

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XII
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	14
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
บริบทของกรมชลประทานและสำนักชลประทานที่ 11.....	24
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์.....	57
แผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 – 2556.....	72
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำ.....	78
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	104
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร.....	124
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายขององค์กร.....	141
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	156
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแบบเครือข่าย.....	166
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม.....	176

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	187
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	206
วิธีการวิจัย.....	206
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	207
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	211
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	212
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	213
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	217
ส่วนที่ 1 พัฒนาการด้านการบริหารจัดการน้ำของประเทศไทย.....	219
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล.....	219
ตอนที่ 2 พัฒนาการด้านการบริหารจัดการน้ำของประเทศไทยตั้งแต่ยุคเริ่มต้น จัดตั้งกรมชลประทานในปี พ.ศ.2445 จนถึงยุคปัจจุบัน พ.ศ.2556..	222
ส่วนที่ 2 การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ.....	228
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	228
ตอนที่ 2 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์ กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	231
ตอนที่ 3 ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำ ตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนัก ชลประทานที่ 11.....	240
ตอนที่ 4 การหาระดับความสัมพันธ์และผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ ระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการ บริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	262
ส่วนที่ 3 การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ.....	270
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล.....	270

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์ กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	274
ตอนที่ 3 ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหาร จัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	279
ตอนที่ 4 การศึกษาความคิดเห็นต่อผลการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ ระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ใน การบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	302
ตอนที่ 5 การศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางหรือส่งผลกระทบต่อ การบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	306
ตอนที่ 6 การศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ใน การบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	311
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	314
สรุปผลการวิจัย.....	315
ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	321
อภิปรายผลการวิจัย.....	322
ข้อเสนอแนะ.....	336
บรรณานุกรม.....	342
ภาคผนวก.....	355
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัยเชิงปริมาณและประเด็นสัมภาษณ์.....	356
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	371
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	379
ภาคผนวก ง คำสถิติการวิจัย.....	381
ภาคผนวก จ หนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	384
ประวัติผู้วิจัย.....	391

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงสรุปแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่ทศวรรษที่ 1960 ถึง 1980.....	107
2	ระดับของวัฒนธรรมขององค์กร.....	129
3	แสดงคุณลักษณะร่วมกันของแนวคิดและตัวแบบวัฒนธรรมองค์กรทั้ง 4 แบบ ที่มีลักษณะเหมือนกัน.....	138
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในโครงการในสำนักชลประทานที่ 11.....	209
5	การกำหนดความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผน ยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	215
6	การกำหนดความหมายของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหาร จัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11.....	215
7	เกณฑ์ในการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	216
8	ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	228
9	ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานในตำแหน่ง ปัจจุบัน.....	228
10	ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	229
11	ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	229
12	ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	230
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในภาพรวม.....	231
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ของมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ.....	232
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ.....	233

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ของมิติด้านประสิทธิภาพการบริหารราชการ.....	235
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของระดับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ของมิติด้านการพัฒนาองค์กร.....	237
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของปัจจัยทางการบริหารที่ ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในภาพรวม.....	240
19	ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำ ตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	241
20	ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำ ตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในด้านนโยบายขององค์กร.....	245
21	ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำ ตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในด้านภาวะผู้นำ.....	248
22	ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำ ตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในด้านการบริหารงานภาครัฐแบบเครือข่าย.....	252

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในด้านการราชการแบบมีส่วนร่วม.....	257
24	แสดงสัญลักษณ์ของตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ.....	262
25	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient).....	263
26	การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในมิติประสิทธิภาพตามพันธกิจ.....	265
27	การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในมิติคุณภาพการให้บริการ.....	266
28	การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในมิติประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	267
29	การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในมิติการพัฒนางองค์กร.....	268
30	การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทางการบริหารราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 - 2556 ของสำนักชลประทานที่ 11 ในภาพรวม.....	269

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	13
2 ตราสัญลักษณ์ประจำกรมชลประทาน.....	28
3 โครงสร้างกรมชลประทาน.....	31
4 โครงสร้างของสำนักชลประทานที่ 11.....	37
5 กระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 – 2556.....	75
6 แผนที่ยุทธศาสตร์กรมชลประทาน พ.ศ. 2553 – 2556.....	77
7 กรอบแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	112
8 แสดงแนวทางการวัดผลแบบสมดุล.....	119
9 แสดงการวัดผลแบบสมดุลในองค์กรไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานภาครัฐ.....	120
10 ระดับวัฒนธรรมองค์การของ Geert H. Hofstede.....	128
11 ระดับของวัฒนธรรมองค์การ.....	128
12 แบบวัฒนธรรมองค์การของ Terrence E. Deal & Allen A. Kennedy.....	131
13 ตัวแบบการแข่งขันของคานิยม.....	132
14 ตัวแบบวัฒนธรรมองค์การของ Daniel R. Denison.....	135
15 ภาพตัวอย่างการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกลุ่มนักวิชาการ ของกรมชลประทานที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการน้ำ.....	221
16 ภาพตัวอย่างการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกลุ่มนักวิชาการ ของกรมชลประทานที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการน้ำ.....	221
17 ภาพตัวอย่างการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้บริหาร โครงการ ในสังกัดสำนักงานชลประทานที่ 11.....	270
18 ภาพการสนทนากลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มข้าราชการ และพนักงานราชการของ โครงการในสังกัดสำนักชลประทานที่ 11.....	271
19 ภาพการสนทนากลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มลูกจ้างประจำ ของโครงการในสังกัดสำนักชลประทานที่ 11.....	272
20 ภาพการสนทนากลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มตัวแทนจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่ใช้น้ำในการอุปโภคบริโภคจากโครงการในสังกัดสำนักชลประทานที่ 11.....	273