

ภาคผนวก

## แบบประเมินการให้บริการ

### อาคารกลาสเฮ้าส์ รัชดา

บริษัทฯ ใฝ่ขอความร่วมมือจากท่านผู้เข้าพื้นที่ใน อาคาร กรูณากรอกแบบสอบถาม แสดงความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการต่างๆของบริษัทฯ เพราะข้อมูลดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเรา ที่จะช่วยให้เราสามารถพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของท่านผู้เข้ามากยิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านได้สนับสนุนเราด้วยดีมาตลอด รวมทั้งกรุณาสละเวลาในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้ สำหรับข้อมูลที่ได้รับ ทางบริษัทจะนำมาใช้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับท่านต่อไป

**“เพราะความพอใจของลูกค้าคือเป้าหมายสูงสุดสำหรับเรา”**

---

---

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

##### 1.1 เพศ

ชาย

หญิง

##### 1.2 ตำแหน่งงาน

ผู้บริหาร

ผู้จัดการ

เจ้าหน้าที่

อื่นๆ

.....

##### 1.3 การศึกษา

ระดับมัธยม

ระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาโท

ระดับปริญญาเอก

##### 1.4 งานที่ท่านขอรับบริการ

ซ่อมแซม

ปรับปรุงเพิ่มเติม

เปลี่ยนอุปกรณ์

อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ ในแต่ละเรื่องระดับใด (คะแนนเต็ม 5)

ไม่พอใจอย่างมาก	ค่อนข้างไม่พอใจ	พอใจปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก
1	2	3	4	5

การบริการ	คะแนนความพึงพอใจที่ท่านมี	
	คะแนนเต็ม 5	ข้อเสนอแนะที่ท่าน แนะนำเพิ่มเติม
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>		
1.1 การบริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว		
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อสงสัย ตรงประเด็น		
1.5 มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอยู่ตลอดในช่วงการให้บริการ		
<b>2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		
2.2 มีระยะเวลาให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน		
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง ตามความสำคัญของงาน อย่างยุติธรรม		
2.4 มีแบบฟอร์มเข้าใจง่ายในการกรอกข้อมูล		
<b>3. บริการของช่างเทคนิคประจำ</b>		
3.1 ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ ( ถูกต้อง และ ครบถ้วน )		
3.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		
<b>ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการของอาคารกลาสเฮ้าส์ดาในทุกด้าน</b>		

3. โปรดให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้บริการอย่างไม่เหมาะสมหรือแสดงกิริยาจาไม่สุภาพหรือไม่ ถ้ามี โปรดระบุชื่อ ฝ่ายที่สังกัด และเหตุการณ์

.....  
.....  
.....

3.2 ปัญหาในการให้บริการทั้งหมดของอาคารที่ท่านพบเห็นเป็นประจำมากที่สุด (เรียงตามลำดับความสำคัญ)

1.....  
2.....  
3.....

3.3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงอาคารโดยรวม

1.....  
2.....  
3.....

3.4 กรณีที่ท่านมีสำนักงานที่อื่น นอกจากในอาคารนี้ กรุณาเปรียบเทียบข้อดี และข้อเสียของอาคารนี้ กับสถานที่อื่นๆ ในหัวข้อต่างๆ ที่ท่านต้องการนำเสนอ

.....  
.....  
.....

3.5 (อื่นๆ ถ้ามี)

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณสำหรับทุกความคิดเห็น

กรุณาส่งคืนที่ ฝ่ายบริหารอาคารกลาสเฮ้าส์ รัชดา หรือ Fax. 02-693-9389 กด 101-104

### อาคารกลาสเฮ้าส์ รัชดา



ทำเลที่ตั้ง	207 ถนน รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
พื้นที่โครงการ	4 ไร่ 88.75 ตารางวา
กรรมสิทธิ์ในที่ดิน	การรถไฟแห่งประเทศไทย
เจ้าของโครงการ	บริษัท กลาสเฮ้าส์ รัชดา จำกัด (เดิมบริษัททุนธนชาติ จำกัด (มหาชน))
บริษัทบริหารโครงการ	บริษัท เอ็มบีเค สแควร์ จำกัด
รูปแบบโครงการ	อาคารสำนักงาน สูง 17 ชั้น พื้นที่รวมอาคาร 13,362 ตร.ม. พื้นที่เช่ารวม 8,223 ตร.ม. ลานจอดรถทั้งหมด 160 คัน
ด้านหน้าโครงการ	ติดถนนรัชดาภิเษก เป็นลานอเนกประสงค์เป็นพื้นที่เช่าออกบูท การประชาสัมพันธ์ และงานอีเวนต์ต่างๆ
ด้านหลังโครงการ	ติดคอนโดมิเนียม เป็นลานอเนกประสงค์เป็นพื้นที่เช่าออกบูท การประชาสัมพันธ์ และงานอีเวนต์ต่างๆ
ชั้น G – ชั้น 2	อาคาร A พื้นที่ 204 – 371 ตร.ม. สำหรับอาคารสำนักงาน
ชั้น 1 – ชั้น 2	อาคาร B พื้นที่ 286 – 375 ตร.ม. สำหรับโชว์รูม ธนาคาร

ชั้น 3 – ชั้น 7	อาคาร A พื้นที่ตั้งแต่ 277 – 285 ตร.ม. สำหรับเช่าเป็นสำนักงาน
ชั้น 3 – ชั้น 17	อาคาร B พื้นที่ตั้งแต่ 277 – 285 ตร.ม. สำหรับเช่าเป็นสำนักงาน โดยอาคาร A เชื่อมต่อกับอาคาร B ที่ชั้น 3 ถึงชั้น 7 มีพื้นที่ 1,042 ตร.ม. สำหรับเช่าเป็นสำนักงาน
แผนกต้อนรับ	มีพนักงานคอยให้คำแนะนำในการติดต่อประสานงานของลูกค้า/เจ้าหน้าที่
แผนกวิศวกรรม	มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลงานระบบตลอด 24 ชั่วโมง
การรักษาความปลอดภัย	พนักงานรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง
การรักษาความสะอาด	พนักงานรักษาความสะอาดทำความสะอาดทุกชั้น
การดูแลสวนหย่อม	อาคารจัดให้มีสวนหย่อมโดยรอบอาคารและจัดเจ้าหน้าที่ดูแล
ระบบ CCTV	มี CCTV 36 ตัวทุกชั้น และโดยรอบอาคาร
ระบบป้องกันอัคคีภัย	Sprinkle , Smoke & Heat detector อาคารมีตู้ดับเพลิง และหัวฉีดดับเพลิง ตามจุดต่างๆ บันไดหนีไฟมีระบบอัดอากาศ
ระบบโทรศัพท์	ผู้ให้เช่าเป็นผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ โดยมีเบอร์ TRUE , TOT
ระบบปรับอากาศ	Water Cooled Packaged Unit ยี่ห้อ Carrier โดยให้บริการในเวลาทำการจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 17.00 น.