

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและสภาพของปัญหาโดยทั่วไป	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย	5
1.5 วิธีการในการดำเนินการวิจัย	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2. ประวัติความเป็นมา แนวความคิด ทฤษฎี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการซื้อขาย	
ขายทอดตลาดการคุ้มครองผู้บริโภค และ การซื้อขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์	7
2.1 ประวัติความเป็นมา แนวคิด ทฤษฎี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการซื้อขาย และ	
การขายทอดตลาด	7
2.1.1 กฎหมายเกี่ยวกับการซื้อขาย	8
2.1.2 กฎหมายเกี่ยวกับการขายทอดตลาด	11
2.2 ประวัติความเป็นมา แนวคิด ทฤษฎี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครอง	
ผู้บริโภค.....	16
2.2.1 ทฤษฎีการคุ้มครองผู้บริโภค	18
2.2.2 กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	19

บทที่	หน้า
2.2.2.1 บุคคลที่กฎหมายให้ความคุ้มครอง	20
2.2.2.2 สิทธิของผู้บริโภค.....	20
2.2.2.3 ประเภทของการให้ความคุ้มครองผู้บริโภค.....	23
2.3 การซื้อขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์.....	25
2.3.1 การซื้อขายสินค้าผ่านเว็บไซต์	26
2.3.2 การซื้อขายสินค้าผ่านโซเชียลมีเดีย.....	28
2.3.3 การซื้อขายสินค้าโดยวิธีประมูลออนไลน์.....	31
3. กฎหมายต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้าออนไลน์	41
3.1 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศแคนาดา	41
3.1.1 ประมวลกฎหมายของประเทศแคนาดาว่าด้วยหลักปฏิบัติเกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภคการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	42
3.1.2 กฎหมายเอกรูปร่างว่าด้วยสัญญาซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต.....	51
4. วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้าออนไลน์.....	59
4.1 เหตุและผลที่ควรจะมีการบัญญัติกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วย การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	59
4.2 ปัญหามาตรการทางกฎหมายที่จะกำหนดในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	61
4.2.1 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการให้ข้อมูลของคู่สัญญา..	61
4.2.2 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับรูปแบบการทำสัญญาและ การปฏิบัติตามสัญญา.....	63
4.2.3 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้ขาย	65

บทที่	หน้า
4.2.4 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิในการยกเลิกสัญญา และการคืนเงิน.....	66
4.2.5 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนและ การระงับข้อพิพาท.....	68
4.2.6 ปัญหามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับบทกำหนดโทษสำหรับ ผู้กระทำความผิด.....	69
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	71
5.1 บทสรุป.....	71
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	78
ประวัติผู้เขียน.....	81