

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว
กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้
ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว
กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์ ผู้ศึกษานำเสนอผลเป็นดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ
แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีดังนี้

4.1.1 สถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม
ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 สถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	170	42.50
หญิง	230	57.50
รวม	400	100
2. ระดับการศึกษา		
ม.1	15	3.75
ม.2	21	5.25
ม.3	29	7.25
ม.4	77	19.25
ม.5	131	32.75
ม.6	127	31.75
รวม	400	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
3. ประเภทโรงเรียน		
รัฐบาล	273	68.25
เอกชน	127	31.75
รวม	400	100
4. แผนการเรียน		
วิทยาศาสตร์	344	86.00
ศิลป์ - คำนวณ	21	6.75
ศิลป์ - ภาษา	17	2.75
อื่นๆ	18	4.50
รวม	400	100
5. ผลการเรียน		
ไม่เกิน 2.00	2	0.50
2.01 – 2.50	4	1.00
2.51 – 3.00	32	8.00
3.01 – 3.50	89	22.25
3.51 ขึ้นไป	273	68.25
รวม	400	100
6. จำนวนพี่น้องในครัวเรือน		
1 คน	260	65.00
2 คน	103	25.75
มากกว่า 2 คน	37	9.25
รวม	400	100
7. รายได้ต่อครัวเรือนของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	5	1.25
10,001 – 20,000 บาท	31	7.75
20,001 – 30,000 บาท	30	7.50
30,001 – 40,000 บาท	134	33.50
มากกว่า 50,000 บาท	200	50.00
รวม	400	100

1. **ด้านเพศ** พบว่านักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นคนที่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.50 และอีกร้อยละ 42.50 นั้นก็เป็นเพศชาย ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

2. **ด้านระดับการศึกษา** พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเรียนอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 32.75 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 31.75 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 19.25 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 7.25 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 5.25 และอีกร้อยละ 3.75 นั้นก็เรียนอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

3. **ด้านประเภทของโรงเรียน** พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 68.25 และอีกร้อยละ 31.75 นั้นก็เป็นนักเรียนโรงเรียนเอกชน ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

4. **ด้านแผนการเรียน** พบว่านักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนสายวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 86.00 สายศิลป์ – คำนวณ คิดเป็นร้อยละ 6.75 สายอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.50 และอีกร้อยละ 2.75 นั้นก็เป็นนักเรียนสายศิลป์ – ภาษา เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

5. **ด้านผลการเรียน** พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ที่ 3.51 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 68.25 ตั้งแต่ 3.00 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 22.25 ตั้งแต่ 2.51 – 3.00 คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตั้งแต่ 2.01 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 1.00 และอีกร้อยละ 0.50 นั้นก็เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมไม่เกิน 2.00 เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

6. **ด้านจำนวนพี่น้องในครัวเรือน** พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในครัวเรือนที่มีจำนวนพี่น้อง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และอีกร้อยละ 9.25 นั้นก็อยู่ในครัวเรือนที่มีจำนวนพี่น้องมากกว่า 2 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

7. **ด้านรายได้ต่อครัวเรือนของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน** พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้ของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.50 ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.75 ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอีกร้อยละ 1.25 นั้นก็เป็นนักเรียนที่อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้ของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว ของโรงเรียนกวด วิชาวรรณกรรม ของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียน
กวดวิชาวรรณกรรม ของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบ
ตรวจสอบรายการ (Check List) มีดังนี้

4.2.1 วิชาที่นักเรียนนิยมลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของเคมี อาจารย์ อู๋ ในปีที่ผ่านมา

วิชาที่นักเรียนนิยมลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของเคมี อาจารย์ อู๋ ในปีที่ผ่านมา ปรากฏผล
ได้ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 วิชาที่นักเรียนนิยมลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของเคมี อาจารย์ อู๋ ในปีที่ผ่านมา

หลักสูตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคมี ม.ต้น	106	26.50
ตะลุยโจทย์ เคมี ม.ต้น	49	12.25
IJSO เคมี โอลิมปิก ม.ต้น	22	5.50
O-NET	6	1.50
เคมี ม.4	141	35.25
เคมี ม.5	127	31.75
เคมี ENTRANCE	111	27.75
ตะลุยโจทย์ ม.ปลาย	28	7.00

หมายเหตุ : นักเรียนบางคนเลือกเรียน เคมี อาจารย์ อู๋ มากกว่า 1 หลักสูตร

จากตารางที่ 4.2 จากการศึกษาส่วนใหญ่ใน 400 คน พบว่า นักเรียนเลือกเรียนหลักสูตร
เคมี ม.4 คิดเป็นร้อยละ 35.25 รองลงมาคือ เคมี ม.5 คิดเป็นร้อยละ 31.75 อันดับที่ 3 เคมี
ENTRANCE คิดเป็นร้อยละ 27.25 อันดับที่ 4 เคมี ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 26.50 อันดับที่ 5
ตะลุยโจทย์ เคมี ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 12.25 อันดับที่ 6 ตะลุยโจทย์ ม.ปลาย คิดเป็นร้อยละ 7.00
อันดับที่ 7 IJSO เคมี โอลิมปิก ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 5.50 และร้อยละ 1.50 นั้นก็จะ
เป็นหลักสูตร O-NET

4.2.2 จำนวนวิชาที่นักเรียนสนใจลงทะเบียนเรียนกวดวิชา

จำนวนวิชาที่นักเรียนสนใจลงทะเบียนเรียนกวดวิชา ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนวิชาที่นักเรียนสนใจลงทะเบียนเรียนกวดวิชา

จำนวนวิชาที่เรียนโดยเฉลี่ย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1 วิชา	64	16.00
2 วิชา	115	28.75
3 วิชา	82	20.50
4 วิชา	45	11.25
5 วิชา	85	21.25
6 วิชา	3	0.75
7 วิชา	6	1.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.3 จากการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ลงทะเบียนเรียนกวดวิชา 2 วิชา คิดเป็นร้อยละ 28.75 5 วิชา คิดเป็นร้อยละ 21.25 3 วิชา คิดเป็นร้อยละ 20.50 1 วิชา คิดเป็นร้อยละ 16.00 4 วิชา คิดเป็นร้อยละ 11.25 7 วิชา คิดเป็นร้อยละ 1.50 และอีกร้อยละ 0.75 นั่นก็คือ 6 วิชา

4.2.3 จำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย

จำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย

จำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ชั่วโมง	184	46.00
5– 10 ชั่วโมง	110	27.50
11 – 15 ชั่วโมง	39	9.75
มากกว่า 15 ชั่วโมง	67	16.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.4 ผลการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย น้อยกว่า 5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 46.00 5– 10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 27.50 มากกว่า 15 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 16.75 และอีกร้อยละ 9.75 นั่นก็คือ 11 – 15 ชั่วโมง

4.2.4 จำนวนชั่วโมงที่เรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย

จำนวนชั่วโมงที่เรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนชั่วโมงที่เรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย

จำนวนชั่วโมงที่เรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ชั่วโมง	236	59.00
5– 10 ชั่วโมง	76	19.00
11 – 15 ชั่วโมง	20	5.00
มากกว่า 15 ชั่วโมง	68	17.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.5 จากการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงเรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย น้อยกว่า 5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 59.00 5– 10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 19.00 มากกว่า 15 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 17.00 และอีกร้อยละ 5.00 นั่นก็คือ 11 – 15 ชั่วโมง

4.2.5 วันและช่วงเวลาที่นักเรียนชอบมาเรียน

วันและช่วงเวลาที่นักเรียนชอบมาเรียน ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 วันและช่วงเวลาที่นักเรียนชอบมาเรียน

วันในสัปดาห์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จันทร์	164	41.00
อังคาร	172	43.00
พุธ	139	34.75
พฤหัสบดี	171	42.75
ศุกร์	193	48.25

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

วันในสัปดาห์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เสาร์	362	90.50
อาทิตย์	284	71.00
ช่วงเวลา		
ช่วงเช้า	183	45.75
ช่วงบ่าย	171	42.75
ช่วงเย็น	173	43.25

หมายเหตุ : นักเรียนบางคนเลือกเรียนมากกว่า 1 วัน ต่อสัปดาห์ และหลายช่วงเวลาใน 1 วัน

จากตารางที่ 4.6 ผลการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนวันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 90.50 รองลงมาคือ วันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 71.00 อันดับที่ 3 วันศุกร์ คิดเป็นร้อยละ 48.25 อันดับที่ 4 วันอังคาร คิดเป็นร้อยละ 43.00 อันดับที่ 5 วันพฤหัสบดี คิดเป็นร้อยละ 42.75 อันดับที่ 6 วันจันทร์ คิดเป็นร้อยละ 41.00 และอีกร้อยละ 34.75 นั้นก็จะเป็น วันพุธ ส่วนในเรื่องของช่วงเวลา ผลการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมาคือ ช่วงเย็น คิดเป็นร้อยละ 43.25 และอีกร้อยละ 42.75 นั้นก็จะเป็นช่วงบ่าย

4.2.6 ค่าใช้จ่ายของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนกวดวิชา

ค่าใช้จ่ายของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนกวดวิชา ปรากฏผลได้ดัง ตารางที่ 4.2.6

ตารางที่ 4.7 ค่าใช้จ่ายของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนกวดวิชา

ค่าใช้จ่ายของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนกวดวิชา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	15	3.75
1,001 – 5,000 บาท	115	28.75
5,001 – 10,000 บาท	131	32.75
มากกว่า 10,000 บาท	139	34.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.7 ผลการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการเรียนกวดวิชา มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.75 5,001 – 10,000 บาทคิดเป็น ร้อยละ 32.75 1,001 – 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.75 และอีกร้อยละ 3.75 นั้นก็จะ เป็น ต่ำกว่า 1,000 บาท

4.2.7 เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชา

เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชา ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชา

เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชา	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	ลำดับ ที่
	5	4	3	2	1			
เรียนเพื่อทำเกรดให้ดีขึ้น	190	70	58	32	50	3.80	1.42	1
เรียนเพื่อเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย	206	62	37	23	72	3.77	1.55	2
เรียนล่วงหน้า	133	86	67	41	73	3.41	1.49	3
ไม่เข้าใจในบทเรียน	137	49	67	34	113	3.16	1.64	4
ต้องการสูตรลัดที่โรงเรียนไม่สอน	116	53	58	46	127	2.96	1.64	5
เรียนในห้องเรียนไม่ทันเพื่อน	79	33	38	49	201	2.35	1.61	6
ผู้ปกครองแนะนำให้เรียน	75	27	47	55	196	2.33	1.57	7
ผู้เรียนมีความใกล้ชิดกับผู้สอนมากกว่า ครูในชั้นเรียน	71	18	42	55	214	2.19	1.54	8

จากตารางที่ 4.8 จากการสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนกวดวิชาโดยให้เหตุผลว่าเรียนเพื่อทำเกรดให้ดีขึ้น โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาคือ เรียนเพื่อเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 อันดับที่ 3 เรียนล่วงหน้า โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อันดับที่ 4 ไม่เข้าใจในบทเรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 อันดับที่ 5 ต้องการหลักสูตรลัดที่โรงเรียนไม่สอน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 อันดับที่ 6 เรียนในห้องเรียนไม่ทันเพื่อน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 อันดับที่ 7 ผู้ปกครองแนะนำให้เรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และอันดับสุดท้ายคือผู้เรียนมีความใกล้ชิดกับผู้สอนมากกว่าครูในชั้นเรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.19

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชารรณสรณ์

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียน
ส่วนตัวโรงเรียนกวดวิชารรณสรณ์

ประเด็นการวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	การ แปล ผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1				
1. ด้านกระบวนการทำงาน/การให้บริการ									
1.1 การให้บริการแก่ผู้ มารับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	198	166	31	3	2	4.39	0.71	มาก	3
1.2 การให้บริการตาม ที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	204	166	25	4	1	4.42	0.68	มาก	2
1.3 การให้ข้อมูลเกี่ยว กับระบบและคอร์ สเรียน รวดเร็วถูกต้อง	211	154	31	4	0	4.43	0.68	มาก	1
1.4 ขั้นตอนและวิธี การ ใช้บริการผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ตไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ คล่องตัวในการทำงาน	203	152	42	2	1	4.39	0.71	มาก	4
1.5 เนื้อหาที่น่าสนใจ ใน Web Site มีเนื้อหา ที่น่าสนใจครอบคลุม ครบถ้วน ตามความ ต้องการของนักเรียน และผู้ปกครอง	191	162	43	4	0	4.35	0.71	มาก	6

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นการวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	การ แปล ผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1				
1.6 มีการจัดเจ้าหน้าที่ คอยช่วยเหลือดูแลทุก กระบวนการ	206	147	41	5	1	4.38	0.74	มาก	5
	รวม					4.39		มาก	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความ กระตือรือร้น เอาใจใส่ ในการให้บริการ	238	120	34	6	2	4.47	0.76	มาก	3
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	232	114	42	8	4	4.41	0.83	มาก	4
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพ เหมาะสมกับ การทำงาน	262	111	22	3	2	4.57	0.68	มาก ที่สุด	1
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เป็นอย่างดี	218	132	42	6	2	4.40	0.77	มาก	5
2.5 เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	228	138	29	4	1	4.47	0.70	มาก	2
	รวม					4.46		มาก	
3. ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน									
3.1. ความเหมาะสมของ ที่ตั้งอาคาร	248	132	20	0	0	4.57	0.59	มาก ที่สุด	2
3.2. การจัดสถานที่เรียน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	261	121	18	0	0	4.61	0.57	มาก ที่สุด	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นการวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	การ แปล ผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1				
3.3. จัดห้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม	232	142	24	2	0	4.51	0.63	มาก ที่สุด	4
3.4. บริเวณรอบอาคาร ความปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก (ลิฟท์) ที่ เหมาะสม และห้องน้ำ สะอาด	241	136	21	2	0	4.54	0.62	มาก ที่สุด	3
						รวม 4.56		มาก ที่สุด	
4. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ									
4.1. ประสิทธิภาพของ ระบบ	164	197	36	2	1	4.30	0.67	มาก	4
4.2. ความง่ายต่อการ ใช้ระบบ	185	171	35	8	1	4.33	0.74	มาก	3
4.3. ความเหมาะสม ของขั้นตอนการซื้อ คอร์สเรียน จองเวลา เรียน ยกเลิกเวลาเรียน และชำระเงินผ่านบัตร เครดิต	173	155	67	4	1	4.24	0.78	มาก	6
4.4. ความรวดเร็วในการ ตอบสนองของระบบ	178	162	53	6	1	4.28	0.77	มาก	5
4.5. ภาษาที่ใช้ในระบบ เป็นทางการตรง ประเด็น และสื่อ ความหมายชัดเจน	205	151	40	3	1	4.39	0.72	มาก	2

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นการวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	การ แปล ผล	ลำดับ ที่
	มาก ที่สุด	มาก 4	ปาน กลาง	น้อย 2	น้อย ที่สุด				
	5		3		1				
4.6 การจัดการรักษา ความปลอดภัย และ กำหนดสิทธิในการ เข้าถึง ข้อมูล ของ ผู้ใช้งาน	204	159	36	1	0	4.42	0.66	มาก	1
	รวม					4.36		มาก	
5. ด้านการออกแบบระบบ									
5.1. ความเหมาะสม ของเมนูการใช้งาน	198	167	34	1	0	4.41	0.65	มาก	1
5.2. ความสวยงาม ความทันสมัย และ น่าสนใจของ หน้า โฮมเพจ	187	156	54	2	1	4.32	0.74	มาก	5
5.3. การจัดวางรูปแบบ ในเว็บไซต์ต่อการ อ่านและการใช้งาน	196	161	37	6	0	4.37	0.71	มาก	2
5.4. ขนาดตัวอักษร และ รูปแบบตัวอักษร อ่านได้ ง่ายและสวยงาม	192	160	44	4	0	4.35	0.71	มาก	3
5.5. ความเร็วในการ แสดงภาพ เสียงตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	192	159	42	7	0	4.34	0.74	มาก	4
	รวม					4.36		มาก	

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็นการวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	การ แปล ผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1				
6. ด้านความเหมาะสมของราคา									
6.1. ความเหมาะสม ของราคาคอร์สเรียนต่อ 1 ไฟล์วีดีโอโดยความ ยาว 2.30 ชั่วโมงแต่ทาง โรงเรียนเพิ่มจำนวน ชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมง (20 % ของจำนวน ชั่วโมงเรียนที่อาจารย์ สอนจริง)	186	134	61	13	6	4.20	0.92	มาก	1
6.2. ความเหมาะสม ของราคาคอร์สเรียนต่อ จำนวน 1 คอร์สโดยได้ จำนวนชั่วโมงเพิ่มขึ้น 20 % จากจำนวน ชั่วโมงเรียนที่อาจารย์ สอนจริง	185	129	66	16	4	4.19	0.92	มาก	2
6.3. ความเหมาะสม ของราคาคอร์สเรียน ส่วนตัวเมื่อเทียบกับ ราคาคอร์สเรียนปกติ	159	109	91	30	11	3.94	1.08	มาก	3
	รวม					4.17		มาก	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียน
รายการ (Check List) มีดังนี้

4.3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวศิววารณสรณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวศิววารณสรณ์ ปรากฏผลได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวศิววารณสรณ์

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวศิววารณสรณ์ มีดังต่อไปนี้

1. ด้านกระบวนการทำงาน/การให้บริการ พบว่า การให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคอร์สเรียนรวดเร็วและถูกต้อง มีคะแนนสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ การให้บริการตามที่ขอถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อันดับที่ 3 คือการให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อันดับที่ 4 คือขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ตไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 อันดับที่ 5 คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือดูแลทุกกระบวนการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อันดับสุดท้าย คือ เนื้อหาที่น่าสนใจใน Web Site มีเนื้อหาที่น่าสนใจครอบคลุมครบถ้วน ตามความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน มีคะแนนสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาตอบข้อซักถาม ได้ดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 อันดับที่ 3 คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 อันดับที่ 4 คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสมีความเป็นกันเอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 อันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

3. ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน พบว่า การจัดสถานที่เรียนสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีคะแนนสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของที่ตั้งอาคาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อันดับที่ 3 คือบริเวณรอบอาคารดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อันดับสุดท้าย คือจัดห้องเรียนได้อย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51

4. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ พบว่า การจัดการรักษาความปลอดภัยและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานมีคะแนนสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 รองลงมาคือ ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการตรงประเด็นและสื่อความหมายชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อันดับที่ 3 คือความง่ายต่อการใช้ระบบ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อันดับที่ 4 คือประสิทธิภาพของระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อันดับที่ 5 คือความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ โดยมี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และอันดับสุดท้าย คือความเหมาะสมของขั้นตอนการซื้อคอร์สเรียน จองเวลาเรียน ยกเลิกเวลาเรียน และชำระเงินผ่านบัตรเครดิต โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

5. ด้านการออกแบบระบบ พบว่า ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน มีคะแนนสูงสุด โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 รองลงมาคือ การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อันดับที่ 3 คือ ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อันดับที่ 4 คือ ความเร็วในการแสดงภาพ เสียง ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และอันดับสุดท้ายคือ ความสวยงาม ทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

6. ด้านความเหมาะสมของราคา พบว่า ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนต่อ 1 ไฟล์วิดีโอ โดยความยาว 2.30 ชั่วโมงแต่ทางโรงเรียนเพิ่มจำนวนชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมง (20 % ของจำนวนชั่วโมงเรียนที่อาจารย์สอนจริง) มีคะแนนสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนต่อจำนวน 1 คอร์ส โดยได้จำนวนชั่วโมงเพิ่มขึ้น 20 % จากจำนวนชั่วโมงเรียนที่อาจารย์สอนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อันดับที่สุดท้ายคือ ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนส่วนตัวเมื่อเทียบกับราคาคอร์สเรียนปกติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94