื่อ ค่านิยมที่เกิดขึ้นภายในกองบังคับการ ปราบปราม และเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการประพฤติปฏิบัติตนตาม แนวทาง และธรรมเนียมปฏิบัติของกองบังคับการปราบปราม รวมถึงเกิดความร่วมมือร่วมใจในการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ เพื่อนำไปสู่การตอบสนอง ต่อภารกิจของกองบังคับการปราบปรามได้เพิ่มมากขึ้นอย่างมีคุณภาพ โดยวัฒนธรรมองค์การที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย

3.1 วัฒนธรรมเชื่อผู้ใหญ่ หมายถึง วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มีลักษณะของการเน้นให้ความสำคัญ และเชื่อถือในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ดำรงในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน

3.2 วัฒนธรรมราชการ หมายถึง วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มีลักษณะของการเน้นให้ความสำคัญกับความเป็นเหตุเป็นผลและการดำเนินงานตามแบบแผนขั้นตอน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจะยึดถือการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และข้อกฎหมายในการปฏิบัติงาน

3.3 วัฒนธรรมทีมงาน หมายถึง วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มีลักษณะของการเน้นให้ความสำคัญกับการสร้างและการพัฒนาทีมงานให้มีศักยภาพสูงเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการดำเนินงานตามภารกิจ โดยผู้บังคับบัญชาตำรวจจะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสูง

3.4 วัฒนธรรมมืออาชีพ หมายถึง วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มีลักษณะของการเน้นให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศของทักษะในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งบางภารกิจจำเป็นต้องกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีทักษะและศักยภาพสูงในการปฏิบัติงานในลักษณะของการทำงานแบบมืออาชีพ

4. ลักษณะขององค์กร หมายถึง มุมมองในการเปรียบเทียบลักษณะของกองบังคับการปราบปราม เพื่อประโยชน์ในการจัดรูปแบบ และโครงสร้าง รวมถึงระเบียบปฏิบัติภายใน เพื่อบริหารจัดการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

4.1 องค์กรแบบเครื่องจักร หมายถึง ลักษณะของกองบังคับการปราบปรามที่ให้ความสำคัญกับเรื่องโครงสร้าง มาตรฐาน และการควบคุม โดยมีการทำงานที่เป็นระบบ การใช้หลักการและเหตุมีผลเป็นหลักในการทำงาน

4.2 องค์กรแบบสิ่งมีชีวิต หมายถึง ลักษณะของกองบังคับการปราบปรามที่ให้ความสำคัญกับเรื่องการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้ากับบริบท และกระแสของสังคมเพื่อความอยู่รอด และนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

4.3 องค์กรแบบสมอง หมายถึง ลักษณะของกองบังคับการปราบปรามที่ให้ความสำคัญกับเรื่องระบบการตัดสินใจและการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตัดสินใจด้วยตนเอง และการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

4.4 องค์กรแบบวัฒนธรรม หมายถึง ลักษณะของกองบังคับการปราบปรามที่ให้ความสำคัญกับเรื่องการบริหารจัดการวัฒนธรรมองค์กร เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่านิยมร่วมกันในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับเป้าหมาย

5. ทรัพยากรการบริหาร หมายถึง การนำปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมาใช้ ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ

5.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของกองบังคับการปราบปราม เพื่อช่วยให้ผลักดันการปฏิบัติงานตามภารกิจให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ

5.2 การบริหารงบประมาณ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินตามภารกิจ ของกองบังคับการปราบปราม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า รวมถึงความสามารถใน การเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันตามกำหนดระยะเวลา

5.3 การบริหารวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ตามที่กองบังคับการปราบปรามต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้เพียงพอ และสอดคล้องกับภารกิจในแต่ละ ช่วงปีงบประมาณ รวมถึงการบำรุงรักษาให้วัสดุอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

5.4 การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานของกองบังคับการปราบปรามอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อน และสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นกว่าเดิม

5.5 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจของกองบังคับการปราบปราม รวมถึงความสามารถในการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

5.6 การบริหารการตลาดภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการแก่ ประชาชนของกองบังคับการปราบปราม โดยใช้วิธีการทางการตลาดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถใน การให้บริการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกองบังคับ การปราบปรามเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

6. หลักธรรมาภิบาล หมายถึง แนวทางการดำเนินงานของกองบังคับการปราบปรามเพื่อ ช่วยยกระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลจะช่วย สร้างความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน รวมถึงสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ เพิ่มขึ้น

6.1 หลักประสิทธิผล หมายถึง ผลการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการ รวมถึงผลการปฏิบัติงานที่ เกิดขึ้นได้ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนที่รับบริการ

6.2 หลักประสิทธิภาพ หมายถึง การบรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของกองบังคับ การปราบปราม โดยเกิดจากการออกแบบ และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้เทคนิคและ

เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

6.3 หลักการตอบสนอง หมายถึง การให้บริการของกองบังคับการปราบปรามที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง และความต้องการของประชาชนได้ในระดับสูง

6.4 หลักการรับผิดชอบ หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานที่เกิดขึ้นของกองบังคับการปราบปราม โดยความรับผิดชอบจะแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อผลสำเร็จ และปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงความรับผิดชอบจะอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณชนทั่วไป

6.5 หลักความโปร่งใส หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอย่างตรงไปตรงมา และสามารถชี้แจงและตอบคำถามได้ เมื่อมีการสอบถามหรือข้อสงสัย รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้โดยสะดวก ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลที่ต้องการอย่างรวดเร็ว

6.6 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่เปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสได้เข้าร่วมรับรู้ ทำความเข้าใจ แสดงทัศนะ เสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการร่วมการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

6.7 หลักการกระจายอำนาจ หมายถึง การที่กองบังคับการปราบปรามมีการกำหนดแนวทางเพื่อมอบอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานระดับปฏิบัติการที่ต้องเผชิญกับปัญหาหน้างาน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด

6.8 หลักนิติธรรม หมายถึง กระบวนการใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ รวมถึงให้เป็นไปตามหลักการ และเจตนารมณ์ของกฎหมายที่บัญญัติไว้

6.9 หลักความเสมอภาค หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานของกองบังคับการปราบปรามที่มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกคุณสมบัติของบุคคลเพื่อให้บริการ หรือสร้างกฎเกณฑ์ในการให้บริการที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน

7. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พฤติกรรมทางการบริหาร ของผู้บังคับบัญชาตำรวจของกองบังคับการปราบปรามที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น มีการพัฒนาตนเอง และมีความพยายามมากขึ้นเพื่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นกว่าเดิม

7.1 การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บังคับบัญชารับผิดชอบที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งช่วยให้เกิดการยอมรับในอุดมการณ์ วิสัยทัศน์ และ

แนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องทางด้านจริยธรรม และความประพฤติ ทั้งยังช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน

7.2 การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อแนวคิดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยอาจจะปรากฏในรูปแบบของการใช้คำพูดหรือการกระทำที่สามารถโน้มน้าว จูงใจ และกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความทุ่มเท และความพยายามในการทำงานมากขึ้น

7.3 การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง พฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งช่วยให้เกิดการตระหนักถึงประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน โดยผู้บังคับบัญชาตำรวจจะกระตุ้น และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุมีผล เป็นไปได้จริงในทางปฏิบัติ

7.4 การคำนึงถึงความเป็นเอกลักษณ์บุคคล หมายถึง พฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาตำรวจ ที่ให้ความสนใจ และดูแลเอาใจใส่ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างใกล้ชิด โดยผู้บังคับบัญชาตำรวจจะทำความเข้าใจถึงความแตกต่างของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคน เพื่อช่วยพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงมีการสนับสนุนให้มีโอกาสได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

8. ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม หมายถึง การบริหารงานของกองบังคับการปราบปราม ที่ให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการ โดยมียุทธศาสตร์ในการปฏิบัติราชการดังนี้

8.1 การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หมายถึง ยุทธศาสตร์พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างสมบูรณ์ โดยกองบังคับการปราบปรามได้ปฏิบัติราชการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยมีการจัดเตรียมความพร้อมของกองบังคับการปราบปรามในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และมีการติดตามความเคลื่อนไหวในมิติต่างๆ ของสังคมไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

8.2 ความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ยุทธศาสตร์พัฒนาไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ซึ่งกองบังคับการปราบปรามได้ปฏิบัติงานโดยมุ่งหวังเพื่อลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ทั้งนี้ ได้มีการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการปฏิบัติงานและสรรหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

8.3 ตำรวจผู้รับใช้ชุมชน หมายถึง ยุทธศาสตร์นำแนวคิดทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชนมาปรับใช้ ซึ่งกองบังคับการปราบปรามได้ปฏิบัติงานโดยมีการนำแนวคิดตำรวจผู้รับใช้ชุมชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ ได้มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนด้วยการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการ

ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เป็นผู้รับใช้ชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

8.4 ความเข้มแข็งในการบริหารงาน หมายถึง ยุทธศาสตร์สร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน ซึ่งกองบังคับการปราบปราม ได้ปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบปฏิบัติการภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ