

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	III
สารบัญตาราง	V
สารบัญภาพ	VI
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	6
นิยามศัพท์	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร	21
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงาน	36
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
3 วิธีการดำเนินการศึกษา	67
วิธีที่ใช้ในการศึกษา	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	68

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	<ul style="list-style-type: none"> ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> 72 73 74
4	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการวิเคราะห์เชิงอนุมาน 	<ul style="list-style-type: none"> 75 75 87
5	<ul style="list-style-type: none"> สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ สรุปผลการศึกษา..... อภิปรายผลการศึกษา ข้อเสนอแนะจากการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> 96 96 98 102
	บรรณานุกรม	105
	ภาคผนวก	114
	ประวัติผู้ศึกษา	124

สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
2-1 สมการผลการปฏิบัติงาน	14
2-2 รูปแบบภาวะผู้นำ 4 แบบ ของเรดริน	30
2-3 เปรียบเทียบแนวคิด ทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y	49
2-4 ทฤษฎีความเสมอภาค	56
4-1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
4-2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำ	77
4-3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการทำงาน	80
4-4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กร	84
4-5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติงาน	85
4-6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน	87
4-7 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านความแตกต่างของอายุ กับผลการปฏิบัติงาน	90
4-8 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านความแตกต่างของอายุงาน กับผลการปฏิบัติงาน	91
4-9 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านความแตกต่างของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ ผลการปฏิบัติงาน	92
4-10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณที่สามารถพยากรณ์ ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน	93

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
2-1 แบบจำลองปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล	14
2-2 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	19
2-3 แบบจำลองภาวะผู้นำ Blake and Mouton's managerial Grid	28
2-4 ส่วนประกอบที่สำคัญของการจูงใจ	39
2-5 ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์	41
2-6 การเปรียบเทียบทฤษฎีของ ERG Model กับ Maslow	43