

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ย้ายอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่จากอาคารนางเลิ้ง เลขที่ 469 ถนนนครสวรรค์ แขวงจตุจักร เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ไปที่อาคารบางเขน เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2556 ซึ่งอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่นี้ ธนาคารได้ออกแบบและจัดทำแผนการใช้อาคารมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 แต่ปัจจุบันจำนวนส่วนงานและอัตรากำลังพนักงานของธนาคารได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจธนาคารเป็นจำนวนมาก ทำให้อาคารจอดรถ (Car Park) ที่ได้ออกแบบและประมาณการพื้นที่จอดรถไว้เดิม จำนวน 550 คัน ไม่เพียงพอกับปริมาณความต้องการจำนวนที่จอดรถยนต์สูงสุดในแต่ละวัน โดยเฉลี่ยวันละประมาณ 799 คัน จำแนกได้ ดังนี้

- รถยนต์ประจำตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 33 คัน
 - รถยนต์สำรองสำหรับกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลสำคัญ จำนวน 17 คัน
 - รถยนต์ส่วนกลางประจำอาคารบางเขน จำนวน 49 คัน
 - รถยนต์ส่วนตัวของพนักงานและลูกจ้างธนาคาร จำนวน 640 คัน
 - รถยนต์ส่วนตัวของลูกค้าหรือบุคคลภายนอกโดยเฉลี่ยสูงสุดวันละประมาณ 60 คัน
- สำหรับในช่วงที่ธนาคารมีการจัดกิจกรรมพิเศษที่อาคารสำนักงานใหญ่บางเขน เช่น กิจกรรมแถลงข่าวสื่อมวลชน กิจกรรมบริจาคโลหิต หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. เป็นต้น ก็จะมีบุคคลภายนอกนำรถยนต์เข้ามาจอดเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวนประมาณ 50 - 100 คันต่อวัน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าจำนวนที่จอดรถยนต์ที่ ธ.ก.ส. จัดเตรียมไว้เดิมไม่เพียงพอต่อปริมาณรถยนต์ที่เข้ามาจอดเป็นประจำในแต่ละวัน ดังนั้นเพื่อให้ ธ.ก.ส. สามารถแก้ไขปัญหาด้านความเพียงพอของจำนวนที่จอดรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงเห็นสมควรดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรที่จอดรถยนต์ของ ธ.ก.ส. อย่างรอบด้าน ได้แก่ ข้อมูลจำนวนรถยนต์ของ ธ.ก.ส. รถยนต์ส่วนตัวของ

พนักงาน และรถยนต์ส่วนตัวของลูกจ้าง ช.ก.ส. ปริมาณความต้องการจำนวนที่จอดรถยนต์สูงสุดเฉลี่ยต่อวัน มาตรฐานการกำหนดจำนวนที่จอดรถยนต์ของอาคารประเภทสำนักงาน และแนวนโยบายหรือแผนการเพิ่มลดอัตราค่าสิ่งพนักงานประจำอาคารสำนักงานใหญ่ในระยะเวลา 5 ปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการแก้ปัญหาด้านความเพียงพอของที่จอดรถยนต์ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน ต่อไป

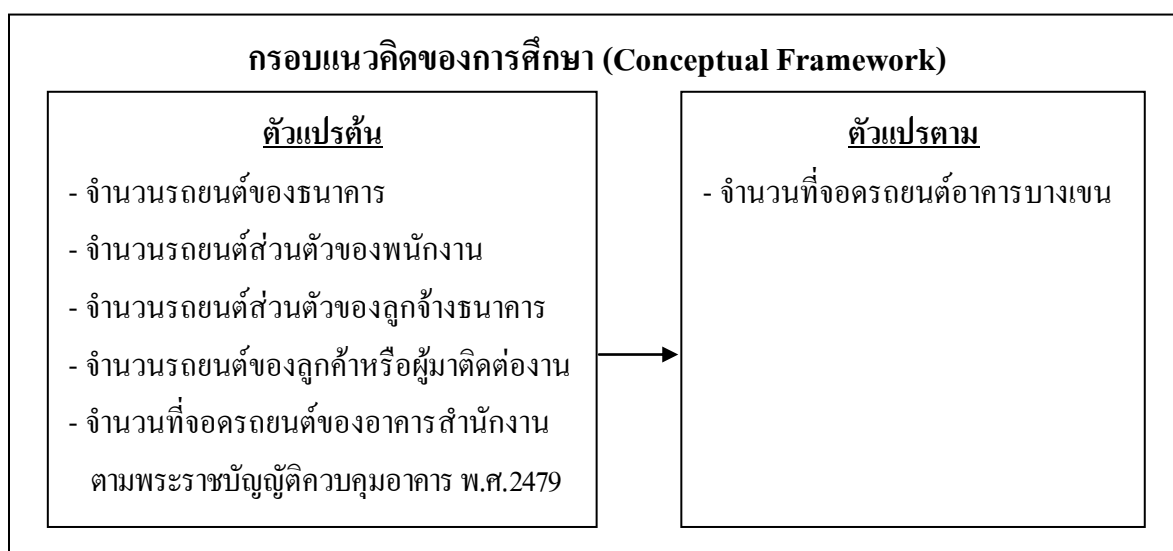
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อทราบแนวทางการแก้ปัญหาจำนวนที่จอดรถยนต์ ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ช.ก.ส.) ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละวัน

1.3 ความสำคัญของการศึกษา

- 1.3.1 ได้รับทราบมาตรฐานการกำหนดจำนวนที่จอดรถยนต์ของอาคารประเภทสำนักงาน
- 1.3.2 สามารถแก้ไขปัญหาที่จอดรถยนต์ ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ ไม่เพียงพอได้

1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

1.5.1 ประเภทของการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อแก้ปัญหา (Problem solving research) ด้านความเพียงพอของจำนวนที่จ่อครdynต์ของ ธ.ก.ส. ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน

1.5.2 การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาตรวจสอบข้อมูลจากอาคารสำนักงานใหญ่ของ ธ.ก.ส. โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนรdynต์ของธนาคาร จำนวนรdynต์ส่วนตัวของพนักงานและลูกจ้างธนาคาร จำนวนรdynต์ของลูกค้าหรือผู้มาติดต่องานธนาคาร จำนวนที่จ่อครdynต์ประจำอาคารสำนักงานตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2479 และจำนวนที่จ่อครdynต์อาคารบางเขน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้รับทราบแนวทางการแก้ปัญหาที่จ่อครdynต์ ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละวัน

1.7 นิยามศัพท์

<u>ธนาคาร</u>	หมายถึง	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
<u>ธ.ก.ส.</u>	หมายถึง	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
<u>อาคารสำนักงานใหญ่</u>	หมายถึง	อาคารสำนักงานใหญ่ของ ธ.ก.ส.
<u>อาคารบางเขน</u>	หมายถึง	อาคารสำนักงานใหญ่ของ ธ.ก.ส.
<u>อาคารจ่อครdyn</u>	หมายถึง	อาคารจ่อครdynต์ของธนาคาร ประจำอาคารบางเขน
<u>พนักงาน</u>	หมายถึง	พนักงานธนาคารที่ปฏิบัติงานประจำอาคารบางเขน
<u>ลูกจ้าง</u>	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารจ้างปฏิบัติงานชั่วคราวประจำอาคารบางเขน
<u>ลูกค้า</u>	หมายถึง	บุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ ธ.ก.ส. สาขาบางเขน
<u>ผู้มาติดต่องาน</u>	หมายถึง	บุคคลหรือคณะบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชนที่มาติดต่องานกับธนาคาร

<u>ผู้ใช้บริการที่จอดรถยนต์</u>	หมายถึง	พนักงาน ลูกจ้างธนาคาร ลูกค้า และ ผู้มาติดต่องานที่นำรถยนต์เข้ามาจอดในบริเวณ อาคารบางเขน
<u>รถยนต์ของธนาคาร</u>	หมายถึง	ยานพาหนะที่ธนาคารจัดหามาใช้งานธนาคาร ได้แก่ รถยนต์ประจำตำแหน่งและรถยนต์ ประจำส่วนกลาง
<u>รถยนต์ของพนักงาน</u>	หมายถึง	ยานพาหนะส่วนตัวของพนักงานธนาคาร
<u>รถยนต์ของลูกจ้าง</u>	หมายถึง	ยานพาหนะส่วนตัวของลูกจ้างธนาคาร
<u>รถยนต์ของลูกค้า</u>	หมายถึง	ยานพาหนะส่วนตัวของลูกค้าธนาคาร
<u>รถยนต์ของผู้มาติดต่องาน</u>	หมายถึง	ยานพาหนะของบุคคลหรือองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนที่เข้ามาติดต่องานธนาคารภายใน อาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน