## 意见表

请您对PT GALLERIA 商场的服务和设施等提供意见	,使我们能更好的改
进和发展。	

延彻及底。
第一 <b>项</b> ;
1, <b>性别;</b> □ 男 □ 女
2, 年 <b>龄</b> ;  □ 15岁以下 □ 15-25岁 □ 25-35岁 □ 35-45岁 □ 45岁以上
3, 来商 <b>场次数;</b> □ 一次 □ 2-3次 □ 4-6次 □ 6次以上

## 第二项;您对商场的服务和提供方便情况(区)

	(注,请在相对条款中划号)	5 最佳	4佳	3一党	2不足	1差
1,	<b>职员的服务情</b> 况					
1.1	服 <b>务方便快</b> 捷					
1.2	服 <b>务热情礼</b> 貌					
1.3	有何妨碍 <b>顾</b> 客					
1.4	服 <b>务员人</b> 数					
1.5	服 <b>务员服</b> 装					
2.	商 <b>场内部所提供方便的情况</b> (如	口;洗手间	,休息点	(等)		
2.1	洗手 <b>间数</b> 量					
2.2	洗手 <b>间内用</b> 具					

2.3 有否异味			

(注, <b>请在相对条款中划</b> 号	5最佳	4佳	3一般	2不足	1差
2.4 商场内卫生					
2.5 商场内照明					
2.6 商场内温度					
2.7 商场的陈设和美观					
2.8 商品 <b>摆放方便拿</b> 取					
3. 商 <b>场外面所提供方便的情</b> 况					
3.1 休息场地,吸烟处					
3.2 休息坐椅					
3.3 候车处					

## 第三**项;意见和建议**

您认为 PT GALLERIA 商场应该改进和增加些什么?为什么?

衷心感**谢您提出的宝贵意见**。