

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง

“ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุโทรทัศน้กองทัพบก”

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุโทรทัศน้กองทัพบก” โดยการศึกษาครั้งนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ในการนี้ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยคำตอบของท่านดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่มีผลเกี่ยวข้องกับใดๆ กับงานในหน้าที่ของท่าน ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาอย่างสูงจากท่านเพื่อช่วยให้งานศึกษาดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จ และขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ร.ท.ชกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร

(ชกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------

2. ปัจจุบันท่านอายุ

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 25 ปี	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 26-35 ปี
<input type="checkbox"/> ระหว่าง 36-50 ปี	<input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพ

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง
------------------------------	-------------------------------	---

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาโทขึ้นไป

5. อายุงานที่ท่านปฏิบัติงานในสถานีวิทยุโทรทัศน้กองทัพบก

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5-10 ปีขึ้นไป
<input type="checkbox"/> 11-20 ปี	<input type="checkbox"/> 21 ปีขึ้นไป

6. อัตราเงินเดือนปัจจุบันของท่าน

<input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท	<input type="checkbox"/> 20,001- 30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 30,001- 40,000 บาท	<input type="checkbox"/> 40,001- 50,000 บาท
<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป	

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มักกระทำโดยผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว					
2	องค์การมีการติดต่อสื่อสารในลักษณะที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้สั่งการลงมาแต่ฝ่ายเดียว					
3	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในหน่วยงาน คนส่วนใหญ่ในหน่วยงานไม่เคยมีส่วนร่วมในวิธีการเปลี่ยนแปลงนั้นเลย					
4	เป้าหมายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามปกติจะถูกกำหนดโดยผู้บังคับบัญชาเท่านั้น					
5	ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชามากกว่าคอยตรวจตราสอดส่องดูแลการปฏิบัติงาน					
6	ในการตัดสินใจกระทำการใดๆ ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงความเต็มใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
7	ผู้บังคับบัญชามักจะแจ้งข้อมูล ช่วยแนะนำ และฝึกฝนวิธีปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
8	ในการมอบหมายงานผู้บังคับบัญชามักชี้แจงวัตถุประสงค์ เหตุผลและความจำเป็นของงานนั้นเสมอ					
9	ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเสนอความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานได้ในบางเรื่อง					
10	ผู้บังคับบัญชามักจะสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	ผู้บังคับบัญชามักปรึกษาหารือ พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
12	ผู้บังคับบัญชาสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยการให้รางวัล มากกว่าการลงโทษ					
13	ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นและไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
14	ผู้บังคับบัญชาขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน					
15	ผู้ใต้บังคับบัญชามักจะได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเสมอ เมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
16	ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
17	ทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของหน่วยงานอยู่เสมอ					
18	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม					
19	ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ในเรื่องเกี่ยวกับงานในหน้าที่					
20	ผู้บังคับบัญชาเต็มใจที่จะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาถกเถียงเรื่องงานกับเขาได้อย่างเต็มที่					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้					
2	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงานให้ผ่านลุล่วงได้ด้วยดี					
3	ท่านมีความรู้สึกว่างานที่ท่านปฏิบัตินั้นมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ					
4	คนทั่วไปยอมรับในผลการปฏิบัติงานของท่าน					
5	ท่านมีผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชา					
6	ผลงานและความคิดของท่านเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา					
7	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างเต็มที่					
8	ท่านมีอำนาจในการสั่งการ ดำเนินงานที่รับผิดชอบ					
9	ท่านได้รับความไว้วางใจเป็นอย่างดีจากผู้บริหารในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ					
10	ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
11	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำทลายความสามารถของท่าน					
12	งานที่ท่านเป็นงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร					
13	ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของงานภายในหน่วยงานของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่านมักถูกนำไปใช้งานอยู่เสมอ					
16	ท่านรู้สึกภูมิใจในผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
17	การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสเลื่อนขึ้นไปยังตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					
18	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถของท่าน					
19	องค์กรของท่านมีการจัดฝึกอบรม สัมมนาหรือดูงาน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ					
20	องค์กรของท่านให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและการฝึกอบรม					
21	องค์กรของท่านมีการพัฒนาฝึกอบรมท่านอย่างต่อเนื่อง					
22	หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารงานที่เอื้อให้การปฏิบัติงานสะดวกยิ่งขึ้น					
23	กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ทำให้ท่านต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
24	องค์กรให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี					
25	ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ					
26	เมื่อท่านได้รับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ท่านทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27	องค์กรของท่านมีการปรับเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็น ธรรม					
28	เครื่องมือ เทคโนโลยีที่ท่านสมัช ช่วยให้คุณ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
29	เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
30	องค์กรของท่านมีการปรับเปลี่ยนการใช้ เทคโนโลยีที่ท่านสมัชอยู่ตลอดเวลา					
31	ท่านได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นภายใน องค์กรของท่านเป็นอย่างดี					
32	เพื่อนร่วมงานมีความเป็นมิตรและสนับสนุน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
33	ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่าน					
34	ท่านได้รับค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานของท่าน					
35	เมื่อท่านได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น ทำให้ท่านเต็ม ใจที่จะปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น					
36	ท่านได้รับเงิน โบนัสและสวัสดิการต่างๆ เพิ่มขึ้น เมื่อผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านรู้สึกว่ามีปัญหาภายในองค์กรของท่านเป็นปัญหาของท่าน					
2	ท่านรู้สึกว่าองค์กรแห่งนี้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของท่าน					
3	ท่านรู้สึกว่าองค์กรให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน					
4	ท่านคิดว่าการทำงานให้กับองค์กรแห่งนี้ทำให้ท่านได้รับโอกาสความก้าวหน้าในชีวิต					
5	องค์กรที่ท่านทำงานอยู่เป็นแรงบันดาลใจที่แท้จริงซึ่งทำให้ท่านปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
6	การทำงานในองค์กรแห่งนี้เกิดจากความต้องการของท่านที่จะทำงานต่อไป					
7	ท่านคิดว่าการลาออกจากองค์กรจะส่งผลเสียต่อท่านมากกว่าจะเป็นผลดี					
8	ท่านมีความสุขกับการทำงานให้กับองค์กรแห่งนี้ไปจนเกษียณอายุงาน					
9	ท่านรู้สึกลำบากใจหากต้องลาออกจากองค์กร					
10	แม้ว่าท่านจะได้รับข้อเสนอที่ดีกว่าจากองค์กรอื่น ท่านก็จะไม่ลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
11	ท่านรู้สึกผิดหวังหากท่านต้องลาออกจากองค์กร					
12	ท่านรู้สึกกังวลว่าหากท่านลาออกจากงาน ผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาจะรู้สึกไม่ดีต่อท่าน					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านผลการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีความเชื่อมั่นในขีดความสามารถ และ ศักยภาพการในทำงานของท่านเอง					
2	เมื่อได้รับการมอบหมายงาน ท่านจะมุ่งมั่น ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ					
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานแล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด					
4	ท่านใช้การจัดลำดับความสำคัญของงาน โดยการวางแผน โยบายเวลา ในการปฏิบัติงาน					
5	ท่านใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด และคุ้มค่า					
6	ท่านสามารถนำเอาทรัพยากรขององค์กรมา บูรณาการเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงาน					
7	ท่านสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ ที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร					
8	ท่านสามารถประยุกต์กระบวนการต่างๆ เพื่อให้เกิดผลิตภัณฑ์/สินค้าใหม่ๆ ได้อย่าง มีคุณภาพ					
9	ท่านสามารถติดต่อและประสานงานกับ ผู้อื่นภายในองค์กรได้ดี					
10	ท่านสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมภายใน องค์กรของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ					