

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อแก้ปัญหา (Problem solving research) ด้านความเพียงพอของที่จอดรถยนต์ ช.ก.ส. ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

3.1 กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการสำรวจข้อมูลจากอาคารจอดรถยนต์ของ ช.ก.ส. สำนักงานใหญ่ บางเขน โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนรถยนต์ของ ช.ก.ส. จำนวนรถยนต์ส่วนตัวของพนักงานและลูกจ้าง ช.ก.ส. จำนวนรถยนต์ของลูกค้าหรือผู้มาติดต่องาน ช.ก.ส. จำนวนที่จอดรถยนต์ประจำอาคารสำนักงานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2479 และจำนวนที่จอดรถยนต์อาคารบางเขน

3.2 รวบรวมข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่จอดรถยนต์อาคารบางเขน ได้แก่

3.2.1 จำนวนที่จอดรถยนต์ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน ตามที่ธนาคารได้ออกแบบและประมาณการความต้องการไว้เดิม

3.2.2 จำนวนและประเภทรถยนต์ที่เข้าจอดในพื้นที่อาคารบางเขน ได้แก่

- จำนวนรถยนต์ของธนาคาร
- จำนวนรถยนต์ส่วนตัวของพนักงานและลูกจ้างธนาคาร
- จำนวนรถยนต์ของลูกค้าหรือผู้มาติดต่องาน

3.2.3 จำนวนที่จอดรถยนต์ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2479

3.2.4 ผลสำรวจความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับความต้องการรถบริการ รับ-ส่ง

3.3 ศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการที่จอดรถยนต์อาคารบางเขน

ผู้ศึกษาได้สำรวจข้อมูลพฤติกรรมการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลกลางประจำอาคารสำนักงานใหญ่ในเดือนสิงหาคม 2556 โดยพิจารณาข้อมูลจาก

3.3.1 ทะเบียนควบคุมการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลจากกลุ่มงานยานพาหนะ

3.3.2 รายงานสรุปจำนวนรถยนต์เข้าจอดในพื้นที่อาคารบางเขน จากกลุ่มงาน

ศูนย์รักษาความปลอดภัยอาคาร

3.4 ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแผนแม่บทด้านการบริหารอัตรากำลังพนักงานของธนาคาร

ผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของธนาคาร ดังนี้

3.4.1 จำนวนอัตรากำลังพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำอาคารบางเขน

3.4.2 จำนวนพนักงานเกษียณอายุ เฉพาะส่วนงานประจำอาคารสำนักงานใหญ่

3.4.3 นโยบายการเพิ่มลดอัตรากำลังพนักงานของธนาคาร

3.5 แผนการดำเนินงาน (Activities & Time Schedule)

ตารางที่ 7 แผนการดำเนินงานการค้นคว้าอิสระ

กิจกรรม	สิงหาคม 2556				กันยายน 2556				ตุลาคม 2556				พฤศจิกายน 2556			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1) เลือกหัวข้อ และกำหนดประเด็นปัญหา	←→														
2) กำหนดวัตถุประสงค์ของงานค้นคว้าอิสระ	←→															
3) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	←→															
4) เลือกและสร้างเครื่องมือ		←→														
5) เก็บรวบรวมข้อมูล			←→													
6) วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล									←→							
7) เขียนรายงานการค้นคว้าอิสระ									←→							
8) จัดส่งรายงานค้นคว้าอิสระ ครั้งที่ 1													↔			
9) นำเสนองานค้นคว้าอิสระ														↔		
10) จัดส่งรายงานค้นคว้าอิสระ ฉบับสมบูรณ์																↔