

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท
THE EFFECTIVENESS OF ADMINISTRATION ON ECCLESIASTICAL PROPERTY
OF CHAINAT PROVINCIAL OFFICE OF BUDDHISM

ญาณสุวัฒน์ อินท่าทอง

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Email: Yansuwat@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานจำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนงาน 2) ด้านกระบวนการให้บริการ 3) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร 4) ด้านสถานที่ให้บริการ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าศาสนสมบัติกลางศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิผลการด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยรวบรวมจากการแจกแบบสอบถามไปยังผู้เข้าศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท จำนวน 50 คน

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนงาน 2) ด้านกระบวนการให้บริการ 3) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร 4) ด้านสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก และผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่างกัน ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

This study investigated the effectiveness of ecclesiastical property management of Chainat Provincial Office of Buddhism concerning 4 dimensions of administration: 1) planning, 2) service process, 3) personnel operation, and 4) service location, with the aim of determining renters' opinions, problems and suggestions for an effectiveness improvement in central ecclesiastical property administration of Chainat Provincial Office of Buddhism. The data was collected through questionnaire from 50 central ecclesiastical property renters in the service area of Chainat province.

The study showed that the overall administration effectiveness was at the highest level in all the studied dimensions. The result of the hypothesis tested in this study revealed no correlation between personal factors (e.g. gender, age, education and income) and the effectiveness of ecclesiastical property management of Chainat Provincial Office of Buddhism.

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่พระราชบัญญัติปรับปรุง ทบวง กรม พ.ศ.2545 มาตรา 46 กำหนดให้สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เป็นส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง โดยได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหาร อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม 2545 และให้โอนกิจการ อำนาจหน้าที่ ทรัพย์สิน งบประมาณ หนี้ สิทธิ มีภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินงานสนองงานคณะสงฆ์และรัฐ โดยการทำนุบำรุง ส่งเสริม กิจการพระพุทธศาสนาในการอุปถัมภ์ คุ้มครอง และส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนา ดูแล รักษา และจัดการศาสนสมบัติ พัฒนาพุทธมณฑลให้เป็นศูนย์กลางทางพระพุทธศาสนา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ นอกจากแบ่งส่วนราชการส่วนกลางแล้วยังมีหน่วยงานในส่วนภูมิภาค คือสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดประจำอยู่จังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งรับสนองพระราชบัญญัติคณะสงฆ์ พ.ศ.2505 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคณะสงฆ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2535 หมวดที่ 6 มาตรา 40

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาทเป็นหน่วยงานระดับภูมิภาค มีหน้าที่ในการบริหาร ดูแล และจัดการศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท จำนวน 213 วัด เนื้อที่ 890 - 3 - 70 ไร่ และผู้เช่า จำนวน 777 ราย ซึ่งภารกิจ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทนั้นประกอบด้วย การจัดการศาสนสมบัติกลาง พิจารณาเกี่ยวกับการขอเช่า เลิกเช่า ขอโอนสิทธิการเช่า ขอเช่าสืบทอด รวมทั้งขอใช้สิทธิประโยชน์อื่นใดในที่ดินและอาคาร

ของศาสนสมบัติในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท พิจารณาขออนุญาตปลูกสร้างต่อเติมและดัดแปลงอาคาร ซึ่งปลูกสร้างในที่ดินของศาสนสมบัติกลาง พิจารณากำหนดระยะเวลาการเช่าอัตราค่าเช่า ค่าบำรุงและปรับปรุงค่าเช่า ที่ดิน พิจารณาข้อพิพาท ระหว่างผู้เช่า ในกรณีเกิดพิพาท ระหว่างผู้เช่าด้วยกัน จัดทำทะเบียนจัดประโยชน์ที่ดินศาสนสมบัติกลาง เพื่อจัดทำงบประมาณ ศาสนสมบัติกลางประจำปีและสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประโยชน์ของศาสนสมบัติกลาง เพื่อเสนอจัดทำงบประมาณศาสนสมบัติกลางประจำปีและปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้ รับมอบหมายศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับกฎหมาย ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และแก้ไขปัญหาอุปสรรค ทั้งในเชิงวิชาการและปฏิบัติการ

จากความเป็นมาดังกล่าว เพื่อพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานด้านการศึกษาและบริการ ศาสนสมบัติกลางจึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจและต้องการศึกษาประสิทธิภาพการ บริหารงานด้านศาสนสมบัติเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านศาสนสมบัติกลาง และข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานำผลการศึกษาที่ได้ มาปรับใช้ ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการศึกษาที่ได้รับมอบหมาย อันจะทำให้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารงานด้านศาสนสมบัติลดน้อยลง ทำให้การสนองงานของรัฐและคณะสงฆ์ ดำเนินไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่องานศาสนา และเกิดประโยชน์ต่อแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษา เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนงาน 2) ด้านกระบวนการ ให้บริการ 3.) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร 4) ด้านสถานที่ให้บริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้เช่าศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท

สมมติฐานการวิจัย

- เพศ อายุ การศึกษา รายได้ ของผู้เช่าศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ได้แก่ รูปแบบการบริหารงานด้านศาสนสมบัติ กลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านกระบวนการให้บริการ 3) ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร 4) ด้านสถานที่ให้บริการ ระหว่างเดือน 1 มกราคม 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558 โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้เข้าศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่ จังหวัดชัยนาท จำนวน 777 ราย และกลุ่มตัวอย่างคือผู้เข้าศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท จำนวน 50 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท และทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าศาสนสมบัติกลางต่อประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลาง ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลาง รวมทั้งผลวิจัยที่ได้นั้น ยังเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารและการพัฒนาเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทและองค์กรอื่นๆ อีกด้วย

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิผล ประสิทธิภาพ (ธนภัทร ทวีศรี, 2557, หน้า 23-25) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้น ตัวการที่เป็นเครื่องตัดสินใจขั้นสุดท้ายของการบริหารงานหรือการจัดการว่าประสบผลสำเร็จเพียงใด หรือหมายถึง ความสามารถ ขององค์การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย 4 ประการ คือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์การ (Integration) มีการปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม (Adaptability) มีการปรับตัว ขององค์การให้ สอดคล้องกับสังคม (Social relevance) และผลผลิตขององค์การ (Productivity)

ประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นเรื่องของการกระทำใด ๆ หรือ มีความพยายามใด ๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใด ขึ้นกับว่าผลที่ได้รับนั้น ตรงครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและใช้พลังงานน้อยเพียงใด

ประสิทธิผล อาจพิจารณาเป็น 2 ระดับ คือ ประสิทธิภาพของบุคคล และประสิทธิผลขององค์การ

1. ประสิทธิภาพของบุคคล คือ ลักษณะของบุคคลที่มีความสามารถปฏิบัติงานใด ๆ หรือปฏิบัติกิจกรรมใด ๆ แล้วประสบผลสำเร็จ ทำให้บังเกิดผลตรงและครบถ้วนตามที่มิวัตถุประสงค์ไว้ ผลที่เกิดขึ้นมีลักษณะคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความมีคุณค่าความเหมาะสมตรงกับความคาดหวังและความต้องการของของหมู่คณะ สังคมและผู้จะนำผลนั้นไปใช้เป็นผลที่ได้จากการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ คือ เป็นการปฏิบัติ ด้วยความพอใจ ปฏิบัติเต็มความสามารถ ปฏิบัติด้วยการเลือกสรรกลวิธีและเทคนิควิธีการ ที่เหมาะสมที่สุดที่จะทำให้บรรลุผลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพอย่างสูงสุดแต่ใช้ทุนทรัพยากร และระยะเวลาอันน้อยที่สุด

2. ประสิทธิภาพขององค์การ ตามแนวความคิดตั้งแต่ดั้งเดิมเป็นความพยายามที่จะเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดความชำนาญเฉพาะอย่าง (Segmentation) การปฏิบัติงานขององค์การ ทำให้ขาดความร่วมมือร่วมใจตลอดจนไม่อาจริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่อาจมีการจัดการกับความเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้จึงเกิดแนวคิดที่ตรงกันข้ามกับแนวคิดดั้งเดิม คือแนวความคิดแบบผสมผสาน (Integration Approach) ซึ่งมีการมุ่งเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงและการเสริมสร้างสิ่งใหม่ ๆ โดยมองภาพรวมว่ามีสิ่งใด เกี่ยวข้องในขอบเขตที่กว้างขวางและเชื่อมโยงสิ่งที่เกี่ยวข้องนั้นเข้าด้วยกัน ลักษณะของ แนวความคิดนี้จะไม่หลบเลี่ยงความขัดแย้ง แต่จะมองสิ่งขัดแย้ง (Conflicts) ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องเผชิญและแก้ไขเพื่อนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น แนวทางนี้จึงเป็นพลวัต (Dynamic) ซึ่งมีเป้าหมายอยู่ที่การพยายามทำงานให้สำเร็จด้วยดี หรือหมายถึงความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมาย ที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพอใจในงาน และองค์การโดยส่วนรวม สามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไปได้

ประสิทธิผลขององค์การ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพอใจในงาน และองค์การโดยส่วนรวม สามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไปได้

เกณฑ์ของควมมีประสิทธิภาพขององค์การ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ 5 อย่าง คือ

1. การผลิต (Production) กล่าวคือองค์การมีประสิทธิผลถ้าองค์การสามารถดำเนินการผลิตให้ได้ผลผลิตทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ตรงกับความต้องการขององค์การ

2. ประสิทธิภาพ (Performance) กล่าวคือองค์การมีประสิทธิผลถ้าอัตราส่วนระหว่างปัจจัยทรัพยากร (Inputs) ที่ใช้ กับผลผลิต (Outputs) มีความเหมาะสมในลักษณะที่ใช้ปัจจัยทรัพยากรได้คุ้มค่า

3. ความพึงพอใจ (Satisfaction) กล่าวคือองค์การมีประสิทธิผลถ้าผลการดำเนินงานขององค์การ นำมาซึ่งความสำเร็จสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของสมาชิกในองค์การ

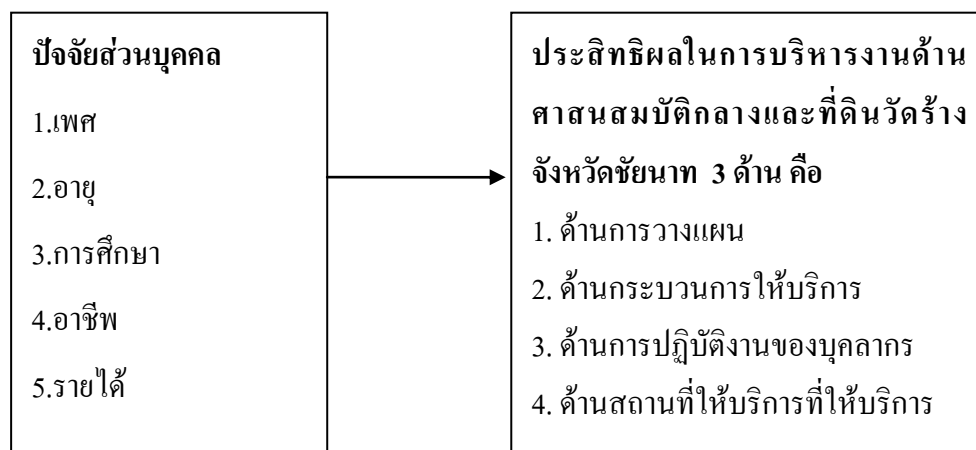
4. การปรับเปลี่ยน.(Adaptiveness).กล่าวคือองค์กรมีประสิทธิผล ถ้าองค์กรมีกลไกที่สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานได้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

5. การพัฒนา (Development).กล่าวคือองค์กรมีประสิทธิผลถ้าองค์กรสามารถเพิ่มพูนศักยภาพ.(Potential)และวิสัยความสามารถ.(Capacity)ขององค์กรนั้นๆ ให้เจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม

ความหมายของประสิทธิผลทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กรมีความหมายครอบคลุม ทั้งผลการดำเนินงานที่สนองวัตถุประสงค์ได้ผลดีทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพและยังครอบคลุม ถึงกระบวนการดำเนินงานที่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และใช้วิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมซึ่งก็คือรวมถึง ประสิทธิภาพนั่นเอง

กรอบแนวคิด

งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมากำหนดเป็น กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



ระเบียบงานวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท โดยการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการศึกษาเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็น โดยใช้การตั้งคำถามให้ผู้ตอบเลือกตอบข้อใดข้อหนึ่งตามข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของตนเอง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้เข้าศาสนสมบัติกกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท จำนวน 50 ราย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาจากเอกสาร (Documentary) ตามกรอบของการศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ซึ่งผู้ศึกษาได้ ดำเนินการวิจัย โดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบปีจจัยที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบปลายปิด จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท มีลักษณะเป็นปลายเปิดให้เลือกตอบโดยเสรี

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้เข้าศาสนสมบัติกกลาง เพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 เพศหญิง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 มีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 38 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52 ระดับอนุปริญญา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 66 มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26 และมีรายได้ มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ชัยนาท อยู่ในระดับมาก

3. เพศ อายุ การศึกษา รายได้ ของผู้เช่าศาสนสมบัติกลางในเขตพื้นที่จังหวัดชัยนาท มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลต่อการด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ประสิทธิผลการบริหารงานด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.165 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการวางแผนงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด คือ มีการเตรียมข้อมูลสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บริการแก่ผู้เช่า รองลงมา คือ มีการวางแผนบุคลากรด้านศาสนสมบัติกลาง และที่ดินวัดร้างอย่างเหมาะสม และที่อยู่ในลำดับสุดท้ายคือ มีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านศาสนสมบัติกลางแก่ผู้เช่าและมีการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานด้านศาสนสมบัติกลางและที่ดินวัดร้าง

2. ด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0920 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด คือ มีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ ด้านศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท รองลงมา คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม และที่อยู่ในระดับสุดท้ายคือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในขั้นตอนการให้บริการเกิดความรวดเร็วและถูกต้อง

3. ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2600 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความ สุภาพ กิริยามารยาทเหมาะสมรองลงมา คือเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสมและที่อยู่ในระดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านสถานที่ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.3080 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือ มีความเป็นระเบียบ มีเพียงพอต่อการให้บริการรองลงมา คือ ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ และที่อยู่ในระดับ สุดท้ายคือ ป้ายประชาสัมพันธ์และจุดบริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและได้รับการบริการที่ดี มีประโยชน์และคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานศาสนสมบัติกลางของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผนงาน พบว่า ผู้เข้ายังขาดความรู้เรื่องการวางแผนเกี่ยวกับงานศาสนสมบัติ ผู้เข้ายังไม่เข้าใจยังไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้าง ระเบียบข้อบังคับและกรอบระยะเวลาการทำงาน ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท

ข้อเสนอแนะ : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทควร เข้ามาดูแลให้คำแนะนำ เมื่อได้รับคำร้องขอ โดยไม่เลือกปฏิบัติ และชี้แจงให้ผู้เข้าเข้าใจกว่าที่เป็นอยู่

2. ด้านกระบวนการให้บริการ พบว่า การให้บริการและการประชาสัมพันธ์ ยังมีความล่าช้า เนื่องจากขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในขั้นตอนการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทควรมีกระบวนการให้บริการ ที่ว่องไวและสะดวกให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้เร็วและมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ

3. ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทเหมาะสม แต่เจ้าหน้าที่บางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจในบางกรณี

ข้อเสนอแนะ : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทควรให้ บุคลากรพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มเติม โดยมีการจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบการปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจมากขึ้น และควรจัดให้มีการสัมมนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

4. ด้านสถานที่ให้บริการ พบว่า สถานที่ตั้งของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท สะดวกในการเดินทางมารับบริการสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือ มีความเป็นระเบียบ มีเพียงพอต่อการให้บริการป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกเส้นทาง ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท มีความชัดเจน เข้าใจง่ายแต่ยังมีน้อย กระจายไปยังจุดต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ควรมีการเพิ่มปริมาณป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายบอกเส้นทาง ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท กระจายไปยังจุดต่างๆ ของอาคารเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่าง หรือความสอดคล้องกันในระดับของการบริหารจัดการในด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ทราบแนวคิดใหม่หรือวิธีการใหม่ในการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท
3. ควรมีการศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ที่นำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. ควรศึกษาในรายละเอียดส่วนย่อยของการบริหารงานในแต่ละด้านอย่างละเอียด เพื่อสนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้ตรงกับความจริงมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- พระมหาสุวัฒน์ สุนนุโท (รุจิเวทย์) (2557) .การพัฒนารูปแบบการจัดการศาสนสมบัติของวัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- วราภรณ์ สถาพันธ์ (2553) .การบริหารจัดการการเงินนอกงบประมาณประเภทเงินค่าธรรมเนียมที่ดินเพื่อเสริมงบประมาณ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ธนภัทร ทวีศรี (2557) .ประสิทธิผลการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดกาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- สุพิชญา วังมะนาว (2551) .การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐแบบศูนย์บริการร่วม : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการร่วมจังหวัดปทุมธานี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิไลลักษณ์ จับบรรจง (2551) .ความพึงพอใจของพนักงานในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พระมหาเตชินท์ สิทธิธาภิภู (ผากา), (2554) ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลงเย็นอำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย