

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของภาครัฐทั่วโลก โดยต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการบริหารจัดการเพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่เหมาะสม และทำให้ประชาชนของประเทศอยู่ดีมีสุขทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เกิดการรวมตัวกันของ 10 ประเทศที่เป็นสมาชิกสมาคมแห่งประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association of Southeast Asian Nations ; ASEAN) หรืออาเซียน ซึ่งประกอบด้วยอินโดนีเซีย ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม บรูไน ลาว พม่า และกัมพูชา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาอาเซียนเดิมไปสู่การเป็น “ประชาคมอาเซียน” (ASEAN Community) ในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลักในการสร้างความร่วมมือ ได้แก่ การเมืองและความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมและวัฒนธรรม วิสัยทัศน์ร่วมของผู้นำอาเซียน คือ การสร้างประชาคมอาเซียนที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง มีกฎเกณฑ์กติกาที่ชัดเจน และมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีการจัดทำกฎบัตรอาเซียนหรือธรรมนูญอาเซียน เพื่อวางกรอบทางกฎหมายและโครงสร้างองค์การ และแผนงานการจัดตั้งประชาคมอาเซียน (Blueprints) ในทั้ง 3 เสาหลัก ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน คือการสร้างประชาคมที่มีความแข็งแกร่ง สามารถสร้างโอกาสและรับมือสิ่งท้าทายทั้งด้านการเมืองความมั่นคง เศรษฐกิจ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ โดยให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี สามารถประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น และประชาชนในอาเซียนมีความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (สุทธิ แก้วเขียว, 2553, หน้า 4)

จากคำแถลงนโยบายรัฐบาลของนายกรัฐมนตรีในสมัยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะที่มีต่อรัฐสภา โดยกล่าวว่า นโยบายสำคัญประการหนึ่งของรัฐบาลคือ “เพื่อนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 อย่างสมบูรณ์ โดยสร้างความพร้อมและความเข้มแข็ง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และการเมืองและความมั่นคง” โดยนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรกยังรวมถึงการเร่งดำเนินการตามข้อผูกพันในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ตลอดจนการเชื่อมโยงเส้นทางคมนาคมขนส่งภายในและภายนอกภูมิภาค นอกจากนี้ รัฐบาลได้มีนโยบายด้านเศรษฐกิจและสังคมอีกหลาย

ประการเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (กรมอาเซียน, 2554, หน้า 22) ได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรใหม่ เพื่อจัดทำกลยุทธ์ และกิจกรรม/โครงการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล โดยมีการกำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมใน 3 ด้านคือ (1) การเตรียมความพร้อมของภาครัฐ โดยกระทรวงการต่างประเทศได้เสนอให้มีการจัดตั้งกลุ่มงานหรือส่วนงานที่รับผิดชอบประเด็นเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรง (ASEAN Unit) ในแต่ละหน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพข้าราชการทั้งด้านการทำงานในเวทีระหว่างประเทศ และทักษะภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้าน นอกจากนี้ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับพันธกรณีของไทยภายใต้กรอบอาเซียนในทั้ง 3 เสา (2) การเตรียมความพร้อมของภาคประชาชน โดยการสร้างความตระหนักรู้และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างประชาคมอาเซียน ผ่าน (2.1) กิจกรรมอาเซียนสัญจร กิจกรรมวันอาเซียน โครงการสัมมนาครูต้นแบบสู่ประชาคมอาเซียน ค่ายยุวทูตอาเซียน การจัดทำสื่อเผยแพร่ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ รายการ โทรทัศน์ วิทยุสารานุกรมของกระทรวงการต่างประเทศ รวมทั้งการจัดสัมมนาและการส่งวิทยากรบรรยาย และ (2.2) เครือข่ายศูนย์อาเซียนศึกษา และหลักสูตรอาเซียนศึกษา ภายใต้อาเซียนศึกษา ภายใต้ความรับผิดชอบของกระทรวง ศึกษาธิการ และ (3) การเตรียมความพร้อมของภาคเอกชน มีผู้แทนภาคเอกชนในคณะกรรมการอาเซียนแห่งชาติ ได้แก่ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย โดยกระทรวงการต่างประเทศได้ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับทั้ง 3 หน่วยงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาคเอกชนให้มีความสามารถในการแข่งขันและสามารถใช้โอกาสจากการเปิดตลาดเสรีอาเซียนได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อลดทอนผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อภาคธุรกิจไทย โดยเฉพาะกับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในระดับพื้นที่ในการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรี รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัดนครปฐม เพื่อช่วยให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ตนรับผิดชอบมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งนี้ จากกระแสการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ย่อมมีผลกระทบต่อการทำงานของส่วนราชการในระดับนโยบาย อันได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัดนครปฐม โดยส่วนราชการดังกล่าวต่างมีการปรับตัวเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล จึงเป็นที่แน่นอนว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องมีการปรับตัวตามอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีการเตรียมพร้อมในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 (ราชกิจจานุเบกษา, 2551, หน้า 16) ได้กำหนดให้มีการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ และกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้งนี้ กลุ่มจังหวัดเป็นการจัดตั้งกลุ่มจังหวัดในประเทศไทยเพื่อส่งเสริมการบริหารงานแบบบูรณาการ โดยในมาตรา 6 ได้กำหนดให้การบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ จะคำนึงถึงหลักการดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาจังหวัด
2. การสร้างโอกาสและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมในจังหวัด เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และการแก้ไขปัญหาาร่วมกันเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. การกระจายอำนาจการตัดสินใจลงไปสู่ระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ
4. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นมีความพร้อมในการรองรับการกระจายอำนาจให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส และมีการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ
6. การบริหารงบประมาณจังหวัดให้เป็นไปตามวิธีการบริหารงบประมาณจังหวัดแบบบูรณาการตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามที่ คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) กำหนดตามข้อเสนอแนะของสำนักงบประมาณ

กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งในเขตพื้นที่ภาคกลาง ซึ่งประกอบด้วย 4 จังหวัด ได้แก่ นครปฐม ราชบุรี กาญจนบุรี และสุพรรณบุรี โดยลักษณะภูมิศาสตร์ทางเศรษฐกิจสามารถจำแนกได้เป็น 3 ลักษณะคือ (1) พื้นที่สูงเขตอนุรักษ์คือ ตอนเหนือกาญจนบุรี (2) พื้นที่เกษตรดั้งเดิมคือ สุพรรณบุรี กาญจนบุรีตอนล่าง บางส่วนนครปฐม และราชบุรี และ (3) พื้นที่เศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการพัฒนาสูง (พื้นที่ตอนล่าง) คือ นครปฐม และราชบุรี ทั้งนี้ระบบเศรษฐกิจจะเน้นที่การพึ่งพิงภาคอุตสาหกรรมเป็นหลัก

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2555, หน้า 24-41) ได้กล่าวถึงทิศทางการพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 และการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนในการเตรียมความพร้อมรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ไว้ดังนี้

1. ประชาคมเศรษฐกิจ เป็นทิศทางการพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน และการบริการ
  - 1.1 ผลกระทบเชิงบวกที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ ตลาดมีขนาดใหญ่และหลากหลาย สามารถรองรับผลผลิตที่มีคุณภาพแตกต่างกัน, ประเทศไทยสามารถเป็นประเทศผู้นำด้านมาตรฐานการผลิต

และการจัดทำมาตรฐานอาเซียน, แหล่งวัตถุดิบจากประเทศเพื่อนบ้าน การกระจายสินค้าไปประเทศนอกกลุ่มอาเซียน, การเข้าถึงแหล่งพลังงานไฟฟ้า ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหินสะอาดในประเทศเพื่อนบ้านได้ในราคาที่ต่ำลง และกระจายความเสี่ยงแหล่งที่มาของพลังงานได้มากขึ้น, เพิ่มโอกาสการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ จากการวิจัยและพัฒนาาร่วมกัน

1.2 ผลกระทบเชิงลบที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ การแข่งขันทางการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น, เกิดการแย่งชิงการใช้ทรัพยากรภายในประเทศ, ความเสี่ยงจากการปนเปื้อนและแพร่ระบาดของโรคและแมลงศัตรูพืช โรคระบาดสัตว์, มาตรการอุปสรรคทางการค้าที่มีใช้ภายในเพิ่มขึ้น, เกิดการแข่งขันเพื่อเป็นศูนย์กลางการขนส่งของภูมิภาคระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

1.3 ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ กำหนดมาตรการ กฎระเบียบ เพื่อป้องกันสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือไม่ได้มาตรฐาน, การปรับปรุงประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และพัฒนาคุณภาพผลผลิต โดยส่งเสริมการผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐาน และเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการหลังการเก็บเกี่ยว, การปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรกลทางการเกษตร, เร่งรัดโครงการเชื่อมโยงเส้นทางขนส่งในประตุการค้ากับประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งเส้นทางที่จะเสริมสร้างศักยภาพโลจิสติกส์ภายในประเทศ, สนับสนุนการผลิตอุปกรณ์เทคโนโลยีพลังงานทดแทน

2. ประชาคมสังคมและวัฒนธรรม เป็นทิศทางการพัฒนาภูมิภาคกลางตอนล่าง 1 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ช่องว่างการพัฒนา มรดกทางวัฒนธรรม

2.1 ผลกระทบเชิงบวกที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ เกิดความร่วมมือระดับภูมิภาคอาเซียนในเรื่องการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิโดยเฉพาะสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวมทั้งการสนับสนุนทางด้านวิชาการและงบประมาณ, ประเทศไทยมีโอกาสเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษา, ประเทศสมาชิกอาเซียนมีความเข้าใจและความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีโอกาสในการสร้างความร่วมมือเชื่อมโยงข้อมูลภูมิสารสนเทศด้านภัยพิบัติระดับอาเซียน

2.2 ผลกระทบเชิงลบที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ ขาดระบบการคุ้มครองทางสังคมสำหรับแรงงานและบุตรของแรงงานนอกระบบ, สตรี เด็กและเยาวชน และผู้พิการบางกลุ่มยังเข้าไม่ถึงบริการของภาครัฐ และขาดโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ, อาจเกิดการไหลออกของแรงงานบางสาขา, ประชาชนมีความรู้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอทำให้ขาดโอกาสในการศึกษาต่อและการเจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ, การเข้าถึงและแบ่งปันผลประโยชน์ของทรัพยากรธรรมชาติอย่างไม่เป็นธรรม, การตัดแปลงพันธุกรรม การเข้ามาของชนิดพันธุ์ต่างถิ่น และการรั่วไหลของแหล่งพันธุกรรม

2.3 ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ เพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน พัฒนาฐานข้อมูลแรงงานทั้งในและนอกระบบ, การพัฒนาหลักสูตรการเรียนเพื่อรองรับนักเรียน นักศึกษาต่างชาติรวมทั้งจัดระบบการโอนหน่วยการเรียนในทุกระดับการศึกษา, การผลิตบุคลากรให้ตรงกับ

ความต้องการของตลาดแรงงาน ส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมข้ามพรมแดนในอาเซียน, พัฒนาและใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเศรษฐกิจสีเขียว

3. ประชาคมการเมืองและความมั่นคง เป็นทิศทางการพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความมั่นคง/ การเมือง แรงงานข้ามชาติ ภัยพิบัติ กฎหมาย

3.1 ผลกระทบเชิงบวกที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ มีกลไกความร่วมมือในการสร้างสันติภาพ และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพ, การขยายตัวของการค้าชายแดนและเศรษฐกิจฐานราก ทำให้เกิดความร่วมมือในระดับพื้นที่ในการพัฒนาตามแนวชายแดน, กระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเตรียมความพร้อมและพัฒนาตามกรอบอาเซียน

3.2 ผลกระทบเชิงลบที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ ปัญหาความมั่นคงและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ เช่น ปัญหายาเสพติดข้ามชาติ และการค้ามนุษย์ เป็นต้น, การขยายตัวของเมืองและการจัดการระบบสาธารณสุขไม่เพียงพอ, ความเหลื่อมล้ำทางสังคม, การเคลื่อนย้ายแรงงานโดยเสรีอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสงบสุขและความมั่นคงภายในประเทศ, การป้องกันและปราบปรามกลุ่มก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติมีความยุ่งยากและซับซ้อน

3.3 ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ ได้แก่ สนับสนุนแนวคิดการจัดตั้งกองกำลังอาเซียนให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยเตรียมพร้อมทั้งกำลังพล งบประมาณ และการบริหารจัดการ, การเพิ่มสมรรถนะในการบริหารจัดการพื้นที่, ส่งเสริมความเข้าใจและยอมรับในระบบอบการเมืองการปกครองของประเทศในประชาคมอาเซียน, สนับสนุนการสร้างเครือข่าย และส่งเสริมธรรมาภิบาล, พัฒนาระบบพื้นฐานเพื่อสร้างความร่วมมือด้านการป้องกันทางทหารและความมั่นคงอาเซียน โดยเฉพาะการกำหนดแนวทางการจัดการพื้นที่ชายแดน

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2555, หน้า 32) ได้เสนอแนะว่า กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ควรมีการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาพื้นที่ เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่เป็นพื้นที่ชายแดนติดกับพม่าและโอกาสเชื่อมโยงการพัฒนา กับโครงการพัฒนาท่าเรือน้ำลึกและเขตนิคมอุตสาหกรรมทวาย กับกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคตะวันออก รวมทั้งเชื่อมโยงการพัฒนา กับประเทศเพื่อนบ้านในระดับภูมิภาคโลกตามแผนการพัฒนาตามแนวพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจตอนใต้ (Southern Economic Corridor: SEC) เห็นได้ว่า กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรอบด้าน ทั้งในด้านของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา สภาพ ซึ่งอาจทำให้สภาพสังคมต้องเสียสมดุล และเกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น การกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับภารกิจ และต้องมีการกำหนดกิจกรรมเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม จึงเป็นประเด็นที่สำคัญที่จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีศักยภาพสูงในการ

พัฒนา และสามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อรองรับผลกระทบที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในท้องถิ่น และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้มีการค้นคว้างานวิจัย และปรากฏการณ์ที่เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ยังไม่พบว่ามีการวิจัยเรื่องใดที่ศึกษาในประเด็นนี้โดยตรง ทั้งนี้ พบว่า สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (2555, หน้า 4) ได้ศึกษาถึงโอกาสและผลกระทบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อกระทรวงมหาดไทย โดยสรุปว่า ภายใต้อิทธิพลของการพัฒนาไปสู่ประชาคมอาเซียนจะนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงภายในภูมิภาคอย่างกว้างขวาง กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปรับตัวและเตรียมความพร้อมสำหรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นทั้งเชิงบวกและลบ ย่อมจำเป็นต้องดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การสร้างความพร้อมเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์การ การเพิ่มขีดสมรรถนะการบริหารจัดการพื้นที่ และการยกระดับการบริการ และอำนวยความสะดวกเป็นธรรมประชาชน และวิธานอุตรเลิศ (2555, หน้า 98-100) ได้ศึกษาถึงการเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษาพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก โดยสรุปได้ว่า ประชาชนยังคงมีความรู้ความและความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในระดับที่ต่ำ โดยมีไม่ถึงร้อยละ 60 ที่ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน สำหรับการเตรียมความพร้อมของท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนของเทศบาลตำบลบ้านแยงพบว่า ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการทำงาน และด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น การศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจึงเป็นประเด็นสำคัญที่นำมาสู่การปรับปรุงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะผลกระทบที่จะเกิดจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในสามประเด็นหลักคือ ด้านการเมืองและความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในมิติต่างๆ ให้ดีขึ้น และการศึกษาเรื่องดังกล่าวย่อมจะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีแนวทางที่เหมาะสมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของสภาพสังคม

ที่แท้จริงในแต่ละด้าน ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะนำไปสู่การสร้างและพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อให้เกิดการนำไปประยุกต์ใช้ภายใต้บริบทที่แตกต่างกันของท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพเพิ่มสูงขึ้น และสามารถป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

### คำถามการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดคำถามการวิจัยไว้ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในแต่ละด้านอยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 คืออะไร
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์กับประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีความสัมพันธ์อยู่ในลักษณะใด และมีอิทธิพลต่อกันมากน้อยเพียงใด
4. ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ควรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นใดบ้างที่มีความสำคัญ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในแต่ละด้าน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์กับประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1

4. เพื่อศึกษาสมการพหุคูณระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์กับประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1

5. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

6. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

### สมมุติฐานการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้ตั้งสมมุติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงน้อย

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การกำหนดยุทธศาสตร์ องค์กรแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาเครือข่าย ภาวะผู้นำ สมรรถนะของพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 อยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์มีความสัมพันธ์กับประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์สามารถนำมาสร้างสมการพหุคูณกับประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เกิดจากการขาดความตื่นตัวของพนักงาน และขาดแนวทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1



## ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้านี้ได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงแนวคิดและทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยนำแนวคิดเรื่อง (1) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (2) แผนยุทธศาสตร์ (3) องค์กรแห่งการเรียนรู้ (4) เครือข่าย (5) ภาวะผู้นำ และ (6) สมรรถนะของพนักงาน และ (7) ประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ใน 3 เสาหลัก ได้แก่ ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

2. ขอบเขตของพื้นที่และประชากร จะทำการศึกษาวิจัยในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดนครปฐม จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดราชบุรี และจังหวัดสุพรรณบุรี โดยศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามจากพนักงานระดับปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล และศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์จาก (1) นักวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านประชาคมอาเซียน และท้องถิ่น (2) ผู้บริหารส่วนราชการของกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 (3) นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล (4) ปลัด/พนักงานระดับหัวหน้างานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา รวม 1 ปี 6 เดือน

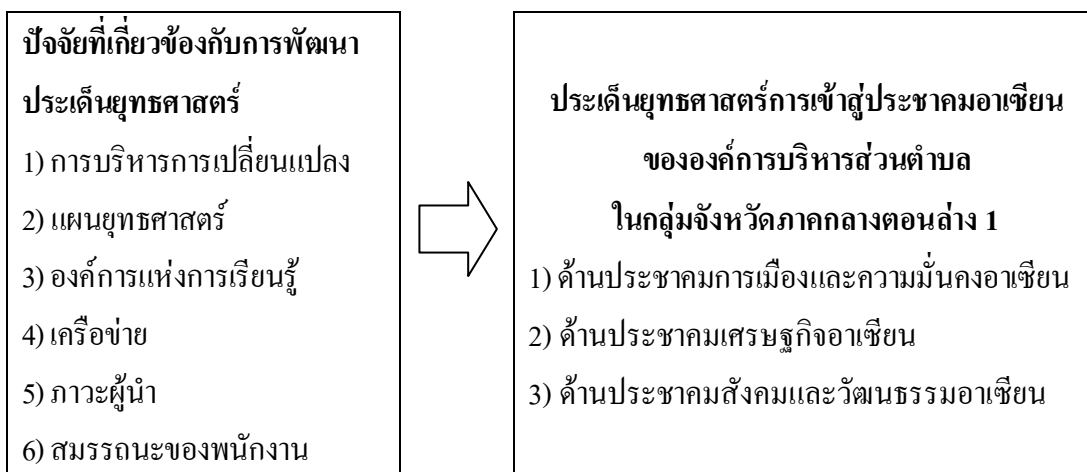
## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ตัวแปร ประกอบด้วย (1) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (2) แผนยุทธศาสตร์ (3) องค์กรแห่งการเรียนรู้ (4) เครือข่าย (5) ภาวะผู้นำ และ (6) สมรรถนะของพนักงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 ตัวแปร ประกอบด้วย (1) ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (2) ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ (3) ด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

## ตัวแปรอิสระ

## ตัวแปรตาม



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 รวมถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อสร้างข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. ช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 สามารถกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งเกิดจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น อันจะส่งผลให้การจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ
4. ผู้สนใจสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการศึกษาต่อยอด และเพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม และเพื่อนำข้อค้นพบจากการวิจัยไปพัฒนาต่อยอดเพื่อช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

## นิยามศัพท์เฉพาะ

จากการศึกษาได้นำมาสู่การสรุปเป็นนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้

**กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1** หมายถึง การรวมกลุ่มของจังหวัดนครปฐม จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดราชบุรี และจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีจังหวัดนครปฐมเป็นศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่มจังหวัด เพื่อส่งเสริมการบริหารงานแบบบูรณาการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551

**การพัฒนายุทธศาสตร์** หมายถึง การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมเพื่อช่วยให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายในการพัฒนาท้องถิ่นบรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ การพัฒนายุทธศาสตร์จะมีความสอดคล้องกับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม และสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

**ประเด็นยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม** หมายถึง แนวทางการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะมีความสอดคล้องอย่างเป็นรูปธรรมกับภารกิจที่จะเกิดขึ้นทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

**1. ด้านประชากรเมืองและความมั่นคงอาเซียน** หมายถึง แนวทางการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เพื่อสนับสนุนให้มีการดำเนินงานในท้องถิ่นให้เป็นไปโดยความสงบสุข และเกิดความมั่นคงของสังคม รวมถึงมีการแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี เช่น การส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย และเสริมภาพขั้นพื้นฐานให้ประชาชนในชุมชน การให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน การสร้างแนวทางเพื่อจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้น การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน การแก้ไข ป้องกัน และต่อต้านยาเสพติด การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

**2. ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน** หมายถึง แนวทางการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เพื่อให้เกิดกิจกรรมด้านเศรษฐกิจในชุมชนที่ส่งเสริมให้ระบบเศรษฐกิจชุมชนเกิดความเข้มแข็ง ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว และจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นโดยรวม เช่น การเตรียมพร้อมของชุมชนเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานจากนอกพื้นที่ การพัฒนาเพื่อยกระดับฝีมือแรงงานของประชาชน การให้ความคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาโครงสร้าง

พื้นฐาน และระบบสาธารณูปโภคในพื้นที่ การพัฒนาระบบภาษี การพัฒนาวิสาหกิจชุมชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในพื้นที่ การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

**3. ด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน** หมายถึง แนวทางการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เพื่อให้เกิดกิจกรรมที่ช่วยให้ประชาชนมีปฏิสัมพันธ์อันดีในการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันได้ ภายใต้การเป็นสังคมที่เอื้ออาทร รวมถึงมีการจัดสวัสดิการทางสังคมที่ดีเพื่อสร้างความมั่นคงทางสังคมให้แก่ประชาชน และช่วยสร้างความรู้สึกร่วมกันอันหนึ่งอันเดียวกันของคนในสังคม เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาทั้งนอกและในระบบ การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างต่อเนื่อง การจัดสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้ด้อยโอกาส การพัฒนาระบบยุติธรรมในเรื่องสิทธิให้เท่าเทียมกัน การบริหารทรัพยากรธรรมชาติ การพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และการเพิ่มทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ เช่น การใช้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยี

**ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์** หมายถึง ปัจจัยในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ซึ่งสัมพันธ์กับการขับเคลื่อนภารกิจตามประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 6 ตัวแปรคือ (1) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (2) แผนยุทธศาสตร์ (3) องค์การแห่งการเรียนรู้ (4) เครือข่าย (5) ภาวะผู้นำ และ (6) สมรรถนะของพนักงาน

**การบริหารการเปลี่ยนแปลง** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้พยายามที่จะมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สามารถดำเนินภารกิจภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพสูงในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็นสำคัญ ดังนี้

**1. การกำหนดทิศทางและเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงให้ชัดเจน** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางและเป้าหมายสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการให้เกิดขึ้นให้มีความชัดเจน เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าใจและปฏิบัติตามได้โดยง่าย ซึ่งในการศึกษารุ่นนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การกำหนดเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน (2) การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน (3) การกำหนดนิยามศัพท์ให้เข้าใจได้ตรงกัน (4) ประเด็นที่กำหนดมีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อพนักงาน (5) ประเด็นที่กำหนดมีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อองค์การ (6) ประเด็นที่กำหนดมีความเป็นรูปธรรม

**2. การเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ ผู้บริหาร ทรัพยากรการดำเนินงาน กฎระเบียบในการทำงาน และสมรรถนะของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง เช่น การใช้ภาษาต่างประเทศ การวางแผน การเตรียมแหล่งข้อมูลความรู้ที่จำเป็น การพัฒนาศักยภาพของผู้นำ เป็นต้น เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำหรับการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จ (2) การออกแบบกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (3) การสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็น (4) การพัฒนาศักยภาพขององค์การในประเด็นที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลง (5) ความพร้อมของแหล่งข้อมูลความรู้ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลง (6) ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้กระตุ้นและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่าง และ (7) ศักยภาพของผู้นำ

**3. การสื่อสารให้แก่พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงเป้าหมายและกิจกรรมการเปลี่ยนแปลงโดยทั่วกัน** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบแนวทาง กิจกรรม และเป้าหมายขององค์การที่จะเกิดขึ้น โดยมุ่งหวังให้พนักงานเกิดความตระหนักรู้และเข้าใจถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงเกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานจนกระทั่งเกิดความร่วมมือในกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจได้ง่าย (2) การสื่อสารที่ช่วยให้เกิดการปรับทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (3) ความต่อเนื่องของกิจกรรมการสื่อสาร (4) การสื่อสารในโอกาสต่างๆ เพื่อสร้างกระแสการเปลี่ยนแปลง และ (5) วิธีการจูงใจให้พนักงานเกิดความสมัครใจพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง

**4. การสนับสนุนจากองค์การในการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้มีการดำเนินการในลักษณะต่างๆ เพื่อสนับสนุนพนักงานให้มีการขับเคลื่อนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง (2) การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน (3) การให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลง (4) การกระจายอำนาจไปสู่พนักงานระดับปฏิบัติ (5) การเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วม และ (6) การพัฒนาทักษะของพนักงาน

**แผนยุทธศาสตร์** หมายถึง แผนการพัฒนาทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เช่น แผนพัฒนาสามปี ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี โดยให้มีเป้าหมายวัตถุประสงค์ โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดผลงานที่สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติอย่างรอบคอบ เพื่อช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลใน

จังหวัดนครปฐม ใช้เป็นกรอบความคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกันในแต่ละระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็นสำคัญดังนี้

**1. การเตรียมการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการกำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อช่วยให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และรองรับต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณาได้แก่ (1) การกำหนดแนวทางและขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (2) การแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ (3) แนวทางการรวบรวมข้อมูล และ (4) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิค SWOT analysis

**2. การกำหนดกรอบยุทธศาสตร์** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ภารกิจหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และดัชนีชี้วัดสำหรับการดำเนินงาน และช่วยให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีความเหมาะสมในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณาได้แก่ (1) การทบทวน/กำหนดวิสัยทัศน์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของท้องถิ่นในปัจจุบัน (2) การทบทวนและกำหนดภารกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนด (3) การกำหนดภารกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และ (4) การกำหนดตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

**3. การกำหนดแนวทางการดำเนินงาน** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ และวิธีการที่เหมาะสม เพื่อดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณาได้แก่ (1) การกำหนดแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการของประชาชน (2) การบูรณาการแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (3) แนวทางการติดตามและประเมินผลความสำเร็จ และ (4) การกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจ

**4. การประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบโดยทั่วกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณาได้แก่ (1) การจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแนวทางที่ถูกต้อง (2) การทบทวน กลั่นกรอง และปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (3) การสื่อสารเนื้อหาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ทราบโดยทั่วกัน (4) การประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาออกสู่สาธารณะ

**องค์การแห่งการเรียนรู้** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการสนับสนุนและเสริมสร้างให้พนักงานทุกระดับมีความมุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนตนเอง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้เองอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงหน่วยงานเกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญดังนี้

**1. ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ด้านปัจเจกบุคคล** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการพัฒนาคุณลักษณะของพนักงาน เพื่อยกระดับศักยภาพของพนักงานให้สูงขึ้น และนำไปสู่การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) วิสัยทัศน์ส่วนบุคคลของพนักงาน (2) ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ (3) ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงาน (4) การให้ข่าวสารข้อมูลเพื่อช่วยให้พนักงานรับรู้และเข้าใจการทำงานของตน (5) การรวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้อง (6) การกระตุ้นให้มีการพัฒนาตนเอง (7) การเรียนรู้เพื่อการปรับปรุงการทำงานในอนาคต (8) ทักษะที่ดีในการแสดงพฤติกรรม

**2. ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ด้านกลุ่ม/ทีมงาน** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการพัฒนาคุณลักษณะของกลุ่ม ฝ่าย และทีมงาน เพื่อยกระดับความร่วมมือในการดำเนินภารกิจร่วมกันให้สูงขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้มแข็งขึ้นในระดับกลุ่ม/ทีมงาน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันเพื่อสร้างความร่วมมือกันระหว่างสมาชิก (2) การฝึกให้พนักงานมีการตัดสินใจร่วมกันในการแก้ไขปัญหา (3) การร่วมพลังของพนักงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกัน (4) การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถของทีมให้เกิดขึ้น (5) การกระตุ้นให้มีการสนทนาและการอภิปรายเพื่อหาข้อสรุปในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน (6) การสื่อสารข้อมูลระหว่างแผนกงานเพื่อแลกเปลี่ยนและให้ความช่วยเหลือกัน และ (7) กลยุทธ์ในการแสวงหาพันธมิตรเพื่อนำการทำงานเป็นทีม

**3. ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ด้านองค์การ** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการสร้างวัฒนธรรมองค์การแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็งเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้สามารถปรับตัวและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์การอย่างเชื่อมโยงเป็นองค์กรรวม (3) การปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง (4) การสร้างนโยบายขององค์การมาจากการมีส่วนร่วมของพนักงาน (5) การสร้างระบบการตรวจสอบและควบคุมเพื่อช่วยเหลือพนักงานในการทำงาน (6) การพัฒนาระบบการให้รางวัลที่ยืดหยุ่นเหมาะสมแก่พนักงาน (7) การมีโครงสร้างองค์การที่มีความยืดหยุ่นเพื่อ

ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (8) การทบทวน และปรับปรุงกฎระเบียบและกระบวนการทำงาน (10) การเรียนรู้ข้ามองค์กร (11) การสนับสนุนงบประมาณสำหรับพนักงานในการพัฒนาตนเอง (13) การบริหารจัดการความรู้ต่างๆ ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

**เครือข่าย** หมายถึง การที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้รับความร่วมมือจากกลุ่ม องค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน เข้าร่วมดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ในลักษณะของภาคีเครือข่ายการพัฒนาด้วยความสมัครใจ ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามภารกิจในการจัดตั้งเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็นสำคัญดังนี้

**1. เป้าหมายในการเข้าร่วมเครือข่าย** หมายถึง การที่สมาชิกที่เข้าร่วมเครือข่ายขององค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 เข้าใจถึงเหตุผลในการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายได้อย่างถูกต้องตรงกัน และมองเห็นเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความร่วมมือ และมีประสิทธิภาพสูงในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การมีความเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกันของสมาชิก (2) มีการประสานงานและการขอความร่วมมือในการดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (3) มีวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายร่วมกัน (4) ลดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน (5) เกิดประสิทธิภาพสูงในการทำงาน และ (6) มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการดำเนินงาน

**2. การมีผลประโยชน์ตอบแทนภายในเครือข่ายและการให้ความช่วยเหลือภายในเครือข่าย** หมายถึง การที่สมาชิกที่เข้าร่วมเครือข่ายขององค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ได้ใช้จุดแข็ง และทรัพยากรของตนไปช่วยเหลือ และเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้เครือข่ายเกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีเพิ่มขึ้น และช่วยผลักดันให้เครือข่ายสามารถดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การเสริมสร้างซึ่งกันและกันโดยใช้จุดแข็งของสมาชิกเข้าไปช่วยเหลือกัน (2) การเกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน (3) การได้รับผลประโยชน์ที่เกิดจากการเข้าร่วมเครือข่าย (4) การร่วมมือกันทำงานเป็นเครือข่าย

**3. ปฏิสัมพันธ์ภายในเครือข่าย** หมายถึง การที่เครือข่ายขององค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีปฏิสัมพันธ์ภายในเครือข่ายที่ดี ซึ่งจะช่วยให้สมาชิกเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้วยความสมัครใจ และช่วยให้เครือข่ายมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วมของสมาชิกในเครือข่าย (2) ความเท่าเทียมกันในสถานะของสมาชิก (3) การร่วมมือระหว่างหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และ (4) การรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

**4. ระบบบริหารจัดการ และการพัฒนาศักยภาพภายในเครือข่าย** หมายถึง การที่เครือข่ายขององค์กรบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการกำหนดแนวทางการเชื่อมโยงเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเครือข่าย เช่น



ระบบความรับผิดชอบการดำเนินงาน ระบบการวัดผลการดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ในการเชื่อมโยงเครือข่ายโดยผ่านการทำกิจกรรมที่เหมาะสม (2) การพัฒนาระบบการทำงานของเครือข่ายที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ (3) การออกแบบเครือข่ายให้เหมาะสม (6) เทคโนโลยีสารสนเทศในการบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่าย (7) ระบบการวัดผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (8) การเสริมสร้างประสิทธิภาพแก่บุคลากรให้ก้าวเข้าสู่การเป็นทุนมนุษย์

**ภาวะผู้นำ** หมายถึง ศักยภาพของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 ในการก่อให้เกิดกิจกรรมหรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดผลงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารจะมีการแสวงหาวิธีการหรือเครื่องมือที่เหมาะสมกับภารกิจเพื่อสนับสนุนและจูงใจให้พนักงานได้ปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจ ซึ่งประกอบด้วย 6 ประเด็นสำคัญดังนี้

**1. วิสัยทัศน์ในการทำงาน** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการกำหนดภาพความสำเร็จที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการกำหนดวิธีการเพื่อสร้างอุดมการณ์ และค่านิยมร่วมไว้ ซึ่งจะช่วยให้เกิดวัฒนธรรมองค์การที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน (2) พนักงานมีค่านิยมในการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (3) มีวัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็ง และ (4) วัฒนธรรมองค์การมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์

**2. ศักยภาพในการสื่อสารเพื่อกระตุ้นจูงใจพนักงาน** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีศักยภาพในการสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ และการกระตุ้นให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน รวมถึงมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ความสามารถในการถ่ายทอดให้พนักงานเข้าใจ (2) วิธีการสร้างจูงใจให้แก่พนักงาน (3) วิธีการสื่อสารกับพนักงาน และ (4) ปฏิสัมพันธ์กับพนักงาน

**3. ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นนักเรียนรู้** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งมีผลให้ผู้บริหารมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และปรับตัวให้มีการบริหารงานที่ยืดหยุ่นเหมาะสมต่อการบรรลุผลสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลง (2) การพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องในการทำงาน (3) การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาใช้พัฒนางาน (4) การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และ (5) การศึกษาข้อมูลในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**4. สร้างเครือข่ายการทำงาน** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการพัฒนารูปแบบวิธีการทำงานโดยเน้นการสร้างเครือข่ายสำหรับการทำงาน เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสร้างภาคีเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน (2) การพัฒนาระดับความร่วมมือในการทำงาน (3) การใช้ประโยชน์จากศักยภาพของเครือข่ายเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และ (4) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานแบบเครือข่าย

**5. การมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพของทีมงาน และพนักงาน** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการพัฒนารูปแบบวิธีการทำงาน โดยใช้หลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และการพัฒนาทีมงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสร้างทีมงาน (2) การพัฒนาให้พนักงาน มีศักยภาพที่สูงขึ้น (3) การพัฒนาความผูกพันของพนักงานที่มีต่อทีมงาน และ (4) สร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในองค์การอย่างต่อเนื่อง

**6. คุณธรรมส่วนบุคคล** หมายถึง การที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีบุคลิกภาพ คุณลักษณะส่วนบุคคล หรือพฤติกรรมการปฏิบัติตนต่อพนักงานและหน่วยงานในทางบวก ซึ่งจะทำให้พนักงานเกิดความศรัทธา ความเชื่อมั่น และเคารพยกย่องในตัวผู้บริหาร ทั้งนี้ คุณธรรมส่วนบุคคลจะช่วยทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร และส่งผลให้พนักงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ความรับผิดชอบในผลงานที่เกิดขึ้น (2) การประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน (3) การสร้างศรัทธาให้เกิดขึ้นแก่พนักงาน และ (4) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์

**สมรรถนะของพนักงาน** หมายถึง คุณลักษณะที่ดีในการปฏิบัติงานที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 พึงมี เพื่อช่วยให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสมรรถนะของพนักงานเป็นคุณลักษณะพิเศษที่ทำให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างโดดเด่น ซึ่งประกอบด้วย 7 ประเด็นสำคัญดังนี้

**1. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อประชาชน และพื้นที่เป้าหมาย ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การมีเป้าหมาย/ทิศทางที่ชัดเจนในการทำงาน (2) ความเข้าใจที่มีต่อกลยุทธ์ของหน่วยงาน (3) การสร้างสรรค์ผลงาน หรือกระบวนการปฏิบัติงาน และ (4) ความมุ่งมั่นสู่ผลสำเร็จแม้ต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

**2. การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีพฤติกรรมการให้บริการที่ดีต่อประชาชน หรือหน่วยงานที่ขอรับบริการ ซึ่งการให้บริการที่ดีจะช่วยทำให้ประชาชน หรือหน่วยงานที่ขอรับบริการมีทัศนคติที่ดี และเกิดความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐมในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ความยืดหยุ่นในการให้บริการ (2) การปรับตัวเข้า เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ (3) การรับฟังข้อมูลความคิดเห็นของผู้อื่น และ (4) การทำงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

**3. การพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีความสนใจใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ได้ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) มีการพัฒนาวิธีการทำงานให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (2) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ในสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จ (3) ความสามารถในการคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน และ (4) การแสวงหาแนวคิดใหม่ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

**4. คุณธรรมการปฏิบัติงาน** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 สามารถปฏิบัติตนในการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามหลักคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีการทำงานโดยมุ่งผลประโยชน์ของประชาชน และหน่วยงานเป็นหลัก ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) ความสามารถในการควบคุมตนเอง (2) การปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามระเบียบของหน่วยงาน (3) ความรับผิดชอบต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และ (5) การปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติต่องาน

**5. การทำงานเป็นทีม** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีความมุ่งมั่น และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของทีมที่กำหนดไว้ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ (2) วิธีการสื่อสารเพื่อจูงใจ (3) การสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสมาชิกในทีม และ (4) การทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ถูกต้อง และทุ่มเทในการทำงาน

**6. การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีการเรียนรู้เกี่ยวกับภารกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อ

นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทั้งวิธีคิดวิเคราะห์ และวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้ความคิดเชิงสร้างสรรค์ และเกิดแนวทางใหม่ๆ สำหรับการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จและเกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (2) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน (3) ความสามารถในการมองเห็นถึงปัญหาหรือโอกาสเพื่อจัดการกับปัญหานั้น และ (4) การส่งเสริมให้มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**7. ประสานความร่วมมือ/เครือข่าย** หมายถึง การที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีความสามารถในการประสานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถจัดการให้มีระบบเพื่อสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานร่วมได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ (1) การมีแนวทางประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ (2) วิธีการจัดการกับข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น (3) ผลสำเร็จในการดำเนินงานของเครือข่าย และ (4) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น