

หัวข้อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์
นักศึกษา	พิมพ์ชนก คงนุ่งคล้า
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์จรินทร์ เทศวานิช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักเรียนที่เรียนกวดวิชาในโรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ แบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามสถานภาพ โดยมีประเด็นการวัดความพึงพอใจ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน/การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความเหมาะสมของราคา สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลจากการศึกษาพบว่า นักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว มีความพึงพอใจด้านกระบวนการทำงานการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความเหมาะสมของราคา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ปัญหาจากการสอบถามนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวเกิดจากการออกแบบระบบการจัดวางรูปแบบเมนูขาดต่อการใช้งาน การแสดงภาพ เสียง ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ เข้า โดยเฉพาะในบางช่วงเวลาที่มึ้นักเรียนเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก