

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	8
1.3 สมมติฐานการวิจัย	8
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการท่องเที่ยว	14
2.2 ความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	30
2.3 การพัฒนาการท่องเที่ยว.....	58
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	78
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	94
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	94
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	94
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	98

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	133
5.1 สรุปผลการศึกษา	133
5.2 อภิปรายผล	137
5.3 ข้อเสนอแนะ	144
บรรณานุกรม	146
ภาคผนวก	153
ภาคผนวก ก. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	153
ภาคผนวก ข. แผนยุทธศาสตร์ระยะสี่ปี (พ.ศ. 2558 - 2561) องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดภูเก็ต	165
ภาคผนวก ค. รายชื่อบุคคลที่ให้ข้อมูลสัมภาษณ์	171
ประวัติผู้วิจัย	173

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555 - 2559.....	23
2.2	จุดแข็ง-จุดอ่อนของประเทศสมาชิกอาเซียน	67
4.1	การสังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดการวิจัย จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	119
4.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	123
4.3	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวมและรายด้าน	124
4.4	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านนโยบายและแผนพัฒนาฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.....	125
4.5	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านการบริหารในการสนับสนุนและการกำกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	126
4.6	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านการจัดงบประมาณและบุคลากรเพื่อการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว.....	127
4.7	บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านเป้าหมายของการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้สามารถแข่งขันกับประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน	129

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
2.1	แผนพัฒนาบริการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเปิดเสรีบริการท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2560	61
4.1	การพัฒนาอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน	131