

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาที่จอดรถ ประจำอาคารสำนักงานใหญ่ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ไม่เพียงพอ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย และภาพประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 4 ข้อ ดังนี้

4.1 ผลการสำรวจข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับจำนวนรถยนต์ที่เข้ามาจอดในอาคารบางเขน ประจำเดือนสิงหาคม 2556

ตารางที่ 8 จำนวนรถยนต์ที่เข้ามาจอดในอาคารบางเขน ประจำเดือนสิงหาคม 2556

วันที่	รถยนต์				รวม
	ประจำตำแหน่ง	ส่วนกลาง	พนักงานและลูกจ้าง	ลูกค้า / ผู้มาติดต่อ	
วันพฤหัสบดีที่ 1 สิงหาคม 2556	33 คัน	37 คัน	595 คัน	60 คัน	725 คัน
วันศุกร์ที่ 2 สิงหาคม 2556	33 คัน	36 คัน	587 คัน	60 คัน	716 คัน
วันเสาร์ที่ 3 สิงหาคม 2556	33 คัน	64 คัน	52 คัน	0 คัน	149 คัน
วันอาทิตย์ที่ 4 สิงหาคม 2556	33 คัน	61 คัน	52 คัน	0 คัน	146 คัน
วันจันทร์ที่ 5 สิงหาคม 2556	33 คัน	37 คัน	629 คัน	60 คัน	759 คัน
วันอังคารที่ 6 สิงหาคม 2556	33 คัน	31 คัน	631 คัน	60 คัน	755 คัน
วันพุธที่ 7 สิงหาคม 2556	33 คัน	31 คัน	627 คัน	60 คัน	751 คัน
วันพฤหัสบดีที่ 8 สิงหาคม 2556	33 คัน	35 คัน	628 คัน	60 คัน	756 คัน
วันศุกร์ที่ 9 สิงหาคม 2556	33 คัน	32 คัน	588 คัน	60 คัน	713 คัน
วันเสาร์ที่ 10 สิงหาคม 2556	33 คัน	53 คัน	29 คัน	0 คัน	115 คัน
วันอาทิตย์ที่ 11 สิงหาคม 2556	33 คัน	66 คัน	29 คัน	0 คัน	128 คัน
วันจันทร์ที่ 12 สิงหาคม 2556	33 คัน	66 คัน	42 คัน	0 คัน	141 คัน
วันอังคารที่ 13 สิงหาคม 2556	33 คัน	39 คัน	633 คัน	60 คัน	765 คัน
วันพุธที่ 14 สิงหาคม 2556	33 คัน	37 คัน	621 คัน	60 คัน	751 คัน
วันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2556	33 คัน	36 คัน	617 คัน	60 คัน	746 คัน

ตารางที่ 8 (ต่อ)

วันที่	รถยนต์				รวม
	ประจำ ตำแหน่ง	ส่วนกลาง	พนักงานและ ลูกจ้าง	ลูกค้า / ผู้มาติดต่อ	
วันศุกร์ที่ 16 สิงหาคม 2556	33 คัน	37 คัน	629 คัน	60 คัน	759 คัน
วันเสาร์ที่ 17 สิงหาคม 2556	33 คัน	60 คัน	61 คัน	0 คัน	154 คัน
วันอาทิตย์ที่ 18 สิงหาคม 2556	33 คัน	63 คัน	63 คัน	0 คัน	159 คัน
วันจันทร์ที่ 19 สิงหาคม 2556	33 คัน	40 คัน	586 คัน	60 คัน	719 คัน
วันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2556	33 คัน	40 คัน	469 คัน	60 คัน	602 คัน
วันพุธที่ 21 สิงหาคม 2556	33 คัน	38 คัน	584 คัน	60 คัน	715 คัน
วันพฤหัสบดีที่ 22 สิงหาคม 2556	33 คัน	39 คัน	609 คัน	60 คัน	741 คัน
วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2556	33 คัน	35 คัน	622 คัน	60 คัน	750 คัน
วันเสาร์ที่ 24 สิงหาคม 2556	33 คัน	61 คัน	86 คัน	0 คัน	180 คัน
วันอาทิตย์ที่ 25 สิงหาคม 2556	33 คัน	62 คัน	49 คัน	0 คัน	144 คัน
วันจันทร์ที่ 26 สิงหาคม 2556	33 คัน	36 คัน	613 คัน	60 คัน	742 คัน
วันอังคารที่ 27 สิงหาคม 2556	33 คัน	36 คัน	620 คัน	60 คัน	749 คัน
วันพุธที่ 28 สิงหาคม 2556	33 คัน	33 คัน	627 คัน	60 คัน	753 คัน
วันพฤหัสบดีที่ 29 สิงหาคม 2556	33 คัน	34 คัน	627 คัน	60 คัน	754 คัน
วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2556	33 คัน	34 คัน	596 คัน	60 คัน	723 คัน
วันเสาร์ที่ 31 สิงหาคม 2556	33 คัน	60 คัน	55 คัน	0 คัน	148 คัน

จากผลการสำรวจข้อมูลจำนวนรถยนต์ที่เข้ามาจอดในอาคารบางเขน ประจำเดือน สิงหาคม 2556 ข้างต้น พบว่า มีจำนวนรถยนต์เข้าจอดในพื้นที่อาคารบางเขนมากที่สุดในวันอังคารที่ 13 สิงหาคม 2556 รวมทั้งสิ้น 765 คัน จำแนกเป็น

- 1) รถยนต์ประจำตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 33 คัน
- 2) รถยนต์ส่วนกลางธนาคาร จำนวน 39 คัน
- 3) รถยนต์ส่วนตัวพนักงานและลูกจ้างธนาคาร จำนวน 633 คัน
- 4) รถยนต์ของลูกค้าหรือบุคคลภายนอก จำนวน 60 คัน

4.2 ผลการเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนที่จอดรถยนต์อาคารบางเขนกับปริมาณความต้องการจำนวนที่จอดรถยนต์เฉลี่ย (สูงสุด) ของผู้ใช้บริการในวันทำการปกติ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบจำนวนที่จอดรถกับปริมาณความต้องการของผู้ใช้บริการ

พื้นที่จอดรถยนต์อาคารบางเขน	จำนวน	ความต้องการจำนวนที่จอดรถเฉลี่ย (สูงสุด) ในวันทำการปกติ	จำนวน
1) อาคาร Car Park	550 ที่	1) รถยนต์ประจำตำแหน่งผู้บริหาร	33 คัน
2) ลานจอดรถยนต์บริเวณรอบอาคารเนอวริมกำแพงรั้ว	63 ที่	2) รถยนต์ส่วนบุคคลกลางธนาคาร	40 คัน
		3) รถยนต์ส่วนตัวพนักงานและลูกจ้างธนาคาร	633 คัน
		4) รถยนต์ส่วนตัวของลูกค้าหรือบุคคลภายนอก	60 คัน
รวมทั้งสิ้น	613 ที่		766 คัน

จากผลการเปรียบเทียบข้อมูลข้างต้น พบว่า **ปัจจุบันปริมาณความต้องการที่จอดรถยนต์ประจำอาคารบางเขนมีมากกว่าจำนวนที่จอดรถที่ธนาคารจัดเตรียมไว้เดิม รวมทั้งสิ้น 153 ที่**

4.3 คาดการณ์ปริมาณความต้องการที่จอดรถในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2556 - 2560)

เนื่องจากตัวแปรสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อปริมาณความต้องการที่จอดรถยนต์เพิ่มเติม ได้แก่ อัตราการเพิ่ม-ลด ของจำนวนพนักงานธนาคาร ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ปีบัญชี 2556 – 2560 ในประเด็นความต้องการกำลังคนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พบว่า **ธนาคารมีนโยบายปรับลดการเพิ่มอัตราจ้างพนักงานเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและรักษาอัตราค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่อรายได้สุทธิ โดยเพิ่มอัตราเพื่อสำรองไว้เฉพาะการขยายเครือข่ายบริการ (สาขา) การปรับโครงสร้างสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด และงานศูนย์ธุรกิจของธนาคารเป็นหลัก**

สำหรับส่วนงานในสำนักงานใหญ่ธนาคารไม่มีนโยบายเพิ่มอัตรากำลังพนักงาน แต่ให้พิจารณาสรรหาคัดเลือกเพื่อทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุตามความเหมาะสมและจำเป็นควบคู่กับการพิจารณาจัดจ้างบุคคลภายนอก (Outsource) ปฏิบัติงานเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของธนาคาร ตามนโยบายข้างต้น ซึ่งธนาคารมีพนักงานประจำอาคารสำนักงานใหญ่ที่จะเกษียณอายุภายในระยะเวลา 5 ปี ปีละประมาณ 48 คน (ตามตารางที่ 5 จำนวนพนักงานเกษียณอายุ เฉพาะส่วนงานประจำอาคารบางเขน) ซึ่งถือว่าไม่ส่งผลกระทบต่อความต้องการที่จอร์ดยนต์อย่างมีนัยสำคัญ

ดังนั้น จากข้อมูลแผนแม่บทด้านทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารข้างต้น สรุปว่า อัตราการเพิ่ม - ลดของจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำอาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2556 ถึงปี พ.ศ. 2560 จะไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการและความต้องการพื้นที่จอร์ดยนต์ ธ.ก.ส. อาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน อย่างมีนัยสำคัญ

4.4 การคำนวณพื้นที่จอร์ดยนต์ ธ.ก.ส.สำนักงานใหญ่ บางเขน ตามที่กฎหมายกำหนด

อาคารสำนักงานใหญ่ ของ ธ.ก.ส. มีพื้นที่ใช้สอย รวมทั้งสิ้น 36,000 ตารางเมตร ประกอบด้วย

- อาคาร Tower มีทั้งหมด 24 ชั้น มีความสูง 102.09 เมตร ความกว้าง 53.60 เมตร ความยาว 35.00 เมตร คิดเป็นพื้นที่ใช้สอย รวม 29,500 ตารางเมตร
- อาคาร Computer มีทั้งหมด 6 ชั้น มีความสูง 26.55 เมตร ความกว้าง 41.03 เมตร ความยาว 35.70 เมตร คิดเป็นพื้นที่ใช้สอย รวม 6,500 ตารางเมตร

ธ.ก.ส. ได้จัดให้มีจำนวนที่จอร์ดยนต์ รวมทั้งสิ้น 613 ที่ ซึ่งสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด กล่าวคือกฎหมายกำหนดให้อาคารประเภทสำนักงานต้องจัดให้มีที่จอร์ดยนต์ไม่น้อยกว่า 1 คันต่อพื้นที่ 60 ตารางเมตร

$$\frac{36,000 \text{ ตารางเมตร}}{60 \text{ ตารางเมตร}} = 600 \text{ คัน}$$

4.5 แนวทางการแก้ปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ

4.5.1 ลดปริมาณความต้องการที่จอดรถ จำนวน 100 ที่

จากผลการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นพนักงานประจำส่วนงานสำนักงานใหญ่ ในการเดินทางไป-กลับ กรณีย้ายการปฏิบัติงานไปอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ จำนวน 620 คน ในข้อ 2.8 สรุปได้ดังนี้

1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวน 281 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 45 เดินทางไป-กลับ ระหว่างที่พักกับอาคารบางเขนด้วยระบบขนส่งสาธารณะ รองลงมา จำนวน 266 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 43 เดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล

2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำนวน 501 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 81 มีความต้องการรถรับ-ส่งพนักงาน ระหว่างเส้นทางจากที่พักไปยังอาคารบางเขน รองลงมา จำนวน 119 คนหรือคิดเป็นร้อยละ 19 ไม่ต้องการรถรับ-ส่งพนักงาน

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 501 คน ที่มีความต้องการรถรับ-ส่งพนักงาน ระหว่างเส้นทางจากที่พักไปยังอาคารบางเขน คิดเป็นจำนวนพนักงานที่ขับรถยนต์ส่วนตัวไปปฏิบัติงานที่ ช.ก.ส. อาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน รวมทั้งสิ้น 186 คน ตามผลสำรวจข้อมูลความคิดเห็นที่ปรากฏในข้อ 2.8 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความต้องการรถบริการ รับ-ส่งพนักงาน ข้อย่อยที่ 5) ท่านต้องการให้มีรถรับ-ส่งพนักงานไป-กลับ หรือไม่

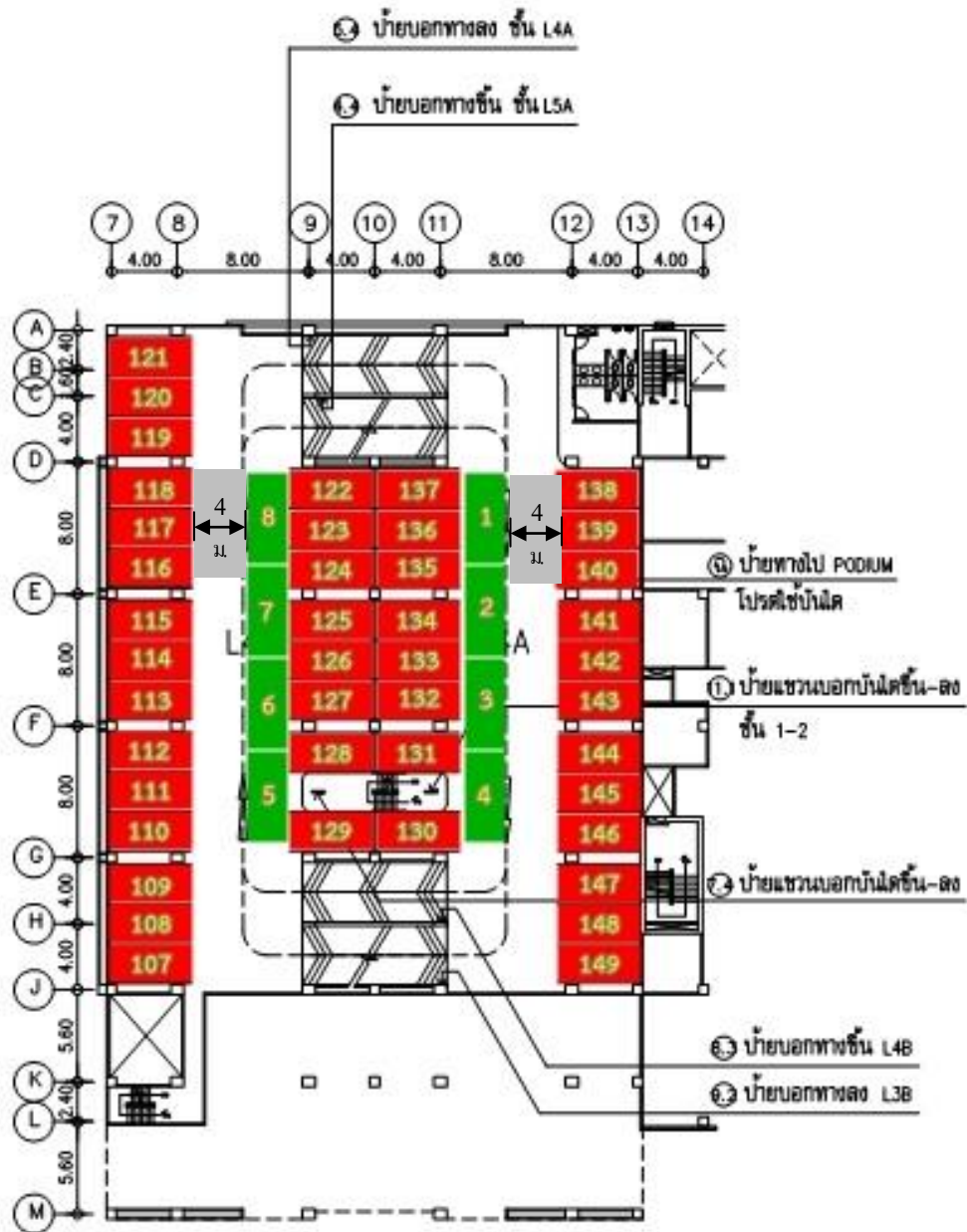
ดังนั้น หากธนาคารหรือสโมสรพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สามารถจัดการตู้บริการรับ - ส่ง ให้แก่พนักงานได้อย่างน้อยที่สุดจำนวนตั้งแต่ 10 คันขึ้นไป ก็จะสามารถลดปริมาณความต้องการที่จอดรถลงได้อย่างน้อยที่สุด จำนวนประมาณ 100 ที่

4.5.2 เพิ่มจำนวนที่จอดรถบนอาคาร Car Park จำนวน 72 ที่

ตารางที่ 10 การปรับเพิ่มจำนวนที่จอดรถบนอาคาร Car Park

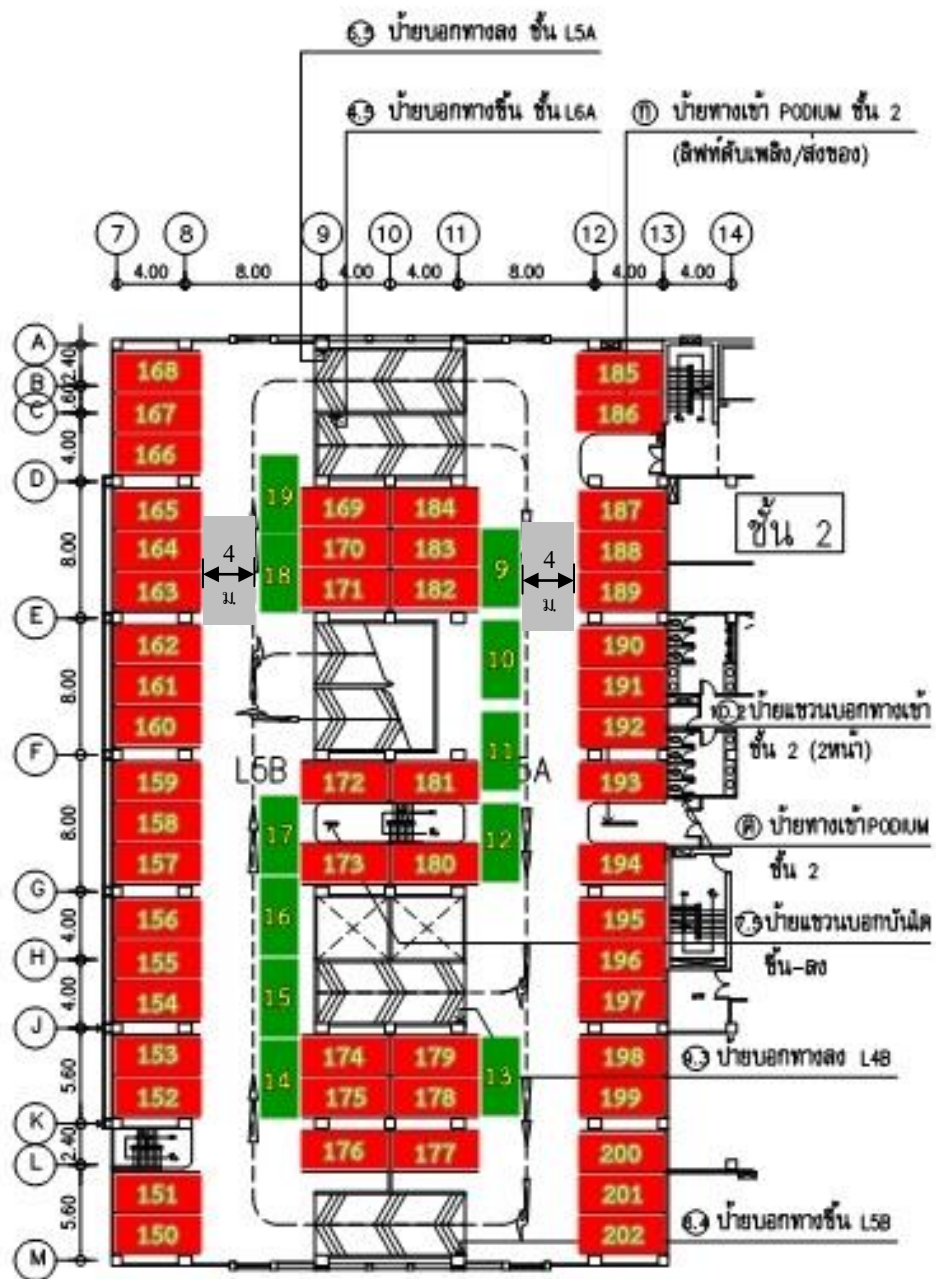
อาคาร Car Park ชั้น	จำนวนที่จอดรถยนต์	
	เดิม	ปรับเพิ่มใหม่
ชั้น L1A – L1B	33 ที่	-
ชั้น L2A – L2B	30 ที่	-
ชั้น L3A – L3B	43 ที่	-
ชั้น L4A – L4B	43 ที่	8 ที่
ชั้น L5A – L5B	53 ที่	11 ที่
ชั้น L6A – L6B	60 ที่	10 ที่
ชั้น L7A – L7B	61 ที่	10 ที่
ชั้น L8A – L8B	61 ที่	10 ที่
ชั้น L9A – L9B	61 ที่	10 ที่
ชั้น L10A – L10B	54 ที่	12 ที่
ชั้น L11A	51 ที่	-
รวม	550 ที่	71 ที่
รวมทั้งสิ้น	621 ที่	

อาคาร Car Park ตั้งแต่ชั้น L4A จนถึงชั้น L10B สามารถเพิ่มจำนวนที่จอดรถ
แนวขวางได้อีก รวมจำนวนทั้งสิ้น 71 ที่ โดยมีรายละเอียดตามผังที่จอดรถในกรอบสี่เหลี่ยม



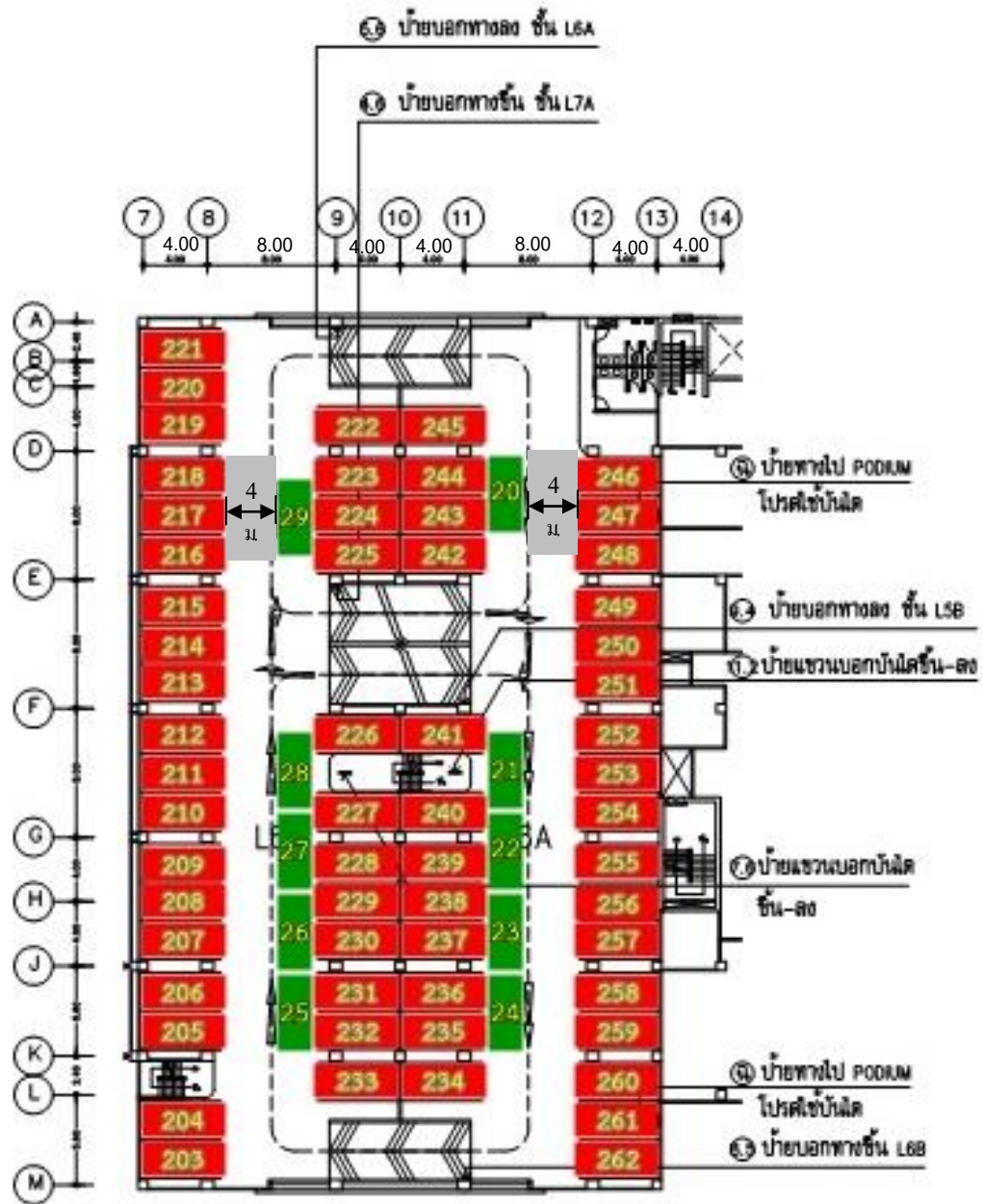
แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L4A - L4B

ภาพประกอบที่ 15 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L4A - L4B



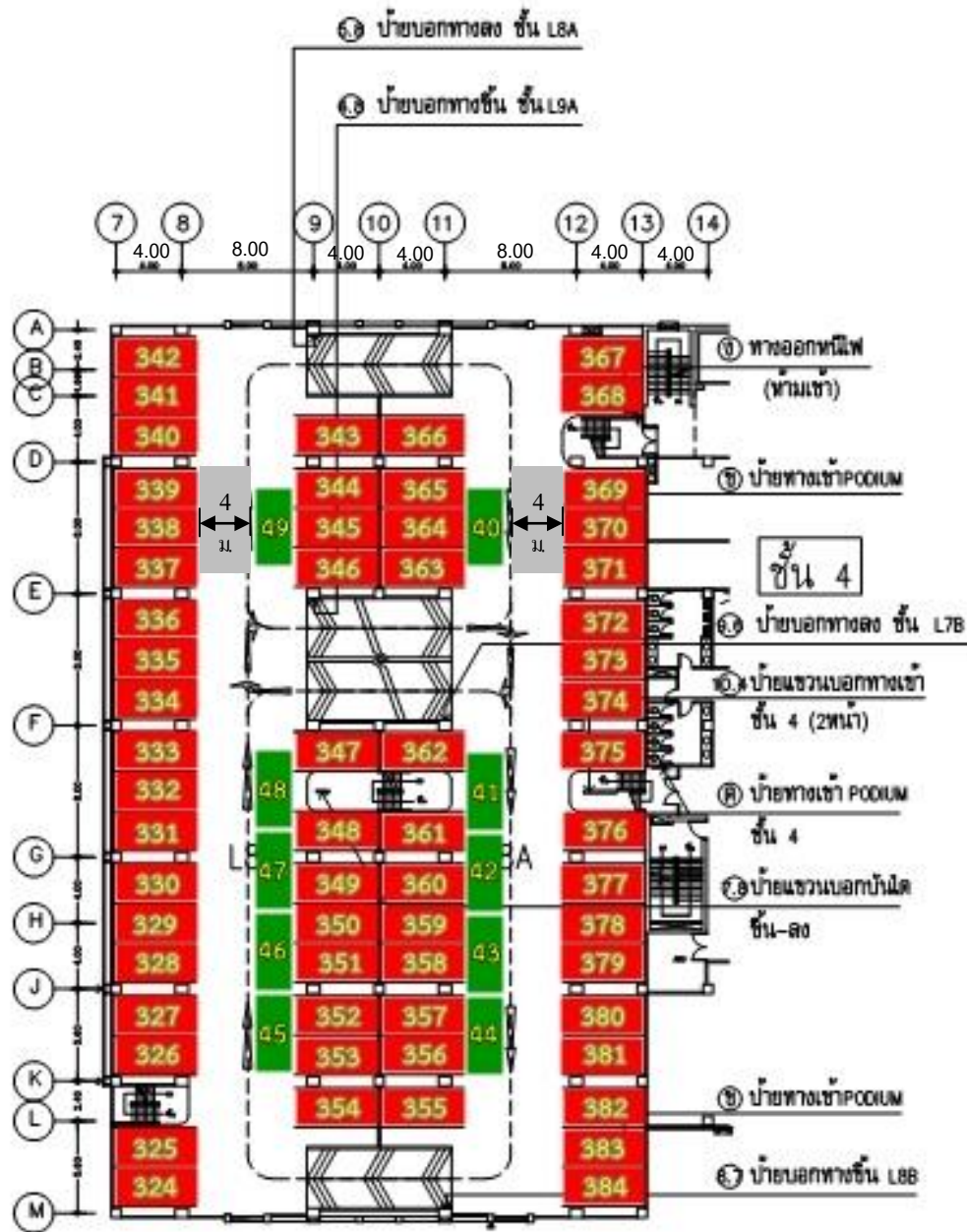
แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L5A - L5B

ภาพประกอบที่ 16 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L5A - L5B



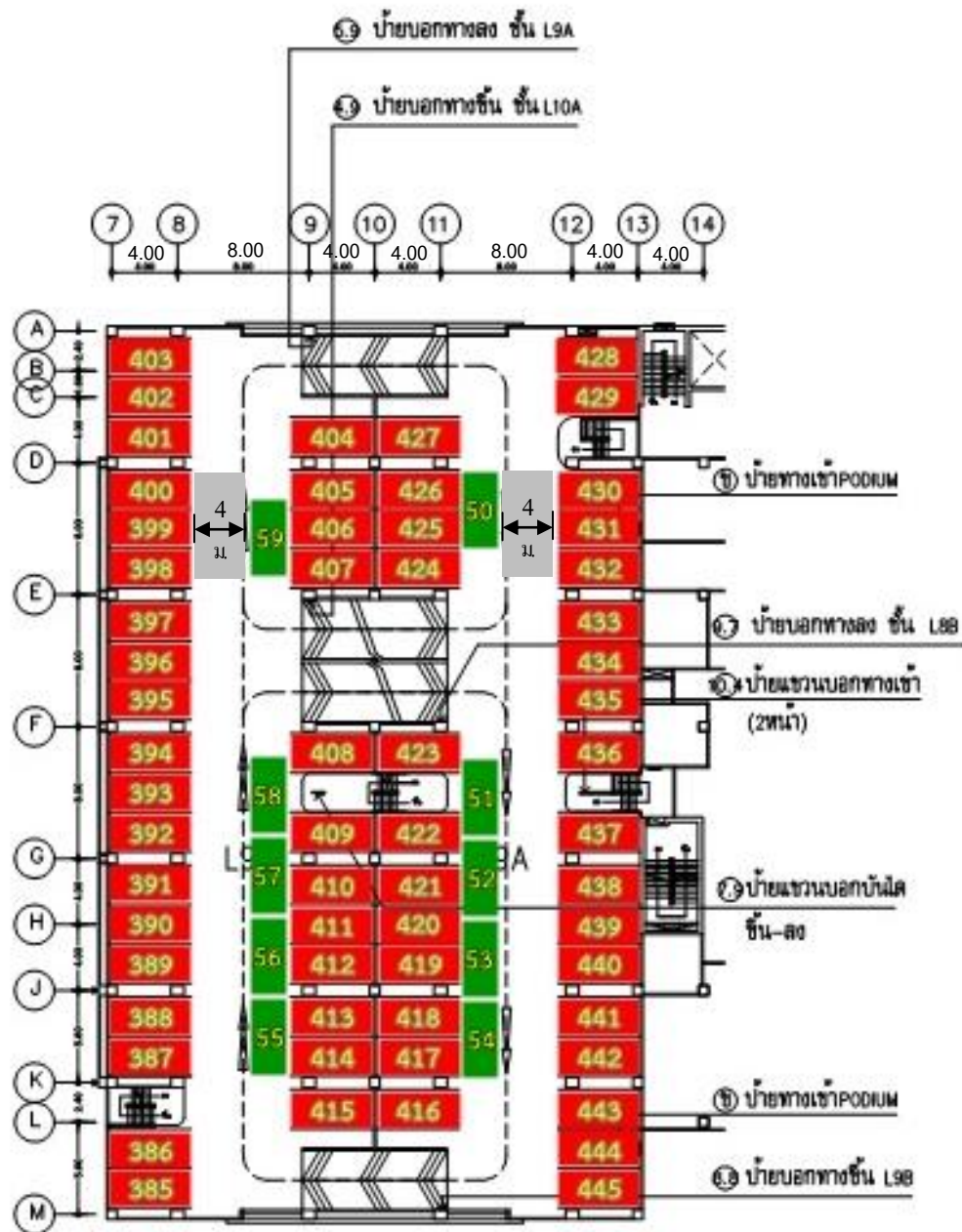
แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L6A - L6B

ภาพประกอบที่ 17 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L6A - L6B



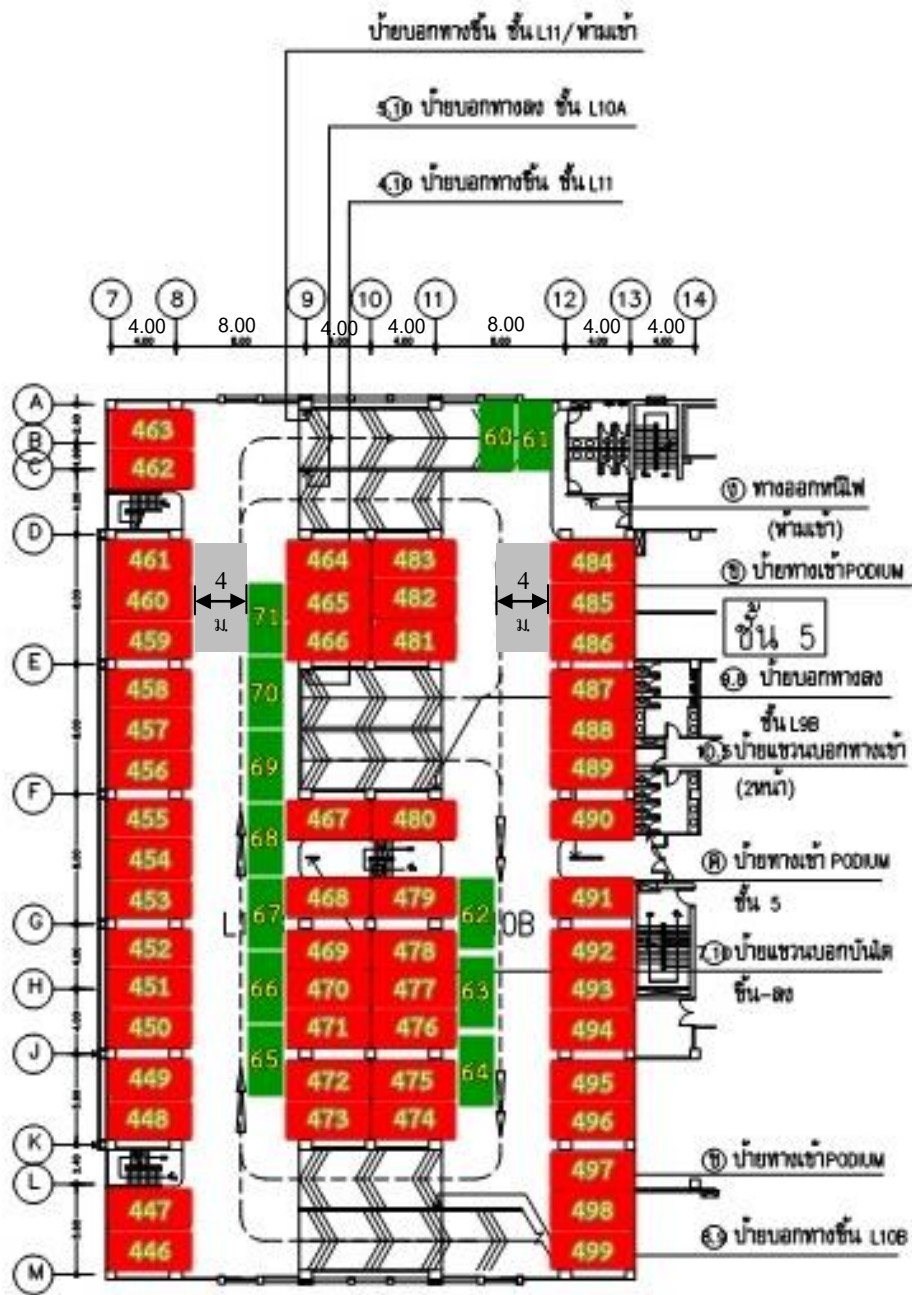
แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L8A - L8B

ภาพประกอบที่ 19 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L8A - L8B



แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L9A - L9B

ภาพประกอบที่ 20 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L9A - L9B



แปลนพื้นที่จอดรถชั้น L10A - L10B

ภาพประกอบที่ 21 แปลนแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถชั้น L10A - L10B

4.5.3 ย้ายสถานที่จอดรถยนต์ส่วนกลางธนาคาร จำนวน 26 คัน
รถยนต์ส่วนกลางธนาคาร มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 66 คัน ดังนี้

ตารางที่ 11 ความถี่ในการใช้งานรถยนต์ส่วนกลางธนาคาร

ประเภทรถ	จำนวน	ความถี่ในการใช้งาน
1) รถยนต์สำรองสำหรับกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลสำคัญ	17 คัน	- ใช้งานประจำ ประมาณ 5 คัน
2) รถตู้	40 คัน	- ใช้งานหมุนเวียนประจำ 20 - 30 คัน
3) รถกระบะ	6 คัน	- ใช้งานประจำ 2 คัน
4) รถเก๋ง	2 คัน	- ใช้งานประจำ 2 คัน
5) รถตู้พยาบาล	1 คัน	- ต้องจอดประจำอาคารตลอดเวลา

ดังนั้น ธนาคารสามารถนำรถยนต์ส่วนกลาง จำนวน 26 คัน ไปจอดประจำที่อาคารสำนักงานใหญ่ (เดิม) อาคารนางเลิ้ง และที่อาคารศูนย์เอกสารธนาคาร (อาคารประชาชน) เพื่อสำรองใช้งานได้ ดังนี้

1) อาคารนางเลิ้ง รวม 16 คัน

- รถยนต์สำรองสำหรับกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลสำคัญ จำนวน 12 คัน

- รถกระบะส่วนกลาง จำนวน 4 คัน

2) อาคารประชาชน รวม 10 คัน

- รถตู้ส่วนกลาง จำนวน 10 คัน

4.5.4 เพิ่มจำนวนที่จอดรถบริเวณโดยรอบอาคารบางเขน จำนวน 86 ที่

อาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน สามารถเพิ่มจำนวนที่จอดรถแนวขวางและแนวริมกำแพงรั้วธนาคาร ได้อีก รวมจำนวนทั้งสิ้น 86 ที่ โดยมีรายละเอียดตามผังที่จอดรถในกรอบสี่เหลี่ยม



ภาพประกอบที่ 22 แผนผังแสดงการปรับเพิ่มพื้นที่จอดรถบริเวณรอบอาคารบางเขน

จากแนวทางการแก้ปัญหาที่จอดรถ ช.ก.ศ. อาคารสำนักงานใหญ่ บางเขน ไม่เพียงพอ ในข้อ 4.5 ข้างต้น คาดว่า ช.ก.ศ.จะสามารถเพิ่มจำนวนที่จอดรถยนต์ให้เพียงพอและมากกว่ากับความต้องการจำนวนที่จอดรถของผู้ใช้บริการในแต่ละวันของธนาคาร รวมทั้งสิ้น 104 ที่ เป็นระยะเวลา มากกว่า 5 ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบจำนวนที่จอดรถยนต์กับความต้องการภายหลังดำเนินการ

พื้นที่จอดรถยนต์ อาคารบางเขน	จำนวน เดิม	จำนวน ใหม่	ความต้องการจำนวน ที่จอดรถเฉลี่ย (สูงสุด) ในวันทำการปกติ	จำนวน เดิม	จำนวน ใหม่
1) อาคาร Car Park	550 ที่	621 ที่	1) รถยนต์ประจำตำแหน่ง ผู้บริหาร	33 คัน	33 คัน
2) ลานจอดรถยนต์ บริเวณรอบอาคาร แนวริมกำแพงรั้ว	63 ที่	149 ที่	2) รถยนต์ส่วนกลางธนาคาร	40 คัน	40 คัน
			3) รถยนต์ส่วนตัวพนักงาน และ ลูกจ้างธนาคาร	633 คัน	533 คัน
			4) รถยนต์ส่วนตัวของลูกค้า หรือบุคคลภายนอก	60 คัน	60 คัน
รวมทั้งสิ้น	613 ที่	770 ที่		766 คัน	666 คัน