

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: วิเคราะห์กรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต” วิธีดำเนินการดังนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย

รูปแบบของการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม ประกอบด้วย

3.1.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี นโยบายของรัฐบาล บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยนำเสนอข้อมูลแบบบรรยาย

3.1.2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการการจัดการท่องเที่ยว และแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร (population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.2.2.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ผู้อำนวยการสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต ประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติ คือ ตำแหน่งผู้บริหาร และทำหน้าที่ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว จำนวน 3 ตัวอย่าง ดังนี้

(1) นายเสถียร แก้วพระปราบ ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

(2) นายสันติ ป่าห้วย ผู้อำนวยการสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

(3) นายธีระ เจียสกุล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

2) ภาคธุรกิจเอกชนและตัวแทนประชาชน ได้แก่ นายกสมาคม โรงแรมไทยภาคใต้ ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และอุปนายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยระบุตำแหน่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ตัวอย่าง

(1) ดร.กฤษฎา ต้นสกุล นายกสมาคมโรงแรมไทยภาคใต้

(2) นายภูริต มาสงศ์ศา ประธานรสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และอุปนายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

3.2.2.2 การวิจัยเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต รวม 120 คน ประกอบด้วย ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และลูกจ้างประจำ ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยว ดังนี้

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 40 คน

กองกิจการสภา อบจ. จำนวน 12 คน

กองแผนและงบประมาณ จำนวน 25 คน

กองการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 35 คน

หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 8 คน

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้การคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling random) โดยการคัดเลือกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่ทำหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามสำหรับผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐบาล ภาคเอกชน และแบบสอบถามสำหรับประชาชน และแบบสัมภาษณ์ตัวแทนภาครัฐบาล และภาคธุรกิจเอกชน

3.3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน เป็นแบบตรวจรายการ

ตอนที่ 2 บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตที่มีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็น

แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำถามเชิงบวก			คำถามเชิงลบ		
มากที่สุด	ให้	5	มากที่สุด	ให้	1
มาก	ให้	4	มาก	ให้	2
ปานกลาง	ให้	3	ปานกลาง	ให้	3
น้อย	ให้	2	น้อย	ให้	4
น้อยที่สุด	ให้	1	น้อยที่สุด	ให้	5

นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยการคำนวณหาค่าอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย จึงมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

3.3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ตัวแทนภาครัฐบาลและภาคธุรกิจเอกชน เพื่อศึกษาการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยกำหนดประเด็นสำคัญในการสัมภาษณ์ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 นโยบายและแผนพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ส่วนที่ 2 การบริหารในการสนับสนุนและกำกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ส่วนที่ 3 การจัดงบประมาณและบุคลากรเพื่อจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ส่วนที่ 4 เป้าหมายของการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อให้สามารถแข่งขันกับประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3.3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

3.3.3.1 การศึกษารวบรวมเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3.3.2 วิเคราะห์เนื้อหา ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันของการจัดการการท่องเที่ยว ปัญหาของการจัดการท่องเที่ยว และแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว

3.3.3.3 กำหนดประเด็นคำถาม ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เนื้อหา และนิยามศัพท์เฉพาะ ได้แก่ นโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยว การกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และการกำกับดูแล

3.3.4 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือ ประกอบด้วย การหาความเที่ยงตรง และการหาค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

3.3.4.1 การหาค่าความเที่ยงตรง (validity) นำแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสอดคล้อง ครอบคลุมของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาที่ใช้และข้อเสนอแนะ จากนั้นจึงทำการปรับแก้ข้อคำถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.3.4.2 สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ นำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรในเทศบาลตำบลป่าตอง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ของครอนบาค โดยการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972

3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.4.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน ซึ่งเป็นบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต และการสัมภาษณ์ผู้บริหารทั้งของภาครัฐ ภาคเอกชนและตัวแทนภาคประชาชน

3.4.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษารวบรวมเอกสาร ทบทวนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้อ้างอิงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ มีดังนี้

3.4.2.1 ศึกษาทบทวนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555 - 2559 แผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต ยุทธศาสตร์การพัฒนารองการปกครองส่วนจังหวัดภูเก็ต นโยบายและยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต นโยบายของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารบทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.2.2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยสัมภาษณ์ตัวแทนภาครัฐบาลและภาคธุรกิจเอกชน ได้แก่

1) นายเสถียร แก้วพระปราบ ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

2) นายสันติ ป่าหวาย ผู้อำนวยการสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต

3) นายธีระ เจียสกุล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

4) ดร.กฤษฎา ต้นสกุล นายกสมาคมโรงแรมไทยภาคใต้

5) นายภูริต มาสวงศ์สา ประธานรสมาคมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และอุปนายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

3.4.3 การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตจำนวน 120 คน ซึ่งเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กองกิจการสภา อบจ. กองแผนและงบประมาณ กองการท่องเที่ยวและกีฬา และหน่วยตรวจสอบภายใน

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาคัดเลือกจัดระบบ จัดกลุ่มข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.5.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.5.1.2 ความคิดเห็นของตัวแทนชุมชน ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชน และประชาชนทั่วไป แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ใช้วิธีการสรุปรวบรวมความคิดเห็น แล้วนำเสนอตามประเด็นข้อคำถาม