

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในต่อการให้บริการของพนักงาน
แผนกซ่อมบำรุง กรณีศึกษา : อาคารกลาสเฮ้าส์ รัชดา
A STUDY OF INTERNAL CUSTOMER'S SATISFACTION
TOWARDS SERVICE AND MAINTENANCE :
A CASE STUDY OF THE GLAS HAUS BUILDING RATCHADA

เสริมศักดิ์ แสงสว่าง

SERMSAK SANGSAWANG

การค้นคว้าอิสระนี้เป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรอาคาร
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2556

**A STUDY OF INTERNAL CUSTOMER'S SATISFACTION
TOWARDS SERVICE AND MAINTENANCE :
A CASE STUDY OF THE GLAS HAUS BUILDING RATCHADA**

SERMSAK SANGSAWANG

**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR MASTER
OF SCIENCE PROGRAM IN FACILITY MANAGEMENT**

