

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

การศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง กรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในบทนี้ผู้ศึกษาได้แบ่งการเสนอเนื้อหาตามลำดับ ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.2 สรุปผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ประสบการณ์การทำงานภายในโครงการก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ประสบการณ์ในลักษณะของโครงการสร้างถนน โดยสังกัดภาคราชการและสังกัดภาคเอกชน หน่วยงานละ 30 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากอายุระหว่าง 30-40 ปี มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีประสบการณ์การทำงานภายในโครงการก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 5-10 ปี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีประสบการณ์ในลักษณะของโครงการสร้างถนน 11-15 ปี มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

5.1.2 ปัจจัยที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดความล่าช้าภายในโครงการ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

5.1.2.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตาม แนวคิดของฝ่ายราชการ พบว่า 15 อันดับแรกที่มีค่าความรุนแรง (S.I.) มากที่สุด ได้แก่

- ดิระบบท่อประปาใต้ดิน
- ดิดแนวเสาไฟฟ้า
- การก่อสร้างที่ผิดหรือข้ามขั้นตอน
- แรงงานฝีมือคือยประสิทธิภาพทำให้ต้องแก้ไขงานบ่อยครั้ง
- ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการในพื้นที่ช้า
- การร้องเรียนจากประชาชนในท้องถิ่น

- ความเข้าใจที่ไม่ตรงกันในแบบก่อสร้าง ทำให้สร้างผิดแบบ
- แบบก่อสร้างไม่มีความชัดเจน, คลุมเครือหรือไม่ละเอียดพอ
- การอ่านแบบที่ผิดพลาด
- การที่ไม่มีเครื่องจักรประจำเป็นของตัวเอง
- ผู้ควบคุมงานละเลยการปฏิบัติหน้าที่
- การใช้วัสดุที่ไม่มีคุณภาพ
- เครื่องจักรหนักขนส่งเข้าพื้นที่ลำบาก
- ผู้ควบคุมงานขาดการประสานงานกับผู้รับจ้าง
- ความคลุมเครือของสัญญาจ้าง

5.1.2.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตาม แนวคิดของฝ่ายผู้รับเหมา พบว่า 15 อันดับแรกที่มีค่าความรุนแรง (S.I.) มากที่สุด ได้แก่

- การแข่งขันเรื่องราคาจ้างเหมา
- ความคลุมเครือของสัญญาจ้าง
- การเบิกจ่ายเงินตามงวดงานที่ได้เงินล่าช้า
- การปลูกบ้านพักคนงานภายในสถานที่ก่อสร้าง
- ราคาก่อสร้างต่ำเกินไปไม่ตรงกับความเป็นจริง
- การขาดสภาพคล่องการหมุนเวียนเงินของบริษัทรับเหมาภายในโครงการ
- สภาพดินฟ้าอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย
- แบบก่อสร้างไม่มีความชัดเจน, คลุมเครือหรือไม่ละเอียดพอ
- การที่ไม่มีเครื่องจักรประจำเป็นของตัวเอง
- การวางแผนการดำเนินการประสานงาน โครงการที่ไม่เหมาะสม
- ดิกระบบท่อประปาใต้ดิน
- ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการในพื้นที่ช้า
- ผู้ควบคุมงานขาดการประสานงานกับผู้รับจ้าง
- การวางแผนด้านเวลาการทำงานที่ไม่เหมาะสม
- การส่งมอบพื้นที่ล่าช้า

5.1.2 การทดสอบค่าทางสถิติของปัญหาพร้อมของโครงการก่อสร้างถนน ของฝ่ายราชการ และฝ่ายผู้รับเหมาที่มีความคิดเห็นตรงกันที่เกิดขึ้นภายในโครงการก่อสร้างถนน ได้แก่ ปัจจัยผู้ควบคุมงานขาดการประสานงานกับผู้รับจ้างเกิดขึ้นบ่อยครั้งมากและมีผลกระทบต่อความรุนแรง อยู่ใน

ระดับสูง และปัจจัยความคลุมเครือของสัญญาจ้าง เกิดขึ้นบ่อยครั้งมากและมีผลกระทบต่อความรุนแรงในระดับสูง

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 มุมมองในเชิงของวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง

สรุปการวิเคราะห์ ผลการวิจัย ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าภายในโครงการก่อสร้าง ตามปัจจัยการผลิตในงานก่อสร้าง 6 ประเภท โดยเป็นผลจากการวิเคราะห์ในโครงการก่อสร้างถนน และทุกฝ่ายมีความเห็นสอดคล้องร่วมกัน โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

5.2.1.1 บุคคล (Man power) หรือทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource)

ในด้าน บุคคล ความเห็นไม่สอดคล้องกัน จึงไม่ใช่ด้านที่ส่งผลกระทบทำให้โครงการก่อสร้างเกิดความล่าช้า

5.2.1.2 การเงิน (Money)

ในด้าน การเงิน ความเห็นไม่สอดคล้องกัน จึงไม่ใช่ด้านที่ส่งผลกระทบทำให้โครงการก่อสร้างเกิดความล่าช้า

5.2.1.3 วัสดุ (Material)

ในด้านวัสดุความเห็นไม่สอดคล้องกัน จึงไม่ใช่ด้านที่ส่งผลกระทบทำให้โครงการก่อสร้างเกิดความล่าช้า

5.2.1.4 เครื่องมือ-เครื่องจักร (Machine)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมาก ได้แก่ การที่ไม่มีเครื่องจักรประจำเป็นของตัวเอง

5.2.1.5 เวลา (Time)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโครงการมาก ได้แก่ ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการในพื้นที่ช้า

5.2.1.6 สถานที่ที่ใช้ในการก่อสร้าง (Place and Space)

ในด้านสถานที่ที่ใช้ในการก่อสร้างความเห็นไม่สอดคล้องกัน จึงไม่ใช่ด้านที่ส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างเกิดความล่าช้า

5.2.1.7 อื่น ๆ (Other)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโครงการ ได้แก่ แบบก่อสร้างไม่มีความชัดเจน คลุมเครือหรือไม่ละเอียดพอ ติดระบบท่อประปาใต้ดิน ผู้ควบคุมงานขาดการประสานงานกับผู้รับจ้าง และความคลุมเครือของสัญญาจ้าง

5.2.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบทำให้โครงการก่อสร้างที่ทำการศึกษาวิจัยเกิดความล่าช้า

5.2.1.1 แบบก่อสร้างไม่มีความชัดเจน คลุมเครือหรือไม่ละเอียดพอ

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ผู้รับเหมาควรปรึกษาผู้ควบคุมงานและผู้ควบคุมงานควรปรึกษาคณะกรรมการตรวจการจ้างในเรื่องของรายละเอียดของแบบก่อสร้างที่จะใช้ทำต้องสมบูรณ์และชัดเจน เพื่อแจ้งให้ทางพัสดุดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

5.2.1.2 การที่ไม่มีเครื่องจักรประจำเป็นของตัวเอง

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ หากไม่มีเครื่องจักรประจำเป็นของตัวเอง ควรบริหารเวลาในการเช่าเครื่องจักรให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึงการวางแผนและการจัดการที่ดีในการจัดหาเครื่องจักรและเทคโนโลยีต่างๆ ในส่วนของภาคราชการอาจมีการแก้ไขระเบียบว่าด้วยการเช่าเครื่องจักรของผู้รับเหมา เพื่อให้มีจำนวนและปริมาณของเครื่องจักรแต่ละประเภทให้เพียงพอ คือสามารถเช่าเครื่องจักรเอกชนมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อเหตุการณ์ได้

5.2.1.3 ดิกระบบท่อประปาใต้ดิน

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ หากทราบว่าจะต้องทำการก่อสร้างโครงการดังกล่าว ควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการย้ายระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบโทรคมนาคม ระบบท่อก๊าซธรรมชาติ และระบบสาธารณูปโภคของหน่วยงานอื่นที่กีดขวางการก่อสร้าง ต้องจัดทำแบบการย้ายระบบสาธารณูปโภคส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาอนุมัติล่วงหน้า

5.2.1.4 ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการในพื้นที่ช้า

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ผู้รับจ้างควรมีการวางแผนและการบริหารเวลาในการเข้าดำเนินการให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท รวมทั้งการกำหนดระยะเวลาการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

5.2.1.5 ผู้ควบคุมงานขาดการประสานงานกับผู้รับจ้าง

แนวทางป้องกันและแก้ไขหากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นซึ่งเป็นปัญหาเกิดขึ้นบ่อยครั้งมากและมีผลกระทบความรุนแรงในระดับสูง ผู้ควบคุมงานต้องตระหนักถึงหน้าที่ในการประสานงาน โดยต้องแจ้งให้ผู้บริหารโครงการพร้อมทั้งมีข้อมูลสนับสนุนเพื่อจะได้เชิญฝ่ายบริหารของผู้รับเหมาประชุมเพื่อหาทางแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

5.2.1.6 ความคลุมเครือของสัญญาจ้าง

แนวทางป้องกันและแก้ไข เหตุการณ์นี้ ซึ่งเป็นปัญหา เกิดขึ้นบ่อยครั้งมากและมีผลกระทบความรุนแรงในระดับสูง จึงต้องให้ความสำคัญ คือ ผู้รับเหมาควรปรึกษาผู้ควบคุมงาน

และผู้ควบคุมงานควรปรึกษาคณะกรรมการตรวจการจ้าง ในเรื่องของรายละเอียด งบประมาณและแบบแปลนที่จะใช้ต้องสมบูรณ์และชัดเจน เพื่อแจ้งให้ทางพัสดุดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษามีดังนี้ คือ

5.3.1 ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าของโครงการก่อสร้าง ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเฉพาะปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลต่อความล่าช้าของโครงการที่เกิดจาก บุคลากรที่เกี่ยวข้อง (Man) การเงิน (Money) เครื่องจักรในงานก่อสร้าง (Machine) วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง (material) ขั้นตอนวิธีการก่อสร้าง (Method) ปัจจัยอื่นๆ ในงานก่อสร้าง (Other) เท่านั้นแต่ปัจจุบันความล่าช้าของโครงการก่อสร้างต่าง ๆ อาจเกิดจากปัจจัยอื่น ๆ เป็นสำคัญ เช่น สถานการณ์ทางการเมือง โครงการของรัฐบาล ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นต้น ในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรรวบรวมปัจจัยดังกล่าวมาทำการศึกษา เพื่อที่จะได้ผลการศึกษาที่แตกต่างกันออกไปและนอกจากนี้ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าของโครงการก่อสร้างในแหล่งอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อเปรียบเทียบกับผลวิจัยที่มีอยู่แล้ว

5.3.1 การศึกษาครั้งนี้หากได้ทำการเปรียบเทียบในเชิงสถิติในโครงการก่อสร้างอื่นๆ เพิ่มเติมและเพิ่มกลุ่มเป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม ก็จะให้เพิ่มมุมมองในเรื่องของความล่าช้าได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

5.3.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับระหว่างเทศบาลต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาได้เหมาะสมยิ่งขึ้น