

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาในหัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา ระดับอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทต่างๆ ที่เป็นระดับอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนนทบุรีและศึกษาปัจจัยที่ทำให้ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับอาชีวศึกษาเลือกใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้ดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1

วิทยาลัย	ประชากร
1.วิทยาลัยพณิชยการนนทบุรี	399
2.วิทยาลัยพัฒนวิทย์บริหารธุรกิจ	130
3.วิทยาลัยพัฒนพุกษาบริหารธุรกิจ	225
4.วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	2,136
5.วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ พณิชยการ	1,798
6.วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามบริหารธุรกิจ นนทบุรี	2,835
7.วิทยาลัยเทคโนโลยีนนทบุรี	208
รวม	7,731

ที่มา : สถิตินักนักศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นนทบุรีเขต 1,2557, หน้า 67-68

กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าของความคลาดเคลื่อน 5% จาก

จำนวนประชากรทั้งหมด 7,731 คน ได้จำนวนตัวอย่างประมาณ 381 คน แต่การศึกษานี้ได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 400 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษา

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้เสนอแนะความคิดเห็น

เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

3.3 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ได้ดำเนินการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

ความเที่ยงตรง (Validity) ในด้านความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) เครื่องมือที่ใช้วัดแต่ละฉบับเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบโครงสร้างของทฤษฎีในการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ (Subject-Matter Specialist) เป็นผู้ตรวจสอบ โดยการวิจัยครั้งนี้สร้างแบบสอบถามแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญอีกจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย 1) พอ.ดร.พร ภิศก 2) ผศ.ดร. นิภา พงษ์วิรัตน์ 3) ดร.เกตุสุเดช กำแพงแก้ว ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และ เมื่อคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ที่เรียกว่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่า $IOC = 0.870$

ความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าแบบสอบถามทั้งหมดที่สร้างขึ้นแล้วเป็นเครื่องมือที่ใช้ได้จริง การวิจัยครั้งนี้ได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีในกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำผลการทดลองใช้มาคำนวณหาความเชื่อมั่นเพื่อปรับแก้แบบสอบถาม โดยได้ความเชื่อมั่นในแต่ละฉบับก่อนเก็บข้อมูลจริง ดังนี้ แบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้บริการ

เครือข่ายเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนนทบุรี ค่าความเชื่อมั่น Alpha = 0.9515

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาและเมื่อได้รับแบบสอบถามคืนผู้วิจัยได้ดำเนินการเลือกแบบสอบถามฉบับที่ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อนำผลการตอบแบบสอบถามไปจัดทำกราฟวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้อ้างอิง code โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ ได้แก่

1.ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \sum_n x$$

เมื่อ X แทน ค่าเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่ม

n แทน จำนวนของคะแนนในกลุ่ม

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\Sigma(X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

หรือ

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{n(n - 1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ค่าคะแนน

n แทน จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม

Σ แทน ผลรวม