

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา

อาคารรสา ทาวเวอร์ ตั้งอยู่ที่ 555 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่เช่า 46,000 ตารางเมตร แบ่งเป็นอาคารขนาดใหญ่พิเศษ 2 อาคารเชื่อมต่อกัน ทั้งนี้เพื่อ รองรับบริษัทดำเนินธุรกิจ ทั้งกลุ่มข้ามชาติและในประเทศไทย โดยมีผู้ใช้อาคาร โดยประมาณ 1,600 คน รวมถึงผู้ให้บริการเจ้าหน้าที่ ประมาณ 115 ท่าน

อาคารสำนักงานเช่นนั้น จะสมบูรณ์แบบไม่ได้ถ้าไม่ สถานที่รับประทานอาหารเช้า ซึ่งตามหลักแล้วต้องมีพื้นที่เพียงพอให้กับจำนวนผู้ใช้อาคาร ด้วยเหตุนี้การจัดการพื้นที่และการเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์สำหรับนั่งรับประทานอาหารเช้าภายในอาคาร โรงอาหารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดจึงเป็นเหตุผลที่ควรให้ความสำคัญ เพื่อเพิ่มจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารเช้า ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำความสะอาดง่าย จัดเก็บสะดวก ประหยัดกำลังคนขนย้าย ปรับเปลี่ยนให้สามารถใช้ได้กับทุก ๆ โอกาสได้อย่างเหมาะสม

ซึ่งหน้าที่การบริหารจัดการพื้นที่และเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์สำหรับนั่งรับประทานอาหารเช้าภายในห้องอาหารแคנתิน ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรอาคาร (Facility Management) ตรงกับ P-Place ตามองค์ประกอบ 3Ps โดยให้การสนับสนุนทรัพยากรทาง กายภาพ และการจัดการให้เกิดการใช้สอยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นำมาซึ่งความเป็นประ โยชน์ต่อผู้ใช้และภาพลักษณ์ของอาคาร เช่นกัน

ดังนั้น การออกแบบพื้นที่ส่วนนั่งรับประทานอาหารเช้าและการออกแบบเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์สำหรับนั่งรับประทานอาหารเช้าภายในห้องอาหารแคנתินจึงมีความสำคัญและสมควรที่จะได้รับการใส่ใจดูแลให้ถูกต้องเหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดของพื้นที่ห้องอาหารแคנתิน และเพื่อเป็นภาพลักษณ์ของอาคารที่ดีต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.21 เพื่อศึกษาการจัดการพื้นที่ห้องอาหารแคนทิน

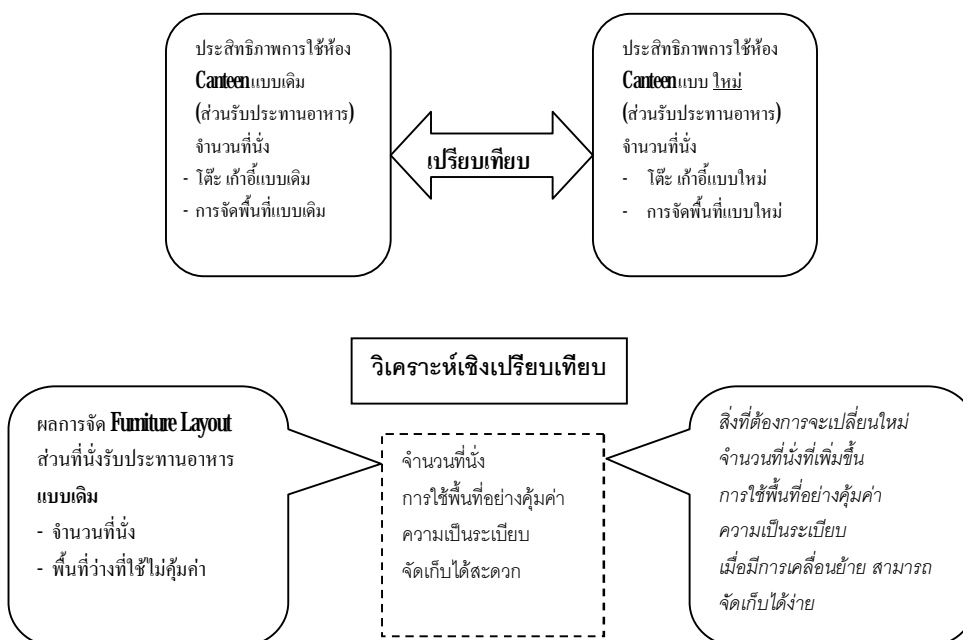
1.22 เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ห้องอาหารแคนทิน (ส่วนรับประทานอาหาร) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 ความสำคัญของการศึกษา

1.31 นำความรู้จากการศึกษาทฤษฎีต่างๆ มาปรับใช้ภายในการบริหารจัดการห้องอาหารแคนทินได้

1.32 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ห้องอาหารแคนทินเพื่อให้เกิดประโยชน์ ต่อผู้ใช้อาคารและเจ้าของอาคารสูงสุด

1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพประกอบที่ 1.1 แนวความคิดแสดงการเปรียบเทียบการจัดการพื้นที่ส่วนรับประทานอาหาร

1.4 คำถามการศึกษา

การออกแบบพื้นที่และการเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์สำหรับส่วนรับประทานอาหาร จะสามารถทำให้การจัดพื้นที่ห้องอาหารแคנתินเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

1.5.1 ศึกษาการจัดพื้นที่ภายในห้องอาหารแคנתิน ส่วนนั่งรับประทานอาหาร (Dining Spaces)

1.5.2 ศึกษารูปแบบของเฟอร์นิเจอร์สำหรับห้องอาหารแคנתิน ที่มีผลต่อการใช้งานภายในห้องอาหารแคนทีอย่างถูกต้องเหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน (Dining furniture)

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 เป็นแนวทางในการศึกษาและเข้าใจในการจัดพื้นที่ของห้องอาหารแคנתิน

1.6.2 สามารถนำเอาข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาและปรับปรุงการจัดพื้นที่ของห้องอาหารแคนทีนได้

1.6.3 อาคาร รสา ทาวเวอร์ สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ห้องอาหารแคนทีนให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ห้องอาหารแคนทีน หมายถึง สถานที่ประกอบและจำหน่ายอาหาร รวมทั้งเป็นที่สำหรับรับประทานอาหารของผู้ใช้อาคาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้เช่าสำนักงาน และ บุคคลต่าง ๆ ภายในอาคาร รสา ทาวเวอร์

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด

เฟอร์นิเจอร์ หมายถึง โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งรับประทานอาหาร