

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น
เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว
กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์
การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์
2. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่เป็นคำตอบของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาใด

ม.1

ม.2

ม.3

ม.4

ม.5

ม.6

3. ประเภทโรงเรียนที่ท่านกำลังศึกษา

รัฐบาล

เอกชน

4. แผนกการเรียน

วิทยาศาสตร์

ศิลป์ – คำนวณ

ศิลป์ – ภาษา

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม

- ไม่เกิน 2.00 2.01 – 2.50
 2.51 – 3.00 3.01 – 3.50
 3.51 ขึ้นไป

6. จำนวนพี่น้องในครัวเรือนของท่านที่เรียนกวดวิชา (รวมตัวท่าน)

- 1 คน 2 คน มากกว่า 2 คน

7. รายได้ต่อครัวเรือนของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน

- ไม่เกิน 10,000 บาท
 10,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 30,000 บาท
 30,001 – 40,000 บาท
 มากกว่า 50,000 บาท.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์

8. หลักสูตรกวดวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ ที่ท่านเรียนในปีที่ผ่านมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เคมี ม.ต้น ตะลุยโจทย์ เคมี ม.ต้น
 IJSO เคมี โอลิมปิก ม.ต้น คอร์ส O-NET
 เคมี ม.4 เคมี ม.5
 เคมี ENTRANCE ตะลุยโจทย์ ม.ปลาย

9. โดยเฉลี่ยท่านเรียนกวดวิชาที่วิชา และในแต่ละวิชาเรียนกี่ชั่วโมง

จำนวนวิชาที่ท่านเรียน.....วิชา

- น้อยกว่า 5 ชั่วโมง 5– 10 ชั่วโมง 11 – 15 ชั่วโมง
 มากกว่า 15 ชั่วโมง โปรดระบุ.....

ท่านเรียนวิชา เคมี อาจารย์ อู๋ กี่ชั่วโมง

- น้อยกว่า 5 ชั่วโมง 5– 10 ชั่วโมง
 11 – 15 ชั่วโมง มากกว่า 15 ชั่วโมง โปรดระบุ.....

10. ท่านเลือกเรียนกวดวิชาวันใดในสัปดาห์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> จันทร์ | <input type="checkbox"/> อังคาร |
| <input type="checkbox"/> พุธ | <input type="checkbox"/> พฤหัสบดี |
| <input type="checkbox"/> ศุกร์ | <input type="checkbox"/> เสาร์ |
| <input type="checkbox"/> อาทิตย์ | |

11. ท่านเลือกเรียนกวดวิชาในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ช่วงเช้า ช่วงบ่าย ช่วงเย็น

12. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเรียนกวดวิชา (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)

- ต่ำกว่า 1,000 บาท
- 1,001 – 5,000 บาท
- 5,001 – 10,000 บาท
- มากกว่า 10,000 บาท โปรดระบุ.....

13. เหตุผลที่ท่านเลือกเรียนกวดวิชา

(ให้ลำดับความสำคัญ 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2=น้อย 1= น้อยที่สุด)

- เรียนเพื่อทำเกรดให้ดีขึ้น
- ไม่เข้าใจในบทเรียน
- เรียนล่วงหน้า
- เรียนเพื่อเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย
- ผู้ปกครองแนะนำให้เรียน
- ต้องการสูตรลัดที่โรงเรียนไม่สอน
- เรียนในห้องเรียนไม่ทันเพื่อน
- ผู้เรียนมีความใกล้ชิดกับผู้สอนมากกว่าครูในชั้นเรียน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการทำงาน/การให้บริการ					
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว					
1.3 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบและคอร์สเรียน รวดเร็ว ถูกต้อง					
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ตไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน					
1.5 เนื้อหาที่น่าสนใจใน Web Site มีเนื้อหาที่น่าสนใจครอบคลุมครบถ้วน ตามความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง					
1.6 มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือดูแลทุกกระบวนการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน					
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี					

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน					
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งอาคาร					
3.2 การจัดสถานที่เรียน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบ ร้อย					
3.3 จัดห้องเรียนได้อย่างเหมาะสม					
3.4 บริเวณรอบอาคารดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก (ลิฟท์) ที่เหมาะสม และห้องน้ำสะอาดไม่มีกลิ่นรบกวน					
4. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ					
4.1 ประสิทธิภาพของระบบ					
4.2 ความง่ายต่อการใช้ระบบ					
4.3 ความเหมาะสมของขั้นตอนการซื้อคอร์สเรียน ของเวลาเรียนยกเลิกเวลาเรียน และชำระเงินผ่านบัตรเครดิต					
4.4 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
4.5 ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ตรงประเด็นและสื่อความหมายชัดเจน					
4.6 การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน					
5. ด้านการออกแบบระบบ					
5.1 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
5.2 ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ					
5.3 การจัดวางรูปแบบในเว็บ ไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5.4 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย และสวยงาม					
5.5 ความเร็วในการแสดงภาพ เสียง ตัวอักษร และ ข้อมูลต่างๆ					
6. ด้านความเหมาะสมของราคา					
6.1 ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนต่อ 1 ไฟล์ วีดีโอ โดยความยาว 2.30 ชั่วโมงแต่ทางโรงเรียนเพิ่มจำนวน ชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมง (20 % ของจำนวน ชั่วโมงเรียนที่อาจารย์สอนจริง)					
6.2 ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนต่อจำนวน 1 คอร์สโดยได้จำนวน ชั่วโมงเพิ่มขึ้น 20 % จากจำนวน ชั่วโมงเรียนที่อาจารย์สอนจริง					
6.3 ความเหมาะสมของราคาคอร์สเรียนส่วนตัวเมื่อเทียบกับ ราคาคอร์สเรียนปกติ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....