

ประสิทธิผลระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการ  
การทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช.

INFORMATION SYSTEM EFFECTIVENESS CASE STUDY : DATABASE/NETWORK  
OF PREVENTING CORRUPTION INFORMATION SYSTEM OF THE OFFICE OF  
THE NATIONAL ANTI-CORRUPTION COMMISSION

ฐานิศร์ วิริยธนานนท์

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: bigger90@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงประเด็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา: ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมุ่งเน้นศึกษากลุ่มประชากรที่ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันการทุจริต ในสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีเป็นผู้ใช้งานระบบดังกล่าวโดยตรง จำนวน 109 คน แยกเป็นขอบเขตด้านต่างๆ ได้แก่ ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง อายุการทำงาน การอบรมการใช้งานระบบ ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านเครื่องมือ ได้แก่ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และปัจจัยด้านระบบ ได้แก่ ความซับซ้อนในการใช้งาน ความเสถียรของระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบความแตกต่างของความเห็นต่อประสิทธิผลระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แก่ เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ สังกัด การอบรมการใช้งานระบบ t-test และ One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นทาง สถิติ 95% และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

## ABSTRACT

The objectives of this study are to study the effectiveness of information systems, database / network of preventing corruption of the office of the National Anti-Corruption Commission. The NACC, which has a staff of anti-corruption office, have 109 people in the prevention corruption sections. The study is used to select the specific examples (Purposive Sampling) by all the groups in the study. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used in the analysis is the average frequency. Standard deviation Hypotheses by statistical analysis Independent Sample t-test, One-way ANOVA, and correlation coefficient of simple Pearson.

The hypothesis testing found that personal factors have no different on the effectiveness of the database / network of anti-fraud office of the NCC is not different sex positions for the duration of the practice. To be trained to use the system. A significant at 0.05.

The factors used Tools factors and factors related to the effectiveness of the system. The results were analyzed using simple statistical correlation of Pearson found that the correlation is high. And a direction in the same direction. A significant factor is at 0:05 and the second is being developed. Or are planning a great deal. Will inevitably affect the effectiveness of the use of information systems.

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นไปอย่างรวดเร็วและรุนแรง สิ่งหนึ่งที่จะเข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตของมนุษย์ส่วนมากคือการเข้ามาของเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่นับวันก็จะยิ่งพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร ส่งข้อความ ส่งรูปภาพ ส่งข้อมูล และอื่นๆ อีกมากมาย สังคมในยุคปัจจุบันนี้จึงมีความต้องการใช้บริการด้านเทคโนโลยีเช่นนี้เพิ่มมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันต้องปรับตัว โดยมองเห็นถึงประโยชน์อย่างมหาศาลที่จะเกิดขึ้นเมื่อนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มศักยภาพในการเก็บประมวลผล และแสดงผลข้อมูล เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ การวิเคราะห์ และวางแนวทางองค์กรในอนาคต ในภาครัฐเองปัจจุบันก็มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งหลายๆ ระบบก็ประสบความสำเร็จ เป็นที่รู้จัก และมีประชาชนเข้ามาใช้บริการอย่างกว้างขวาง ดังนั้นในการพัฒนาประเทศซึ่งภาครัฐต้องแข่งขันกับประเทศอื่นๆ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีขึ้นจึงเป็นสิ่งที่

หลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งนี้เพื่อให้ภาครัฐได้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ปรับปรุงองค์การ และพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการ หรือเรียกว่า e-Government นั่นเอง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นองค์กรอิสระที่เกิดขึ้นตามรัฐธรรมนูญ ถือเป็นหน่วยงานราชการ ดังนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. เองก็ต้องมีการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน ให้มีความรวดเร็ว แม่นยำ และทันสมัย จึงจำเป็นต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการป้องกัน ตรวจสอบ และปราบปรามการทุจริตของประเทศไทย ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเข้ามาใช้นั้นจึงต้องมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากภาระงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการป้องกันการทุจริต จะเกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ประกอบด้วย นักการเมืองทั่วประเทศ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ หน่วยงานภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคการศึกษาเยาวชน และกลุ่มประชาชน ทำให้ข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการป้องกันนั้น มีมหาศาล จำเป็นต้องมีระบบเข้ามาช่วยเหลือในการจัดเก็บ จัดกลุ่ม และประมวลผล เพื่อแบ่งเบาภาระงานของผู้ใช้งาน ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการทำงานให้มีระเบียบ สืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถส่งข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว ผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

ในปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีการเปิดใช้งานมาเป็นระยะเวลา 2 ปี ซึ่งมีการปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับการทำงานมาโดยตลอด แต่ก็ยังมีเสียงจากผู้ใช้งานระบบ ว่าระบบยังไม่สามารถตอบสนองตามความต้องการได้ทั้งหมด และยังไม่เคยมีการศึกษาถึงประสิทธิผลและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริตมาก่อน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นควรนำมาศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลในการใช้งานระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการ และสามารถช่วยปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในงานป้องกันการทุจริตสูงขึ้นด้วย

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการใช้ระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช.
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบต่อประสิทธิผลของระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช.

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงประสิทธิผลการใช้ระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช.
2. ทราบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช. และความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบต่อประสิทธิผลของระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. นำไปวางแผนพัฒนาให้ระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงประเด็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบสารสนเทศ ภูมิศึกษา: ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมุ่งเน้นศึกษากลุ่มประชากรที่ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันการทุจริต ในสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีเป็นผู้ใช้งานระบบดังกล่าวโดยตรง จำนวน 100 คน แยกเป็นขอบเขตด้านต่างๆ ได้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

ตัวแปรต้น

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง อายุการทำงาน การอบรมการใช้งานระบบ

1.2 ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

1.3 ปัจจัยด้านเครื่องมือ ได้แก่ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.4 ปัจจัยด้านระบบ ได้แก่ ความซับซ้อนในการใช้งาน ความเสถียรของระบบ

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

ประสิทธิผลการใช้งานระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย

2.1 ระบบจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ

- 2.2 ระบบสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง
- 2.3 ระบบมีความเสถียรข้อมูลไม่สูญหาย
2. ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการศึกษา ในเดือนมกราคม 2559 – มีนาคม 2559
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานป้องกันการทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช. เท่านั้น
4. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มเจ้าหน้าที่กลุ่มงานป้องกันการทุจริต จำนวน 109 คน

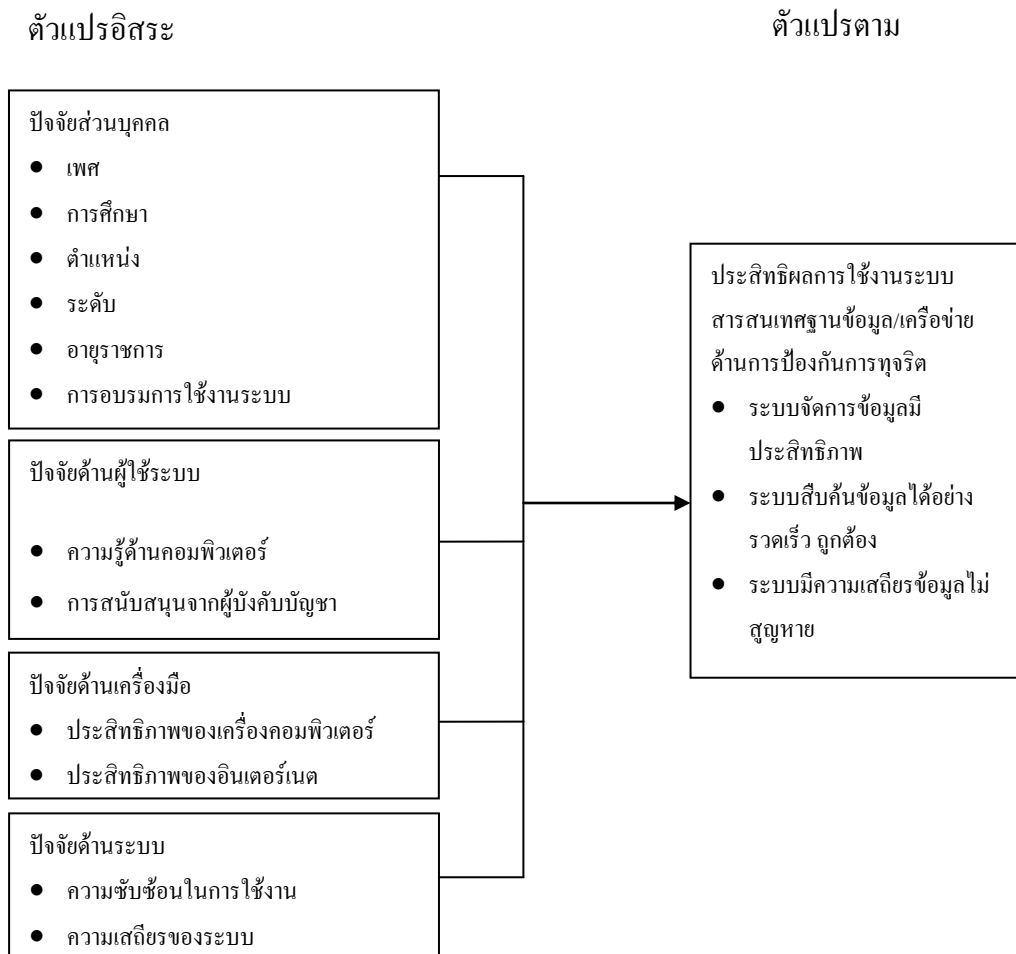
### สมมติฐานการศึกษา

1. ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช.

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเรื่องประสิทธิผล จากงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง ที่ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะมีปัจจัยจากด้านทัศนคติและความรู้ความเข้าใจ ที่จะมีผลต่อประสิทธิผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบ จากการศึกษางานวิจัยของ ชิราลักษณ์ ชีรวัจฉนาภา (2554) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี และคณูชา อาชามาส (2554) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ : การประปานครหลวง จากการศึกษางานดังกล่าวทำให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระหว่างปัจจัยต่างๆ กับประสิทธิผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## กรอบแนวคิดการศึกษา



## วิธีการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานในสภาวะการปัจจุบัน ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของเจ้าพนักงานป้องกันการทุจริต การศึกษาครั้งนี้ต้องการทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการใช้งานระบบ จึงต้องใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเพื่อใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์และสรุปผล ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับประสิทธิผลในการใช้งานระบบ ความเป็นเหตุและผลของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม จึงได้เลือกศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ หน่วยวิเคราะห์ คือ ข้าราชการของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันการทุจริต ที่สังกัดในสำนักมาตรการ สำนักป้องกันการทุจริตภาคการเมือง สำนักป้องกันการทุจริตภาครัฐ สำนักป้องกันการทุจริตภาครัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน และสำนักป้องกันการทุจริตภาคประชาสังคมและพัฒนาเครือข่าย ทุกระดับชั้น ได้แก่ ระดับปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ และเชี่ยวชาญ เนื่องจากเป็นผู้ที่ใช้งานระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริตโดยตรงจำนวนรวมทั้งสิ้น 109 คน โดยประชากรจะมาจากทุกสำนักที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริต ทุกระดับตำแหน่ง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลจากประชากร แบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเครื่องมือ ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านระบบ ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. และ ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งมีการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ที่เป็นแบบสอบถามที่นำมาใช้เก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้มีการนำเกณฑ์เอกสารที่เป็นเนื้อหา มาพิจารณา ศึกษาจากงานวิจัยที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกัน โดยวิเคราะห์ว่าแบบสอบถามแต่ละข้อตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ อย่างไร ประเด็นตรงกับเรื่องที่ต้องการวัดผลหรือไม่ และพิจารณาจากแบบ สอบถามที่ลักษณะใกล้เคียงกัน จากนั้นจึงสร้างแบบสอบถาม และได้มีการนำข้อคำถามหรือข้อความ แต่ละข้อในแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาว่ามีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัดผล พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะในการแก้ไขและปรับปรุงที่ได้รับมา ไปทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้ดียิ่งขึ้น

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าเฉลี่ย (Mean) พร้อมทั้งใช้สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย t-test และ One-Way Analysis of Variance (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นทาง สถิติ 95% และใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สันวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบ

## สรุปผลการศึกษา

### 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้ระบบ

กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 53 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 47 คน ส่วนมากจะปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งปฏิบัติการ อายุราชการอยู่ในช่วง 1 - 3 ปี มาจากสำนักต่างๆ ในสัดส่วนที่พอกัน และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต จากการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของระดับการศึกษา และสังกัดหน่วยงาน สรุปได้ว่าการศึกษาที่สูงขึ้นมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบ อาจจะเนื่องจากมีประสบการณ์ในการใช้ระบบอื่นๆ มาทำให้ทักษะที่มากกว่า และปัจจัยด้านสังกัดเป็นไปได้ว่าบุคลากรในสังกัดหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่มีพื้นฐานทางการใช้ระบบ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีกว่า สังกัดอื่น

### 2 ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ผลจากแบบสอบถามประเด็นที่สำคัญที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือ "ผู้ใช้งานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบ" ถ้าเข้าใจในเรื่องระบบ ผู้ใช้งานก็สามารถที่จะใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดจากข้อผิดพลาดของระบบได้ รองลงมาคือประเด็น "ผู้ใช้งานเข้าใจถึงประโยชน์การใช้ระบบ" เช่นถ้าผู้ใช้ระบบเห็นถึงประโยชน์และคุณค่าจากการใช้งานระบบแล้ว ก็จะเกิดความตระหนักในใช้งาน เพราะเห็นว่าการใช้งานระบบส่งผลดีอย่างไร เกิดประโยชน์อย่างไร ก็จะเต็มใจที่ใช้งานระบบ ก็ย่อมที่จะส่งผลให้การใช้งานระบบต่างๆ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงขึ้นเช่นเดียวกัน ทั้งนี้แล้วก็ควรที่จะได้รับการสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากระดับหัวหน้า และบุคลากรที่จะเข้ามาใช้งานระบบ ต้องมีอย่างเพียงพอเหมาะสมด้วย

### 3 ปัจจัยด้านเครื่องมือ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของเครื่องคอมพิวเตอร์เองก็ต้องมีอย่างพอเพียง และความเสถียรของระบบเครือข่ายภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งความเสถียรของระบบเครือข่ายเป็นตัวกลางสำคัญในการที่จะเรียกใช้งานระบบต่างๆ รวมทั้งรับส่งข้อมูลที่ต้องการเก็บเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล หรือข้อมูลที่ต้องการเรียกมาประมวลผล ถ้าระบบเครือข่ายภายในไม่มีความเสถียรแล้วจะส่งผลอย่างมากต่อการใช้ระบบต่างๆ แม้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีประสิทธิภาพสูง แต่ถ้าเครือข่ายไม่เสถียรแล้ว ก็ไม่สามารถที่จะเรียกใช้งานระบบเพื่อใช้งานได้ ประเด็นรองลงมาคือประชากรให้ความสำคัญต่อความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ย



อยู่ในระดับมาก เพราะความเร็วหมายถึงการรับส่งข้อมูลได้รวดเร็ว ได้ครั้งละมากๆ ทำให้การใช้ระบบต่างๆ มีความถี่ขึ้นไหล สามารถแบ่งปันข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้ ทำให้การประสานงานกับหน่วยงานที่อยู่ระยะไกล ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีประสิทธิภาพสูง สามารถรองรับการประมวลผลข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้

#### 4 ปัจจัยด้านระบบ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับหน้าจอของระบบมีเมนูที่สื่อถึงการทำงานที่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่สารสนเทศสนับสนุนและแก้ปัญหาในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีคำสั่งในระบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย สื่อถึงขั้นตอนการทำงาน และการที่มีเจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศสนับสนุนและแก้ปัญหาในการใช้งานระบบ แสดงให้เห็นถึงผู้ใช้จะวางใจได้เมื่อมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถคอยช่วยเหลือ สนับสนุนอยู่ ส่วนปัจจัยที่เหลือได้แก่ ระบบมีหน้าจอคู่มือเหมาะสมต่อการใช้งาน ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบเครือข่าย ระบบมีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ระบบมีการช่วยเหลือผู้ใช้งาน และระบบมีคู่มือที่สามารถใช้อ้างอิงได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

#### 5 ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช.

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มุ่งไปที่ระบบต้องมีความเสถียรรักษาข้อมูลมิให้สูญหาย ระบบมีการค้นหาและตอบสนองที่รวดเร็ว ระบบมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลที่รวดเร็ว ระบบช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบรับส่งข้อมูลในฐานข้อมูลได้รวดเร็ว และระบบมีความสามารถประมวลผลข้อมูลที่ต้องการรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะข้อมูลที่นำไปจัดเก็บเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเครือข่ายในการป้องกันการทุจริต ดังนั้นระบบต้องให้ความสำคัญในส่วนนี้มากเป็นพิเศษ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ค้นหา ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ก็เป็นปัจจัยที่สำคัญมาก ปัจจัยอื่นๆ ที่เหลือ ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากระบบมีความน่าเชื่อถือ และระบบพิมพ์รายงานได้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

#### การอภิปรายผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต พบว่าปัจจัยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระดับการศึกษาและสังกัดมีผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ในกรณีระดับการศึกษากว่าได้ว่า ยังมีการศึกษาที่สูงก็มีประสพการณ์ในการทำงาน มีการใช้งานระบบต่างๆ มาก่อน ทำให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า

คนที่มีการศึกษาที่ต่ำกว่าเพราะประสบการณ์อาจจะน้อยกว่า ในส่วนของสังกัดนั้นคาดว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากสังกัดนั้นๆ มีประสบการณ์หรือมีความถนัดในการใช้ระบบมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากสังกัดอื่นๆ

ในส่วนของปัจจัยผู้ใช้ระบบ ประกอบด้วยปัจจัยย่อยๆ ได้แก่ ผู้ใช้งานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบ ผู้ใช้งานเข้าใจถึงประโยชน์ในการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และจำนวนผู้ใช้งานระบบในหน่วยงานมีจำนวนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยผู้ใช้ระบบส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันทุจริต ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

ในส่วนของปัจจัยเครื่องมือ ประกอบด้วยปัจจัยย่อยๆ ได้แก่ ความเสถียรของระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ความรวดเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่าสำนักงาน ป.ป.ช. ควรจะมีการวางระบบเครือข่ายภายในให้มีความเสถียรสูง จัดสรรคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ และมีการเข้าคู่สายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ ก็จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริตได้ ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก แสดงถึงปัจจัยนี้มีผลอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพของระบบ

ในส่วนของปัจจัยด้านระบบ ระดับความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วยปัจจัยย่อยๆ ได้แก่ ระบบมีเมนูที่สื่อถึงการทำงานที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศสนับสนุนและแก้ปัญหาในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ระบบมีหน้าจอดีเหมาะสมต่อการใช้งาน ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบเครือข่าย ระบบมีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ระบบมีการช่วยเหลือผู้ใช้งาน ระบบมีคู่มือที่สามารถใช้อ้างอิงได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศควรต้องเพิ่มหน้าจอที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ และมีเมนูคำสั่งที่ชัดเจนเข้าใจง่าย เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้งานมือใหม่ ให้สามารถใช้งานระบบได้ และใช้เวลาไม่นานในการทำเคมขิน พร้อมทั้งต้องออนไลน์ เพื่อรองรับการทำงานจากหน่วยงานที่อยู่ต่างจังหวัด พร้อมกับมีคู่มือที่ดีเพื่อที่ใช้อ้างอิงในการใช้งาน ก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นได้

ทั้ง 3 ปัจจัยที่กล่าวมา สรุปได้ว่าปัจจัยทั้ง 3 มีผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูล/เครือข่าย ด้านการป้องกันการทุจริต ในระดับมาก และมีทิศทางไปทางเดียวกัน นั่นคือถ้าปัจจัยทั้ง 3 มีการพัฒนาที่ดีขึ้น ก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฐานข้อมูลฯ ให้ดีขึ้น

เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหัวข้อการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกล่าวว่าปัจจัยทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกล่าวได้อีกแง่ว่าเป็นปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบสอดคล้องกับงานวิจัยหัวข้อการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ : การปราบปรามครหลวง ที่ผลการศึกษากล่าวว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์ และการติดตามผลด้านสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ นั่นคือปัจจัยด้านเครื่องมือ และปัจจัยด้านระบบ ได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศนั่นเอง

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

จากผลการศึกษาทั้งหมดทำให้มองเห็นว่าปัจจัยต่างๆ เช่นการอบรมการใช้งานระบบ ควรมีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ที่ต้องใช้งานระบบอย่างทั่วถึง หรือจัดทำเป็นสื่อคู่มือที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ไม่สะดวกเข้าร่วมอบรม หรืออยู่ในส่วนงานต่างจังหวัดที่ห่างไกล ได้มีไว้ศึกษาอ้างอิง

ปัจจัยด้านผู้ใช้ระบบ ในเรื่องของผู้บังคับบัญชาต้องสนับสนุนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อาจจะมีนโยบายในการเพิ่มงบประมาณ เพิ่มอำนาจในการจัดซื้อจัดจ้างระดับสำนัก เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีศักยภาพมากขึ้นในจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ มาใช้งานได้โดยเร็ว เจ้าหน้าที่จะได้ปฏิบัติงานได้ทันที ไม่ต้องรอกการจัดสรรจากส่วนกลาง พร้อมทั้งมีการส่งเจ้าหน้าที่ในสังกัดไปเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจ และเห็นถึงประโยชน์ในเรื่องระบบงานต่างๆ

ปัจจัยด้านเครื่องมือ มีการวางแผนการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนควบ เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดของ วัสดุต่างๆ วางแผนการซ่อมบำรุง อัปเดตชิ้นส่วน หรือเตรียมจำหน่าย และหาทดแทน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีความพร้อมอยู่เสมอ รองรับข้อมูลที่จะมีแต่มากขึ้นทุกวัน มีการตรวจสอบและบำรุงเครื่องอย่างอยู่เสมอ เพื่อให้มีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูล

ปัจจัยด้านระบบ ก่อนที่จะมีการพัฒนาต่อขอระบบเดิม หรือพัฒนาระบบใหม่ๆ ต้องคำนึงถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานมากขึ้น มีการออกแบบหน้าจอให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ เมนูใช้คำสั่งที่ชัดเจนและสื่อถึงการทำงาน มีการช่วยเหลือจากระบบ เช่น กรอกข้อความอัตโนมัติ เลือกรหัสอัตโนมัติไม่จำเป็นต้องกรอกใหม่ทั้งหมด เพิ่มบทบาทให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบ

ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด และจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศให้พร้อมในการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

### ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการศึกษาต่อไป

1 เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา ทำให้ไม่สามารถดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์เจาะลึกในรายละเอียด เพื่อให้ศึกษาถึงปัจจัยหรือเหตุผลที่แท้จริงได้ แต่ก็คาดหวังว่าผลการศึกษานี้จะเป็นแนวทางในการนำไปต่อยอดเพื่อศึกษากับระบบสารสนเทศอื่นๆ หรือเพื่อนำไปอภิปรายและการวิจัยที่ลึกซึ้งกว่านี้ในครั้งต่อไป

2 นำผลวิจัยไปแก้ไขปรับปรุง ให้ได้มาตรฐาน เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และนำไปพัฒนาปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ มิใช่เพียงระบบฐานข้อมูล/เครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตเพียงระบบเดียว แต่ไปศึกษาพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในระบบอื่นๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ช. มีการบริหารจัดการที่ทันสมัย รวดเร็ว แม่นยำ เป็นส่วนหนึ่งในรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างภาคภูมิใจ

3 ควรมีการศึกษาในระบบสารสนเทศอื่นๆ ถึงปัจจัยที่อาจจะมีส่วนร่วมกัน หรือปัจจัยเฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในระบบสารสนเทศนั้น เพื่อให้เกิดการวางแผนพัฒนาปัจจัยที่สำคัญ ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบสารสนเทศให้ได้ประสิทธิผลที่สมบูรณ์ต่อไป

### บรรณานุกรม

ศิริวัฒน์ เปลียนบางยาง. (2558, กันยายน - ธันวาคม). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **Veridian E-Journal. 8(3), 1051-1062.**

ธีรลักษณ์ ธีรวิจนาภา. (2554). "ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี", การศึกษามหาบัณฑิต(เทคโนโลยีการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.