

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์และเสถียร เหลืองอร่าม. (2516). *หลักการบริหาร*, กรุงเทพฯ : ผดุงวิทยา.
- กรุงเทพฯ, ธนาคาร. (ม.ป.ป.). *การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน*. กรุงเทพฯ : ธนาคารกรุงเทพ.
- กสินทร์ พรหมาสา. (2544). *ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการถ่ายภาพของสตูดิโอ บริการถ่ายภาพครบวงจรในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จามจุรี จันทรา. (2543). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาจังหวัดสงขลา*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จินตนา บุญงการ. (2539). *การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการภาครัฐ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ฟอร์แมทพริ้นติ้ง.
- ชัยนันท์ เรืองสุวรรณ. (2544). *ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาเฉพาะสาขายะลา*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม), คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เดอะมอลด์. (2538). *การบริการลูกค้า*. เอกสารการบรรยายพิเศษทำเรื่องแหลมฉบับ. (2546). *ผลการดำเนินงานปี 2545*. ชลบุรี : ทำเรื่องแหลมฉบับ.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2539). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ.
- นิพนธ์ คำพา. (2518). *ปัญหาในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนระดับอำเภอ*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพรรณ เกิดในมงคล. (2542). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) : ศึกษากรณีฝ่ายการค้าต่างประเทศ 2 ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศ แหลมฉบัง*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม(ต่อ)

- พฤทธิสลิทธิ์ บุญทน. (2536). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) : ศึกษากรณีสาขาชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา*. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน, (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. (2535). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขภิบาล อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น*. ปริญญาานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- วิชาญ ฤทธิรงค์. (2538). เทคนิคการหาเงินฝาก. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*. 7(3). หน้า 52-56.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรภายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดละโว้*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรัณย์ ทิพย์บำรุง. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขายะลา*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศักดิ์ชายเปียแดง. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบแบบกระบวนการการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.(2534). *กลยุทธ์การตลาด*. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- ศิริรัตน์ แสงเนตร. (2545). *จิตสำนึกในการให้บริการของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณี สำนักธุรกิจ สยามสแควร์*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สชาติต์ โพธิ์วิหค. (2535). *ฝ่าแผนพัฒนาท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง*. ในครบรอบ 1 ปี ม่าเรือพาณิชย์แหลมฉบัง ประชุมเปิดสู่โลกเศรษฐกิจ. (หน้า 53-58). กรุงเทพฯ : โลกเศรษฐกิจ.

บรรณานุกรม(ต่อ)

- สุจินดา เหมเวช.(2545). *ความพึงพอใจมรการให้บริการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาบุญศิริ กรุงเทพมหานคร*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุจิตต์ จันทร์ประทีน. (2524). *การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขต กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธิ ปิ่นมา. (2535). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา กาศสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- อัจฉนา โทบุญ. (2534). *ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.