

ภาคผนวก ข

## แบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารนโยบายสาธารณะกับผลกระทบต่อธุรกิจ กรณีการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับตัวแบบและกระบวนการบริหารนโยบายสาธารณะที่มีผลต่อธุรกิจของไทยในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท สำหรับผู้ที่รับจ้างอยู่ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเพื่อเป็นข้อเสนอแนะและทางเลือกในการบริหารนโยบายค่าแรงให้เหมาะสมกับช่วงเวลาเตรียมตัวเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC)

จากวัตถุประสงค์การศึกษาดังข้างต้น ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำข้อคำถามในการสอบถามข้อเท็จจริงและความคิดเห็นจากผู้บริหารสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้นโยบายค่าแรงขั้นต่ำ ซึ่งมีเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายจำนวน 375 คน จากสถานประกอบการจำนวน 375 แห่ง จากสถานประกอบการ 9 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่

- 1) เฟอร์นิเจอร์หวาย
- 2) ผลิตภัณฑ์เจียระไน
- 3) ผลิตภัณฑ์นุ่งห่ม
- 4) ผลิตภัณฑ์เป่าหนัง
- 5) เฟอร์นิเจอร์ไม้
- 6) ฟอกย้อม พิมพ์ลายผ้า
- 7) ธุรกิจโรงแรม
- 8) รับเหมาสร้างบ้าน
- 9) การขนส่งทางบก

\*\*\*\*\*

**แบบสอบถามเรื่อง “การบริหารนโยบายสาธารณะกับผลกระทบต่อธุรกิจ  
กรณีการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม”**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. 18 - 20 ปี       2. 21 - 30 ปี       3. 31 - 40 ปี  
 4. 41 - 50 ปี       5. 51 - 60 ปี       6. 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย  
 5. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  6. ปริญญาตรี  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. น้อยกว่า 1 ปี  2. มากกว่า 1 ปี - 3 ปี  
 3. มากกว่า 3 ปี - 5 ปี  4. มากกว่า 5 ปี - 10 ปี  
 5. มากกว่า 10 ปี - 15 ปี  6. มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป

5. ระยะเวลาการก่อตั้งบริษัท

1. น้อยกว่า 1 ปี  2. มากกว่า 1 ปี - 3 ปี  
 3. มากกว่า 3 ปี - 5 ปี  4. มากกว่า 5 ปี - 10 ปี  
 5. มากกว่า 10 ปี - 15 ปี  6. มากกว่า 15 ปี - 20 ปี  
 7. มากกว่า 20 ปี - 30 ปี  8. มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ตัวแบบและกระบวนการบริหารนโยบายสาธารณะที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหาร

จัดการองค์กรของสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

2 = เห็นด้วยน้อย

3 = เห็นด้วยปานกลาง

4 = เห็นด้วยมาก

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

|  | รายละเอียด   | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|--|--|---------------|---|---|---|---|
|  |  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ตัวแบบการกำหนดนโยบายแบบกลุ่ม (Group Model) |  |               |   |   |   |   |
| 1  | การกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท และการบังคับใช้เป็นการกำหนดนโยบายที่โอนเอียงไปหากลุ่มแรงงาน   |               |   |   |   |   |
| 2  | การกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท และการบังคับใช้สะท้อนให้เห็นถึงการกำหนดนโยบายที่ขาดสมดุลระหว่างกลุ่มแรงงานกับกลุ่มนายจ้าง   |               |   |   |   |   |
| 3  | กลุ่มแรงงานเป็นกลุ่มที่มีฐานเสียงเข้มแข็ง และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท และการบังคับใช้ของรัฐบาล  |               |   |   |   |   |
| ตัวแบบการกำหนดนโยบายแบบผู้นำ (Elite Model) |  |               |   |   |   |   |
| 4  | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท เป็นการสะท้อนถึงความต้องการของกลุ่มผู้นำเป็นหลัก ไม่ใช่ความต้องการของประชาชนตามหลักเหตุและผล  |               |   |   |   |   |
| 5  | ข้อความที่ว่า “นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท เป็นการแก้ปัญหาที่ถูกต้องและเหมาะสม โดยได้พิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบว่าจะไม่ส่งผลเสียต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถผ่านไปได้อย่างไม่ยากลำบาก” เป็นเพียงข้อกล่าวอ้างของรัฐบาล |               |   |   |   |   |
| 6  | การกำหนดและการบังคับใช้นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท เป็นลักษณะการสั่งการ (Top Down) โดยที่รัฐบาลไม่ได้ถามถึงความพร้อมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง   |               |   |   |   |   |
| 7  | การกำหนดและการบังคับใช้นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท นำมาซึ่งการต่อต้านหรือการเคลื่อนไหวของภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบและไม่ยอมรับในมติของรัฐบาล  |               |   |   |   |   |

|   | รายละเอียด   | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|---|--|---------------|---|---|---|---|
|   |  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8   | กลุ่มผู้นำทำให้มติของกลุ่มในเรื่องนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท กลายเป็นความต้องการพื้นฐานของสังคมและมีความศักดิ์สิทธิ์ที่ทุกภาคส่วนต้องปฏิบัติตามเป็นการเร่งด่วน |               |   |   |   |   |
| ตัวแบบการกำหนดนโยบายแบบระบบ (Systems Model) |  |               |   |   |   |   |
| 9   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท เป็นระบบหรือวงจรของภาคธุรกิจ ลูกจ้าง และการเมือง ในการกำหนดนโยบายต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ        |               |   |   |   |   |
| 10.   | ความเหมาะสมในการกำหนดนโยบายใดๆ ควรพิจารณาจากความต้องการของประชาชน โดยพิจารณาจากผลสะท้อน (Feedback) ของประชาชน หรือฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                            |               |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3** ผลกระทบของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำต่อการบริหารจัดการองค์กรของสถานประกอบการ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

- 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด      2 = เห็นด้วยน้อย      3 = เห็นด้วยปานกลาง  
4 = เห็นด้วยมาก      5 = เห็นด้วยมากที่สุด

|  | รายละเอียด  | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|--|---|---------------|---|---|---|---|
|  |   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ผลกระทบต่อการบริหารเงินทุน (Money)     |   |               |   |   |   |   |
| 1                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลกระทบให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมมีต้นทุนการผลิตสูงขึ้น  |               |   |   |   |   |
| 2                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมต้องจ่ายค่าแรงเพิ่มขึ้นในอัตราก้าวกระโดด   |               |   |   |   |   |
| 3                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่สามารถแบกรับต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในอัตราก้าวกระโดดได้ และอาจจะย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่ค่าแรงต่ำกว่า  |               |   |   |   |   |
| 4                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องกู้ยืมเงินมาใช้ในการดำเนินกิจการมากขึ้น ทำให้ขาดสภาพคล่อง และเสี่ยงต่อภาวะการเป็นหนี้สูงเกินไป  |               |   |   |   |   |
| 5                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้การกระจายรายได้กระจุกตัว เพราะการเพิ่มค่าแรงทำให้ต้นทุนการผลิตเพิ่มขึ้น การผลิตสินค้าหรือการตั้งอุตสาหกรรมจะอยู่เฉพาะในเมืองใหญ่หรือเฉพาะปริมณฑล เนื่องจากผู้ประกอบการต้องการประหยัดต้นทุนค่าขนส่ง |               |   |   |   |   |
| ผลกระทบต่อการบริหารวัตถุดิบ (Material) |   |               |   |   |   |   |
| 6                                      | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมต้องลดสัดส่วนวัตถุดิบของสินค้าบางตัว เพื่อให้ต้นทุนเมื่อเฉลี่ยกับค่าแรงอยู่ในระดับต้นทุนเท่าเดิมก่อนที่จะมีการขึ้นค่าแรง   |               |   |   |   |   |

|  | รายละเอียด   | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|--|--|---------------|---|---|---|---|
|  |  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องพิจารณาให้ใช้วัสดุชนิดใหม่ เช่น การใช้วัสดุที่คุณภาพใกล้เคียงของเดิมแต่มีราคาถูกกว่า |               |   |   |   |   |
| 8  | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้วัสดุมีราคาสูงขึ้น อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น  |               |   |   |   |   |
| ผลกระทบต่อการบริหารลูกจ้าง (Man)             |  |               |   |   |   |   |
| 9  | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องพิจารณาลดจำนวนลูกจ้าง  |               |   |   |   |   |
| 10   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม มีแนวโน้มที่จะจ้างแรงงานต่างด้าวทดแทนแรงงานไทย   |               |   |   |   |   |
| 11   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนแรงงาน   |               |   |   |   |   |
| ผลกระทบต่อกระบวนการบริหารจัดการ (Management) |  |               |   |   |   |   |
| 12   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารจัดการและการวางแผนงานภายในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมาก                                      |               |   |   |   |   |
| 13   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องหันไปพิจารณาธุรกิจที่ใช้แรงงานจำนวนน้อย แทนธุรกิจเดิมของตน                           |               |   |   |   |   |
| 14   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม มีขีดความสามารถในการส่งออกลดลง   |               |   |   |   |   |
| 15   | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ส่งผลอย่างรุนแรงให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ โดยอาจปิดกิจการลงไม่ช้า                         |               |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4** มาตรการให้ความช่วยเหลือและทางเลือกในการบริหารนโยบายค่าแรงขั้นต่ำที่เหมาะสม  
**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

2 = เห็นด้วยน้อย

3 = เห็นด้วยปานกลาง

4 = เห็นด้วยมาก

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

|   | รายละเอียด  | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|---|---|---------------|---|---|---|---|
|   |   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | การกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำที่เหมาะสมนั้น รัฐบาลต้องพิจารณาความต้องการ ปัญหา และความพร้อมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ เช่น ดัชนีค่าครองชีพ อัตราเงินเฟ้อ มาตรฐานการครองชีพ ต้นทุนการผลิต ราคาของสินค้า ความสามารถของธุรกิจ ผลิตภาพแรงงาน ผลิตภัณ์มวลรวมของประเทศ สภาพทางเศรษฐกิจและสังคม |               |   |   |   |   |
| 2 | รัฐบาลควรนำผลสะท้อนกลับ (Feedback) ต่อการดำเนินนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาพิจารณา แล้วนำมาปรับเปลี่ยนการดำเนินนโยบายให้เหมาะสม  |               |   |   |   |   |
| 3 | การกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำและการนำไปปฏิบัติ รัฐบาลควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และรับพิจารณาการกำหนดนโยบายตามศักยภาพของทุกภาคส่วนดังกล่าว  |               |   |   |   |   |
| 4 | การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำควรปล่อยให้เป็นที่ของคณะกรรมการค่าแรง 3 ฝ่าย อันประกอบด้วยตัวแทนรัฐบาล ตัวแทนนายจ้าง และตัวแทนลูกจ้าง ดังที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ไม่ใช่กำหนดโดยรัฐบาลฝ่ายเดียว  |               |   |   |   |   |
| 5 | การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ ควรขึ้นอยู่กับทักษะความสามารถของลูกจ้าง ประสบการณ์ อายุงานและลักษณะงาน   |               |   |   |   |   |
| 6 | การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำควรแบ่งออกเป็นภูมิภาค เนื่องจากแต่ละภูมิภาคมีศักยภาพในการผลิตที่แตกต่างกัน  |               |   |   |   |   |
| 7 | รัฐบาลควรให้โอกาสสถานประกอบการเตรียมความพร้อมในการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท โดยให้เวลาเตรียมตัวเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี โดยปรับขึ้นค่าแรงแบบเป็นขั้นๆ รอบละร้อยละ 10 จนครบ 300 บาท ไม่ใช่การปรับแบบก้าวกระโดด  |               |   |   |   |   |



|    | รายละเอียด  | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|----|---|---------------|---|---|---|---|
|    |   | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำของรัฐบาลควรควบคู่ไปกับการพัฒนาฝีมือและศักยภาพของแรงงาน โดยรัฐบาลควรมีนโยบายเพื่อเข้ามาจัดการหรือสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาฝีมือทั้งหมด เพื่อให้แรงงานมีฝีมือที่เหมาะสมกับค่าแรงงานขั้นต่ำวันละ 300 บาท |               |   |   |   |   |
| 9  | มาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลด้านการฝึกพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นมาตรการที่เหมาะสมแล้ว   |               |   |   |   |   |
| 10 | มาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลด้านการลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นมาตรการที่เหมาะสมแล้ว   |               |   |   |   |   |
| 11 | มาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลด้านการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล กรณีการปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และการหักค่าเสื่อมราคาเครื่องจักรได้ ร้อยละ 100 ในปีแรก เป็นมาตรการที่เหมาะสมแล้ว  |               |   |   |   |   |
| 12 | การนำส่วนต่างของค่าจ้างที่จ่ายที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 - 2556 จากอัตราค่าแรงขั้นต่ำเดิมเป็นอัตราค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท มาหักเป็นค่าใช้จ่ายก่อนชำระภาษีได้ 1.5 เท่า เป็นมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลที่เหมาะสมแล้ว           |               |   |   |   |   |
| 13 | การลดค่าธรรมเนียมห้องพักที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พักแรม เป็นร้อยละ 50 จากที่เก็บห้องละ 80 บาทต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี เป็นมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลที่เหมาะสม  |               |   |   |   |   |
| 14 | มาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลด้านการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลให้เหลือร้อยละ 20 ในปี 2556 เป็นมาตรการที่เหมาะสม   |               |   |   |   |   |
| 15 | การนำค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 มาหักลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลที่เหมาะสม                    |               |   |   |   |   |
| 16 | การลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs จากร้อยละ 3 เป็นร้อยละ 2 เป็นมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลที่เหมาะสม   |               |   |   |   |   |
| 17 | มาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลด้านสินเชื่อ ให้สถานประกอบการกู้ยืม เป็นมาตรการที่เหมาะสม  |               |   |   |   |   |

|    | รายละเอียด   | ระดับความเห็น |   |   |   |   |
|----|--|---------------|---|---|---|---|
|    |  | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | การปรับเพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมสัมมนาของส่วนราชการ เพื่อเพิ่มรายรับให้กับภาคธุรกิจโรงแรม เป็นมาตรการความช่วยเหลือของรัฐบาลที่เหมาะสม |               |   |   |   |   |
| 19 | การจัดการรวานสินค้าราคาถูกไปจำหน่ายให้ลูกจ้างในสถานประกอบการ เป็นมาตรการความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับนโยบายค่าแรงที่เหมาะสม                    |               |   |   |   |   |
| 20 | การปรับค่าแรงขั้นต่ำตามนโยบายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ควรปรับอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เช่น ปรับขึ้นปีละ 10%   |               |   |   |   |   |
| 21 | นโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ควรดำเนินต่อไป  |               |   |   |   |   |

**ตอนที่ 5** ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำ

---



---



---



---