

สารบัญ

บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	4
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 สมมติฐานการศึกษา.....	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความหมายของความพึงพอใจ.....	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	8
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ.....	9
2.5 การวัดความพึงพอใจ.....	11
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.7 ขั้นตอนการใช้งานของระบบคอร์สเรียนส่วนตัว.....	13
3 วิธีการศึกษาและค้นคว้า.....	19
3.1 วิธีการวิจัย.....	19
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	20
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 การสร้างเครื่องมือ.....	21
3.6 เกณฑ์การให้คะแนน.....	22
3.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม.....	25
4.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว.....	28
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของนักเรียนที่ใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัว.....	33
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	40
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	40
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	42
5.3 สรุปสมมติฐานการศึกษาและผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม.....	44
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	44
บรรณานุกรม.....	45
ภาคผนวก.....	48
ประวัติผู้วิจัย.....	55