

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักเรียนทั้งหมด 7 ด้าน มีดังต่อไปนี้

1. ด้านเพศ พบว่านักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นคนที่ เป็น เพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยอัตราร้อยละของเพศหญิงจะอยู่ที่ 57.50 และร้อยละ 42.50 เป็นเพศชาย
2. ด้านระดับการศึกษา พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเรียนอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 32.75 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 31.75 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 19.25 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 7.25 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 5.25 และอีกร้อยละ 3.75 นั่นก็เรียนอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
3. ด้านประเภทของโรงเรียน พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนโรงเรียนรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 68.25 และอีกร้อยละ 31.75 นั่นก็เป็นนักเรียนโรงเรียนเอกชน
4. ด้านแผนการเรียน พบว่านักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนสายวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 86.00 สายศิลป์ – คำนวณ คิดเป็นร้อยละ 6.75 สายอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.50 และอีกร้อยละ 2.75 นั่นก็เป็นนักเรียนสายศิลป์ – ภาษา
5. ด้านผลการเรียน พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ที่ 3.51 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 68.25 ตั้งแต่ 3.00 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 22.25 ตั้งแต่ 2.51 – 3.00 คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตั้งแต่ 2.01 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 1.00 และอีกร้อยละ 0.50 นั่นก็เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมไม่เกิน 2.00
6. ด้านจำนวนพี่น้องในครัวเรือน พบว่า อยู่ในครัวเรือนที่มีจำนวนพี่น้อง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และอีกร้อยละ 9.25 นั่นก็อยู่ในครัวเรือนที่มีจำนวนพี่น้องมากกว่า 2 คน
7. รายได้ต่อครัวเรือนของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้ของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.50 ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.75 ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอีกร้อยละ 1.25 นั่นก็เป็นนักเรียนที่อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้ของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท

จากการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน สรุปได้ ดังนี้

วิชาที่นักเรียนนิยมลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของ เคมี อาจารย์ อู๋ ในปีที่ผ่านมา จากการศึกษารายใหญ่ใน 400 คน พบว่า นักเรียนเลือกเรียนหลักสูตร เคมี ม.4 คิดเป็นร้อยละ 35.25 รองลงมาคือ เคมี ม.5 คิดเป็นร้อยละ 31.75 อันดับที่ 3 เคมี ENTRANCE คิดเป็นร้อยละ 27.25 อันดับที่ 4 เคมี ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 26.50 อันดับที่ 5 ตะลุยโจทย์ เคมี ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 12.25 อันดับที่ 6 ตะลุยโจทย์ ม.ปลาย คิดเป็นร้อยละ 7.00 อันดับที่ 7 IJSO เคมี โอลิมปิก ม.ต้น คิดเป็นร้อยละ 5.50 และร้อยละ 1.50 นั้นก็จะเป็น หลักสูตร O-NET

จำนวนวิชาที่ลงทะเบียนเรียนโดยเฉลี่ย นักเรียนรายใหญ่ลงทะเบียนเรียนกวดวิชา 2 วิชา คิดเป็นร้อยละ 28.75 5 วิชา คิดเป็นร้อยละ 21.25 3 วิชา คิดเป็นร้อยละ 20.50 1 วิชา คิดเป็นร้อยละ 16.00 4 วิชา คิดเป็นร้อยละ 11.25 7 วิชา คิดเป็นร้อยละ 1.50 และอีกร้อยละ 0.75 นั้นก็คือ 6 วิชา

จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ยนักเรียนรายใหญ่มีจำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาโดยเฉลี่ย น้อยกว่า 5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 46.00 5- 10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 27.50 มากกว่า 15 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 16.75 และอีกร้อยละ 9.75 นั้นก็คือ 11 - 15 ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมงเรียนวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย นักเรียนรายใหญ่มีจำนวนชั่วโมงเรียนในวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ โดยเฉลี่ย น้อยกว่า 5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 59.00 5- 10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 19.00 มากกว่า 15 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 17.00 และอีกร้อยละ 5.00 นั้นก็คือ 11 - 15 ชั่วโมง

วันและช่วงเวลาที่นักเรียนชอบมาเรียน นักเรียนรายใหญ่เลือกเรียนวันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 90.50 รองลงมาคือ วันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 71.00 อันดับที่ 3 วันศุกร์ คิดเป็นร้อยละ 48.25 อันดับที่ 4 วันอังคาร คิดเป็นร้อยละ 43.00 อันดับที่ 5 วันพฤหัสบดี คิดเป็นร้อยละ 42.75 อันดับที่ 6 วันจันทร์ คิดเป็นร้อยละ 41.00 และอีกร้อยละ 34.75 นั้นก็จะเป็น วันพุธ ส่วนในเรื่องของช่วงเวลาผลการสอบถาม พบว่า นักเรียนรายใหญ่เลือกเรียนช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมาคือ ช่วงเย็น คิดเป็นร้อยละ 43.25 และอีกร้อยละ 42.75 นั้นก็จะเป็นช่วงบ่าย

นักเรียนรายใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการเรียนกวดวิชา มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.75 5,001 - 10,000 บาทคิดเป็น ร้อยละ 32.75 1,001 - 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.75 และอีกร้อยละ 3.75 นั้นก็จะเป็น ต่ำกว่า 1,000 บาท

เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชานักเรียนรายใหญ่เลือกเรียนกวดวิชาโดยให้เหตุผลว่าเรียนเพื่อทำเกรดให้ดีขึ้น โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 รองลงมาคือ เรียนเพื่อเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 อันดับที่ 3 เรียนล่วงหน้า โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อันดับที่ 4 ไม่เข้าใจในบทเรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 อันดับที่ 5 ต้องการหลักสูตรลัดที่โรงเรียนไม่สอน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 อันดับที่ 6 เรียนในห้องเรียนไม่ทันเพื่อน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 อันดับที่ 7 ผู้ปกครองแนะนำให้เรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

2.33 และอันดับสุดท้ายคือผู้เรียนมีความใกล้ชิดกับครูผู้สอนมากกว่าครูในชั้นเรียน โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.19

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ สรุปได้ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียน กวดวิชาวรรณสรณ์ ความพึงพอใจระบบคอร์สเรียนส่วนตัวในด้านกระบวนการ/การให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 ในด้านความพึงพอใจระบบคอร์สเรียนส่วนตัวในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46 ในด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 ในด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 ในด้านการออกแบบระบบ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 และในด้านความเหมาะสมของราคา ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักเรียนด้านเพศ ระดับการศึกษา และแผนการเรียน พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยอัตราร้อยละของเพศหญิงจะอยู่ที่ 57.50 และร้อยละ 42.50 เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่เรียนอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 32.75 และส่วนใหญ่เรียนสายวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 86.00 มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพธิน วงศ์ฉายา (2547) ศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในจังหวัดนครสวรรค์ทั้งสิ้นจำนวน 400 คน พบว่านักเรียนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.25 กำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 35.25 ศึกษาอยู่ในแผนกวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 68.25 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาในระดับสำคัญมาก ส่วนปัจจัยด้านราคา และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาในระดับที่สำคัญปานกลาง

จากการศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักเรียน ด้านรายได้ต่อครัวเรือนของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้ของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุษกร ไวกจน์ (2547) ศึกษาการตัดสินใจเรียนกวดวิชาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายสายวิทยาศาสตร์ในกรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักเรียนที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวต่างกันมีการตัดสินใจเรียนกวดวิชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน เหตุผลที่เลือกเรียนกวดวิชานักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนกวดวิชาโดยให้เหตุผลว่าเรียนเพื่อทำเกรดให้ดีขึ้น โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ วันชัย แก้วนาคแนว (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ คะแนนเฉลี่ยสะสมและสื่อประชาสัมพันธ์

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์ ความพึงพอใจระบบคอร์สเรียนส่วนตัวในด้านกระบวนการ/การให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 ในด้านความพึงพอใจระบบคอร์สเรียนส่วนตัวในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46 ในด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 ในด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 ในด้านการออกแบบระบบ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 และในด้านความเหมาะสมของราคา ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ทิพวรรณ สุนทรเทพวรากล (2547) ศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ใช้บริการในการเลือกโรงเรียนกวดวิชา พบว่า ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ใช้บริการในการเลือกโรงเรียนกวดวิชาโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ด้านบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านบริการ เป็นอันดับสุดท้าย โดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้ใช้บริการ โรงเรียนกวดวิชาที่มีระดับการศึกษา อาชีพของบิดา อาชีพของมารดา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผู้ใช้บริการ โรงเรียนกวดวิชาที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชาที่มีรูปแบบการสอนกวดวิชาของโรงเรียน มีปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนภาพรวมไม่ต่างกันแต่ด้านการบริหารจัดการและด้านราคา มีปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.3 สรุปสมมติฐานการศึกษาและผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม

จากสมมติฐานการศึกษาและผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่ได้จากการตอบแบบสอบถามสรุปได้ ดังนี้

จากสมมติฐานการศึกษา ระบบคอร์สเรียนส่วนตัวของ โรงเรียนกวดวิชารณสรณ์ ที่พัฒนาขึ้นสามารถสร้างความพึงพอใจในด้านกระบวนการทำงานการให้บริการ ห้องเรียนและสถานที่เรียน และความเหมาะสมของราคาอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ปัญหาการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวเกิดจากปัญหาด้านการออกแบบระบบการจัดวางรูปแบบเมนูยกต่อการใช้งาน การแสดงภาพ เสียง ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากแบบสอบถามด้านกระบวนการทำงานการให้บริการ ห้องเรียนและสถานที่เรียน และความเหมาะสมของราคา การแปลผลค่าเฉลี่ยออกมา อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวเกิดจากปัญหาด้านการออกแบบระบบการจัดวางรูปแบบเมนูยกต่อการใช้งาน การแสดงภาพ เสียง ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ จากการตอบแบบสอบถามในด้านการออกแบบระบบ การแปลผลค่าเฉลี่ยออกมา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

5.4 ข้อเสนอแนะ

โรงเรียนกวดวิชารณสรณ์ ควรจะปรับปรุงแบบเมนูของระบบให้ง่ายต่อการใช้งานเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับจำนวนนักเรียนที่มีมากในบางช่วงเวลา และเปลี่ยนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีประสิทธิภาพและความเร็วในการส่งข้อมูลสูงกว่าเครื่องเดิมเพื่อสามารถรองรับการรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนส่วนตัวในช่วงเวลาที่มีนักเรียนเข้าใช้งานจำนวนมากเพื่อลดการแสดงผลของภาพ เสียง และตัวอักษร

การประชาสัมพันธ์ระบบให้มีประสิทธิภาพควรจัดทำวีดีโอสอนวิธีการใช้งานระบบอย่างละเอียดทุกขั้นตอน พร้อมทั้งมีเอกสารคู่มือประกอบการใช้งานระบบให้นักเรียนและผู้ปกครองสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของโรงเรียนกวดวิชารณสรณ์

การอำนวยความสะดวกควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบนั่งอยู่ประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ในห้องเรียนส่วนตัวทุกห้องเพื่ออำนวยความสะดวกเมื่อเกิดระบบขัดข้องและสามารถดูแลนักเรียนภายในห้องเรียนส่วนตัวได้อย่างใกล้ชิด