

## บทที่ 3

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำเสนอเกี่ยวกับขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา วิธีการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 3.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ รูปแบบ โຕะ เก้าอี้ สำหรับนั่งรับประทานอาหารในห้องอาหารแคนทิน อาคาร รสา ทาวเวอร์ บริเวณชั้นใต้ดิน วิทยาลัย ห้องอาหาร **Canteen** พื้นที่ทั้งหมด **315** ตารางเมตร พื้นที่ส่วนนั่งรับประทานอาหารทั้งหมด **254** ตารางเมตรพื้นที่ส่วนนั่งรับประทานอาหารหักทางสัญจร **41 %** เหลือ **126** ตารางเมตร

#### 3.2 เครื่องมือการศึกษา

##### การสังเกตการณ์

ผู้ศึกษาใช้วิธีการสังเกตการณ์เป็นเครื่องมือการวิจัยและใช้การถ่ายภาพเป็นการบันทึกผลเพื่อนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ที่สังเกตการณ์มาได้

##### การสัมภาษณ์

ผู้ศึกษา เลือกรการสัมภาษณ์ด้วยวาจา กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมของอาคารในด้านงานระบบปรับอากาศ

#### 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

**3.31** สังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้พื้นที่และจำนวนผู้ใช้

**3.32** ตำรวจรูปแบบการจัดเฟอร์นิเจอร์ของห้องอาหารแคนทิน อาคาร รสา ทาวเวอร์ และปัญหาที่เกิดขึ้น

**3.33** ศึกษาการจัดเฟอร์นิเจอร์ที่ใช้ในปัจจุบันที่ใช้กับพื้นที่ห้องอาหารหรือโรงอาหารทั่วไป

**334** รูปแบบของเฟอร์นิเจอร์ที่ควรใช้กับห้องอาหารและการจัดพื้นที่ตามความเหมาะสมกับโรงอาหาร

**335** สรุปผลการวิเคราะห์และนำเสนอการปรับปรุง

### 3.4 การรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการณ์ การบันทึกภาพถ่าย การสัมภาษณ์ และเรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร งานออกแบบ **Human dimension & Interior space** และ **Design reference standards** ศึกษาข้อดีและข้อเสีย ของเฟอร์นิเจอร์แต่ละแบบที่ควรใช้กับห้องอาหาร และ จัดพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตการณ์และบันทึกภาพถ่าย การสัมภาษณ์ และที่ได้จากการศึกษา และทำการออกแบบการจัดเฟอร์นิเจอร์ใหม่และนำไปเปรียบเทียบกับการจัดเฟอร์นิเจอร์แบบเดิม เพื่อหาจำนวนที่นั่งที่รับประทานอาหารเพิ่มขึ้น และความสามารถในการใช้ประโยชน์จากการออกแบบพื้นที่ซึ่งแสดงผลว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงความสะดวกในการใช้พื้นที่ และการทำความสะอาด

จากการศึกษาสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้และการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ของห้องอาหาร **Canteen** อาคาร รสาทาวเวอร์ พบว่า

พื้นที่ห้อง **Canteen** ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ตั้งอยู่ภายในชั้นใต้ดิน (**Basement**) อาคาร รสา ทาวเวอร์ 1 จากการศึกษาสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้และการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ของห้อง **Canteen** อาคาร รสา ทาวเวอร์

พื้นที่ห้องอาหารทั้งหมด **315** ตารางเมตร

ส่วนที่นั้งรับประทานอาหาร **254** ตารางเมตร

พื้นที่ส่วนนั้งรับประทานอาหารหักทางสัญจร **41 %** เหลือ **126** ตารางเมตร

มีจำนวนผู้ใช้อาคาร ทั้งหมด **1,500** คน ซึ่งจากจำนวนผู้เช่าดังกล่าว นั้น มาจากสำนักงาน จำนวน **60** กว่าบริษัทที่เช่าภายในพื้นที่อาคาร

และรวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น րปภ., แม่บ้าน, ฝ่ายอาคาร, และฝ่ายช่างเทคนิค จำนวน ทั้งหมด **115** คน

จากจำนวนที่นั่งในห้องอาหาร **Canteen** ทั้งหมด **80** ที่นั่ง คิดเป็น **4.95%** จากจำนวนพนักงานทั้งหมด **1,615** คน

ห้องอาหารเปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา **11.00-13.30** น. (ซึ่งจากกรณีศึกษานี้ตามสัดส่วนของจำนวนผู้เช่า) และ ที่นั่งอาหารแบบเดิม นั้น ศึกษาจาก เดิม **80** ที่นั่ง

จากที่ได้ทำการสังเกตข้อมูลและบันทึกในส่วนที่ผู้ใช้อาคารได้ลงไปรับประทานอาหารในช่วงเวลา **12.00** น. จำนวนผู้เข้ารับประทานอาหารประมาณ **100** คน

### 3.6 การวิเคราะห์ห้องอาหารแคนทีน

#### ปัญหาที่พบ

1. เนื่องจากโต๊ะและเก้าอี้แบบเดิม ใช้วัสดุเป็นเหล็ก มีน้ำหนักมากต่อการขนย้าย และมีขนาดไซส์ของโต๊ะรับประทานอาหารที่ไม่เท่ากัน ทำให้การเคลื่อนย้ายค่อนข้างลำบาก บางครั้งใช้วิธีการลากเพื่อเคลื่อนย้าย อาจทำให้ลำบากต่อการจัดเก็บในแต่ละครั้ง

2. รูปแบบการจัดโต๊ะและเก้าอี้แบบเดิม มีลักษณะเป็นยาวต่อเนื่อง และตั้งติดๆกัน บางครั้งผู้ใช้อาคารไม่ต้องการนั่งร่วมกลุ่มอื่น จึงเกิดการเว้นที่ว่างเป็นช่วงๆ ทำให้เกิดการเลือกที่นั่ง ทำให้ใช้ประสิทธิภาพในการนั่งไม่เพียงพอ



ภาพประกอบที่ 31 ภาพแสดงการจัดที่นั่งรูปแบบเดิม

### 3 จำนวนโต๊ะและเก้าอี้ที่น้อยเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ห้องอาหารแคנתิน



ภาพประกอบที่ 32 ระยะของพื้นที่ว่างที่สามารถจัดโต๊ะเพิ่มได้ ภาพที่ 1



ภาพประกอบที่ 33 ระยะของพื้นที่ว่างที่สามารถจัดโต๊ะเพิ่มได้ ภาพที่ 2