

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ :

ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1

**MORALE AT WORK OF IMMIGRATION POLICE COMMISSIONERS ATTACHED
TO THE CENTRAL STAFF DIVISION : A CASE STUDY OF THE PROVINCIAL
POLICE REGION 1**

ร.ต.ท. หญิง อาทิตยา รอดนวล

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: kunartid15@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 และเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 144 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกันกัน ด้วยค่า Independent-Samples T-Test และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 มีอายุราชการ 13 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.7 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.3 มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 41.0

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้า และด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีเพศ อายุราชการ และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มี

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ, การปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the morale and encouragement on working of the polices under General Staff Division: case study of Provincial Police Region 1, and compare the morale and encouragement on working of the polices under General Staff Division : case study of Provincial Police Region 1. The samples used in the study were 144 polices which divided to personal factors. The instrument used to collect the data was questionnaire. The statistics used to analyze the data were percentage and mean. Difference comparison between two variables with Independent-Sample T-Test, and difference comparison between more than two variables with (ANOVA) F-Test were used to test the hypothesis.

The finding revealed that the majority of respondents was female for 88 persons accounted to 61.1% which 41.7% of them had the age between 31 – 40 years old, 48.7% had an official experience up to 13 years, 58.3% finished education at bachelor's degree and 41.0% performed their duties more than 16 years.

The morale and encouragement on working of the polices under General Staff Division: case study of Provincial Police Region 1, were overall at the medium level. When considering each aspect, it found that security on duty was the highest average, followed by operational conditions, job description, relationship between supervisors and subordinates, relationship between colleagues in division, progress opportunity and revenue received from duty.

The hypothesis testing indicated that the polices under General Staff Division: case study of Provincial Police Region 1 who had different genders, official experiences and working period had different morale and encouragement on working at significantly statistical level at 0.05, except the polices under General Staff Division: case study of Provincial Police Region 1 who had different ages and educations would not had different morale and encouragement on working. Besides, when considering each aspect, it was not found differently.

KEYWORD : MORAL AND ENCOURAGEMENT, WORKING

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ขวัญและกำลังใจเป็นเรื่องสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กรเป็นการสะท้อนถึงเจตคติของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานหน่วยงานและหัวหน้างานการที่บุคลากรมีขวัญและกำลังใจดีแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและฝ่ายบริหาร การได้รับค่าตอบแทนและตำแหน่งหน้าที่ตามที่มุ่งหวังไว้สามารถทำงานตามความต้องการ การขาดงานเป็นการแสดงว่าบุคลากรในองค์กรมีขวัญและกำลังใจในการทำงานต่ำ ซึ่งอาจเกิดจากความไม่พึงพอใจในด้านต่างๆ เช่น เงินเดือนสวัสดิการการบริหารงานหรือนโยบายของหน่วยงานรวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2541, หน้า 15 อ้างถึงใน นิติ ห่วงไทย, 2550, หน้า 1)

การบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงมีความจำเป็นต้องเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กร เพราะขวัญและกำลังใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด คนที่มีความรู้ความสามารถดี แต่หากขวัญและกำลังใจไม่ดีก็ไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งเป็นรายบุคคลและกลุ่มบุคคล ทั้งนี้เพื่อจะได้แน่ใจว่าการปกครองบังคับบัญชาจะเป็นไปอย่างราบรื่นผลงานที่ได้ออกมาอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ลดการสูญเสียที่เกิดจากความเลินเล่อในการปฏิบัติงานบรรยากาศของความเป็นมิตรจะเกิดขึ้นต่อองค์กรนั้นก่อให้เกิดความสุขใจที่จะส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จด้วยดี เป็นที่พอใจด้วยกันทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา การทำงานมีประสิทธิภาพส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2541, หน้า 15 อ้างถึงใน นิติ ห่วงไทย, 2550, หน้า 1)

ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 จำนวน 224 คน (กรอบกำลังพล, 2559) มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ งานสารบรรณ งานเลขานุการ งานบริหารงานบุคคล งานสวัสดิการ งานศึกษาอบรม และงานสรรหาของตำรวจภูธรภาค 1 ซึ่งในปัจจุบันข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ต้องจัดทำสถิติงานเข้า - งานออก ของฝ่ายอำนวยการ 1 และกองบังคับการอำนวยการ และตำรวจภูธรภาค 1 รวบรวมจัดเก็บรักษาและแจกจ่ายกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ราชกิจจานุเบกษา และเอกสารของทางราชการอื่น ที่เกี่ยวข้องจัดเวรยามเพื่อรักษาความปลอดภัย ป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานที่ราชการของกองบังคับการอำนวยการ และตำรวจภูธรภาค 1 และงานอื่นๆ อีกมากมายด้วยภารกิจดังกล่าว จึงทำให้ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ต้องทำงานอย่างหนัก ดังนั้นการเสริมขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 มีความจำเป็นต้องรู้ขวัญและกำลังใจดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาขวัญและ

กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจภูธรภาค 1 ตลอดจนถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้ในการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง การบริหารงานบุคคลในกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เกิดผลในทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและสนองนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ผลการศึกษารั้ครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธร ภาค 1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1
2. เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

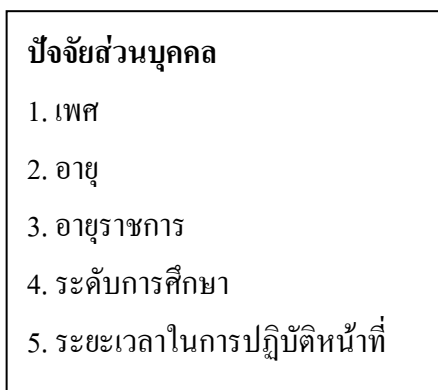
สมมติฐานการศึกษา

จากแนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ได้นำมากำหนดสมมติฐาน การศึกษา ดังนี้

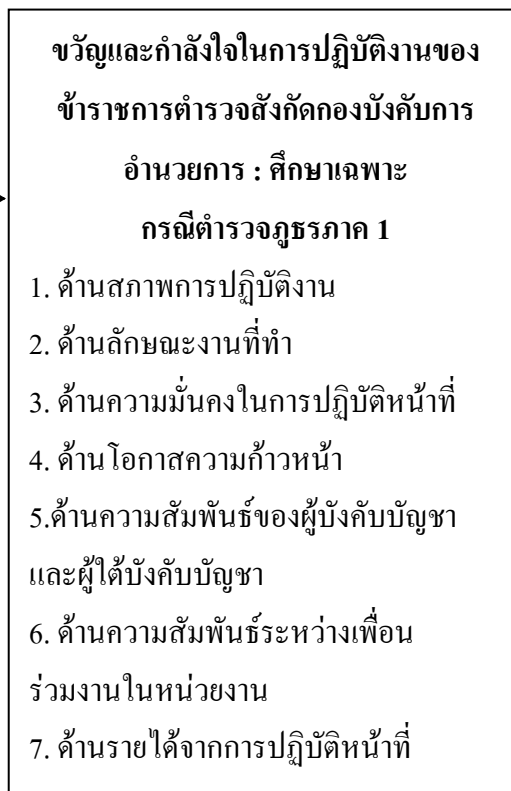
1. ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีเพศแตกต่างกันมี ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุแตกต่างกันมี ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุราชการ แตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
4. ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
5. ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีระยะเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรต้น



ตัวแปรตาม



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยได้มีการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลก่อนที่จะทำการวิจัย โดยมีการอาศัยข้อมูลพื้นฐานรวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบ และช่วยเป็นแนวทางในการทำวิจัย ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 จะกล่าวถึงทฤษฎีที่อธิบายแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับ

1. แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการตำรวจภูธรภาค 1
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย นทพมน เจริญรัตน์ (2557) ศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3 นางพร เจริญบุญ (2555) ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ณิชฐ์ธวัช สุขโสภา (2554) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดระนอง สมพร จันทร์เจ้า (2554) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ และวรรณชัย นิลบุตร (2553) ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย

สำหรับการศึกษารุ่นนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 จำนวน 224 คน (กรอบกำลังพล, 2559) หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโรยามานะ (Taro Yamane) อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ (2552, หน้า 45-46) ได้กลุ่มตัวอย่าง 144 คน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อดำเนินการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Test) สรุปผลอภิปรายผลและเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้ ผู้ศึกษาเลือกใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณ โดยวิธีใช้แบบสอบถามกับ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 รวมทั้งสิ้นจำนวน 144 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารุ่นนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 2 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ อำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ประกอบด้วย ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน และด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติสถิติที่เลือกใช้มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ อำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ประกอบด้วย ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน และ ด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ อำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1 ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศโดยใช้สถิติทดสอบ t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างอายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา และระยะเวลา ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ One Way-ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 มีอายุราชการ 13 ปีขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0

ส่วนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ อำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.56 รองลงมา ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 ด้านลักษณะงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านโอกาสความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 2.94

1. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมให้ท่านทำงานได้อย่างสะดวกสบาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.65 รองลงมา อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.61 สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดสรรพื้นที่ในการทำงานอย่างเหมาะสม ไม่แออัดคับแคบ มีค่าเฉลี่ย 3.52 หน่วยงานของท่านมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.24 และหน่วยงานของท่านมีวัสดุ ครุภัณฑ์และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.18

2. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านลักษณะงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย 3.43 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านปฏิบัติได้ดีและมีความชำนาญ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.61 รองลงมา ท่านมีความเข้าใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดีและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.50 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถของท่าน มีค่าเฉลี่ย 3.48 และงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตรงกับสาขาวิชาที่ท่านได้รับการศึกษามา มีค่าเฉลี่ย 2.99

3. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.56 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ตำแหน่งงานของท่านมีความมั่นคงในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.69 รองลงมา การปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.61 หน่วยงานของท่านมีระเบียบการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจนและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.54 และท่านรู้สึกที่สามารถฝากชีวิตไว้กับงานที่ทำอยู่ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.38

4. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านโอกาสความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 2.97 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้าราชการตำรวจในหน่วยงานของท่านมีโอกาสดำเนินการพิจารณาความดีความชอบหรือความก้าวหน้าอย่างเท่าเทียมกัน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.03 รองลงมา หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานตลอดมา มี

ค่าเฉลี่ย 3.02 หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาระดับความรู้ความสามารถอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 2.98 และการทำงานในหน่วยงานนี้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งมากกว่าหน่วยงานในหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ย 2.84

5. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.35 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ท่านได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.43 รองลงมา ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 3.40 ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมปฏิบัติงานทุกฝ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.33 และบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.22

6. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ท่านและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.34 รองลงมา เพื่อนร่วมงานยินดีสละเวลาช่วยเหลือท่านเสมอเมื่อท่านขอเรื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.31 เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.31 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.29 และเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือกันในกรณีเพื่อนร่วมงานมีความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ย 3.27

7. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 2.94 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การขึ้นเงินเดือนมีความเหมาะสมและยุติธรรมตามผลปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.03 รองลงมา ได้รับเงินเบี้ยเลี้ยงที่ยุติธรรมและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.00 ได้รับเงินสวัสดิการอื่นๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.98 และ ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 2.77

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีเพศแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าแตกต่างกัน ยกเว้น ด้านลักษณะงานที่ทำ และด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าแตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ 4 พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ทำและด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 5 พบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าแตกต่างกัน ยกเว้น ด้าน โอกาสความก้าวหน้า ที่ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการศึกษา

1. จากผลการศึกษาพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้า และด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพยม น เจริญรัตน์ (2557) ศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตรวจคนเข้าเมืองกองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3 ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ รองลงมา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ และด้านโอกาสความก้าวหน้า

2. จากการเปรียบเทียบข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน นำมาอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีเพศแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจ

เป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจที่เป็นเพศชายได้รับการส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมและดูงานเพื่อพัฒนา
 ยกระดับความรู้ความสามารถอยู่เสมอ และส่งเสริมให้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานตลอดมามากกว่า
 ข้าราชการตำรวจที่เป็นเพศหญิง อีกทั้งข้าราชการตำรวจที่เป็นเพศหญิงเมื่อปฏิบัติงานก็อาจจะไม่มีความ
 ปลอดภัยในการปฏิบัติงานมากนัก จึงทำให้ข้าราชการตำรวจที่เป็นเพศหญิงจะมีระดับขวัญและกำลังใจ
 ในการปฏิบัติงานน้อยกว่าข้าราชการตำรวจที่เป็นเพศชาย

2.2 ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุ
 แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจ
 ไม่ว่าจะมียุติแตกต่างกันอย่างไร ก็ไม่ค่อยได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาเท่าที่ควร จึงทำ
 ให้ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะ
 กรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุแตกต่างกัน จึงอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

2.3 ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีอายุ
 ราชการแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจที่อายุราชการมากมีประสบการณ์ทำงาน
 มานาน ทำให้การปฏิบัติงานได้ดีและมีความชำนาญ ส่วนข้าราชการที่มีอายุราชการน้อย อาจไม่มีความ
 ชำนาญในการปฏิบัติงาน ต้องคอยศึกษา หรือสอบถามจากผู้มีประสบการณ์ จึงทำให้ระดับขวัญและกำลังใจ
 ในการปฏิบัติงานน้อยกว่าข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการมาก

2.4 ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ที่มีระดับ
 การศึกษาแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้
 อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจ ไม่ว่าจะมียุติการศึกษาแตกต่างกันอย่างไรทุกคนต่างก็มีตำแหน่งงานที่มี
 ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.5 ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1
 มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลา
 ในการปฏิบัติหน้าที่มานาน มีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี เมื่อปฏิบัติงานก็ร่วมมือในการ
 ทำงานเป็นอย่างดี เพื่อนร่วมงานเดือดร้อนให้ความช่วยเหลือกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการ
 ปฏิบัติหน้าที่น้อยกว่า ก็ยังไม่ค่อยสนิทสนมกับ เพื่อนร่วมงาน เมื่อเดือดร้อนก็อาจไม่ได้รับความช่วยเหลือ
 และอาจไม่ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร จึงทำให้ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
 น้อยกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่มานาน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นทพมน เจริญรัตน์ (2557) ศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3 จากผลการทดสอบ
 สมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ตรวจคนเข้าเมือง กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ผู้ศึกษาได้พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการ
อำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรให้ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานกับผู้ใต้บังคับบัญชา และควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นด้วยดี
2. สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรให้ทุกหน่วยงานมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกัน
3. สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการตำรวจด้วยกัน ให้มีความสามัคคีกัน

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

1. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรเพิ่มการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และควรเพิ่มวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเพียงพอ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากที่สุด
2. ด้านลักษณะงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรพิจารณาปรับงานในตำแหน่งหน้าที่ให้ตรงกับสาขาวิชาที่ข้าราชการตำรวจแต่ละคนได้รับการศึกษามา
3. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรทำให้ข้าราชการตำรวจทุกท่านรู้สึกที่สามารถฝากชีวิตไว้กับงานที่ทำอยู่ได้ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากที่สุด
4. ด้านโอกาสความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานนี้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนาจการ : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากที่สุด

5. ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ควรให้ข้าราชการตำรวจทุกท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมปฏิบัติงานทุกฝ่าย และควรส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากหรือมากที่สุด

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ดังนั้น ควรจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ให้มีความสามัคคีกัน เมื่อปฏิบัติงานก็ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี และให้ความช่วยเหลือกันในกรณี เพื่อนร่วมงานมีความเดือดร้อนเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากหรือมากที่สุด

7. ด้านรายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ดังนั้น ควรพิจารณาเพิ่มเงินเดือนให้กับข้าราชการตำรวจ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 ให้อยู่ในระดับมากหรือมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1 กับตำรวจภูธรภาคอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงเพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้เพิ่มมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1

3. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด กองบังคับการอำนวยการ: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรภาค 1

บรรณานุกรม

กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 1. (2559). เข้าถึงได้จาก

<http://www.staff.p1.police.go.th/ver2/>. (1 มกราคม 2559).

ชุมพล พงษากลาง. (2548). ขวัญและกำลังใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ทวนทอง เอี่ยมสุวรรณ. (2544). ปัจจัยที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม)

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS .กรุงเทพฯ : บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธีรฉัตร กิณบุญ. (2542). **ขวัญและกำลังใจของข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภออุบลรัตน์**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐภัทร์ สุดโสภา. (2554). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดระนอง**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นทมน เจริญรัตน์. (2557). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3**. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นงพร เจริญบุญ. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่**. บัณฑิตวิทยาลัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตี ห่วงไทย. (2550). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิษฐ์**. ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท. อุดรดิษฐ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). **การจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- พนัส หันนาคิน. (2542). **ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.