

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
คำสำคัญ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงาน, โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
นักศึกษา	นางสาวฉัตรดา โพธิ์พุ่ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะวิชา	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษา
ระดับการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) (2) ศึกษาการบริหารงานของ
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
วัฒนธรรมองค์การ การบังคับบัญชาและอำนาจการตัดสินใจ โครงสร้างองค์การ ภาวะผู้นำ และการ
บริหารทรัพยากรบุคคล มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานของโรงพยาบาล (3) ศึกษาปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์กับการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) (4) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผล
ต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) และ (5) ศึกษาปัญหาอุปสรรคของการ
บริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร
ระดับสูงจำนวน 3 ท่าน โดยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และบุคลากรระดับผู้จัดการแผนก หัวหน้า
หน่วยระดับปฏิบัติการ ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จำนวน 287 คน เก็บข้อมูลจาก
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าเอฟ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความ
เชื่อมั่นที่ระดับ 0.960

ผลการวิจัยพบว่า

ระดับการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจภาครัฐ โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และด้านประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

การบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ในด้านความแตกต่างตามตำแหน่งวิชาชีพ ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กร การบังคับบัญชาและอำนาจการตัดสินใจ โครงสร้างองค์กร ภาวะผู้นำ และการบริหารงานบุคคล มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ในด้านตามตำแหน่งวิชาชีพ ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการบังคับบัญชาและอำนาจการตัดสินใจ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) พบว่า ตัวแปรตำแหน่งตามวิชาชีพ (เทคนิคการแพทย์ รังสีการแพทย์และเภสัชกร) ตัวแปรอายุงาน (น้อยกว่า 1 ปี) ตัวแปรรายได้ต่อเดือน (ระหว่าง 15,001- 25,000 บาท) ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลปัจจัยอีก 6 ด้าน พบว่ามีเพียง 5 ปัจจัย ได้แก่ ตัวแปรด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบังคับบัญชาและอำนาจการตัดสินใจ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และด้านภาวะผู้นำ มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัญหาอุปสรรค พบว่าปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือด้านวัฒนธรรมองค์กร คิดเป็นร้อยละ 27.28 ส่วนด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และด้านโครงสร้างองค์กร มีสัดส่วนที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 18.18

ผู้บริหาร โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการใช้รูปแบบองค์การมหาชนในการบริหารสาธารณสุขไทย แต่ควรได้รับการสนับสนุนด้านนโยบายอย่างจริงจังจากรัฐบาล และการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ในการบริหารองค์การ รวมไปถึงการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ

TITLE	FACTORS AFFECTING BANPHAE0 HOSPITAL (PUBLIC ORGANIZATION)'S MANAGEMENT
KEYWORD	FACTORS AFFECTING MANAGEMENT, BANPHAE0 HOSPITAL (PUBLIC ORGANIZATION)
STUDENT	MISS CHATRA PHOPHUM
ADVISOR	ASSOCIATE PROFESSOR DR.CHAIYA YIMWILAI
LEVEL OF STUDY	DOCTOR OF PHILOSOPHY IN PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2013

ABSTRACT

This was a qualitative and quantitative Research. The purposes of this research were: (1) to study level of management in Banphaeo Hospital (Public Organization); (2) to study Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management distinguished in factors of personal characteristic, motivation, culture organization, commanding and decision-making power, organization structure, leadership, and human resource management related to hospital management ; (3) to study factors that correlation to Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management; (4) to study factors affecting Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management; and (5) to find out problems and obstacles in Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management. Sampling in this study were 3 executive management level by structural interview and 287 staffs in operation and medium management level. The data were collected by questionnaire. The statistics in this research were presented in percentage, mean, standard deviation. Statistics used for hypothesis testing were one-way analysis of variances: one-way ANOVA, F-test, Correlation coefficient, and Multiple Regression Analysis. Questionnaire's reliability value of Cronbach 's Alpha coefficient was 0.960.

The research result found that:

The management level of Banphaeo Hospital (Public Organization) was high (Mean =3.69) in both effectiveness public goals (Mean = 3.73) and people benefits (Mean = 3.62).

Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management distinguished in all factors found that the factors of differentiate of professional position, factors of motivation, organizational culture, commanding and decision-making, organizational structure, leadership, and human resource management were related to Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management.

Factors related to Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management were professional position factor, motivation, organizational culture, commanding and decision-making, organizational structure, leadership, and human resource management.

Factors affected to Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management found that professional position (laboratory technologist, radiological technologist, and pharmacists), job aged (less than 1 year), salary per month (15,001-25,000 bath); in part of personal characteristic. Other factors affecting to Banphaeo Hospital (Public Organization)'s management found that the most influencing was organizational structure, the second was human resource management, commanding and decision-making, motivation, and leadership respectively.

Problems and obstacles found that the most of problems were human resource management (36.36%), organizational culture (27.28%), motivation and organizational structure were equal (18.18%).

Almost executive management were agreed that autonomous public organization suitable in Thai Public Health Management. They suggested that government should be realized supporting; budgeting, preparing to reform such as staff's knowledge and understanding in public reform, people participation.