

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

อาคาร รสา ทาวเวอร์ มีพื้นที่ห้องอาหารทั้งหมด **315** ตารางเมตร ซึ่งจากการจัดพื้นที่รูปแบบเฟอร์นิเจอร์ชุดเดิม จัดที่นั่งได้ **80** ที่นั่ง แต่หลังจากที่มีการศึกษาและทำการออกแบบจัดพื้นที่ใหม่ พบสามารถจัดได้เพิ่มอีกจำนวน **47** ที่นั่ง รวมเป็นพื้นที่ๆ จัดได้ใหม่ **127** ที่นั่งภายในห้องอาหาร **Canteen** ซึ่งเมื่อคิดเป็น **7.86**เปอร์เซ็นต์ จากจำนวนผู้ใช้อาคาร **1,615**คน ซึ่งเกินความคาดหวังที่ตั้งไว้

5.2 บทสรุป

จากการสำรวจและศึกษาพฤติกรรมของผู้เช่าสำนักงานพบว่าควรมีการ เปลี่ยนโต๊ะ เก้าอี้ใหม่ เพื่อแก้ปัญหา และเพิ่มจำนวนที่นั่งให้เพียงพอต่อความต้องการ และเพื่อให้การจัดเก็บได้ง่าย สะดวกต่อการทำความสะอาด เมื่อมีการเคลื่อนย้ายก็สามารถนำมาจัดไว้ตามเดิมได้ง่าย

ซึ่งจากการจัดพื้นที่ดังกล่าว อาจต้องเพิ่มรอบการตรวจเช็คระบบเครื่องปรับอากาศทำความเย็นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการลดไม่ให้เกิดโอกาสที่ ความเย็นได้ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ห้องอาหาร แคนทีน ในช่วงขณะเวลาที่รับประทานอาหารกลางวัน ซึ่งต้องแจ้งให้ทีมฝ่ายช่างคอยบำรุงรักษาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบปรับอากาศตลอดเวลา

5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

5.3.1 การจัดการเชิงนโยบาย เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพสูงสุดของห้องอาหาร ของอาคาร รสา ทาวเวอร์ ในมุมมองของการใช้พื้นที่จากทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ควรจัดสรรและทำการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้เช่าสำนักงานถึงการแบ่งช่วงเวลาการพักเป็น **2** ช่วงเวลา เช่น **11.30-12.30**น. และ **12.30-13.30**น.

5.32 การจัดการด้านการบริหารพื้นที่ ซึ่งจะเห็นได้ว่าห้องอาหารแคนทิน มีการใช้งานและระบุง่วงเวลาได้ชัดเจน ซึ่งทำให้ทีมผู้รับผิดชอบสามารถนำพื้นที่ไปจัดสรรให้ผู้เช่าสำนักงานขออืมใช้พื้นที่ หรือเช่าห้องอาหารดังกล่าวได้ช่วงหลังเวลา **1400**น. เป็นต้นไป เช่น การปล่อยให้ลูกค้าเช่าเพื่อจัดกิจกรรมงานเลี้ยงบริษัท ในช่วงเย็น ซึ่งสามารถเพิ่มรายได้ค่าเช่าสถานที่ได้

5.33 สำหรับพื้นที่ยูนิคว่างด้านข้าง เนื่องเดิมเคยทำเป็นสำนักงานเช่า แต่เนื่องจากว่ากลิ่นของอาหารส่งผลกระทบต่อ ทำให้ไม่มีผู้เช่าสำนักงานสนใจพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งผู้ศึกษาคิดว่าจะนำเสนอทีมผู้บริหารเพื่อพิจารณา ขยายเป็นห้องอาหาร **Canteen** เพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้เพื่อรองรับพื้นที่สำหรับการเพิ่มร้านค้า ซึ่งเดิมมีจำนวน **3**ร้าน ซึ่งคาดว่าหากขยายพื้นที่น่าจะเพิ่มร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าได้ประมาณ **4**ร้าน ซึ่งการออกแบบพื้นที่นี้สำคัญ พร้อมทั้งยังสามารถเพิ่มจำนวนที่นั่งสำหรับรับประทานอาหารเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาในครั้งต่อไป

ในการทำการศึกษาในครั้งต่อไป อาจมีการศึกษาในเรื่องของความพึงพอใจในการใช้บริการห้องอาหาร **Canteen** เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของผู้เช่าสำนักงาน ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการห้องอาหาร **Canteen** ในปัจจุบัน ผลที่จะได้รับจากการศึกษาในอนาคต จะเป็นประโยชน์อย่างมาก ต่อผู้บริหารอาคาร รสา ทาวเวอร์ รวมถึงเป็นการสร้างความรู้สึที่ดีต่อผู้เช่าสำนักงานที่มองเห็นว่า อาคาร รสาทาวเวอร์ ในฐานะผู้ให้บริการ ใส่ใจลูกค้าและหมั่นพัฒนาคุณภาพในการให้บริการอยู่เสมอ