

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ผลกระทบของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำต่อการบริหารจัดการ องค์การของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
คำสำคัญ	นโยบาย / ค่าแรงขั้นต่ำ
นักศึกษา	ศรีสุวรรณ ขอไพบูลย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.หทวน ชูเพ็ญ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแบบการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารนโยบายสาธารณะที่มีผลต่อธุรกิจของไทยในระยะหลังสุดนี้ (2011 - 2013) เพื่อศึกษาความเหมาะสมของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท สำหรับผู้ที่รับจ้างอยู่ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเพื่อเสนอแนะทางเลือกในการบริหารนโยบายค่าแรงให้เหมาะสมกับช่วงเวลาเตรียมตัวเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสม คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารของสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม 28 แห่ง และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร 348 แห่ง

จากผลการศึกษาพบว่า สมมติฐานการวิจัยเป็นจริง นั่นคือ “ตัวแบบและกระบวนการบริหารนโยบายสาธารณะส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารจัดการองค์กรของสถานประกอบการ ทั้งการจ้างและการจัดหาแรงงาน เครื่องจักร และวัตถุดิบ ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งตัวแบบการกำหนดนโยบายทั้งแบบระบบ (Systems Model) แบบกลุ่ม (Group Model) และแบบผู้นำ (Elite Model) ล้วนส่งผลกระทบต่อทั้งหมดยุทธศาสตร์และการบริหารด้านที่องค์กรได้รับผลกระทบมากที่สุด คือ ด้านต้นทุน (Money) ซึ่งการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านตัวแบบการกำหนดนโยบาย การกำหนดนโยบายค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท มีลักษณะที่สอดคล้องกับตัวแบบระบบ (Systems Model) มากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.04 กล่าวคือนโยบายนี้เป็นระบบหรือวงจรของภาคธุรกิจ ลูกจ้าง และการเมือง ในการกำหนดนโยบายต้อง

คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ ไม่ใช่พิจารณาเพียงกลุ่มแรงงานเท่านั้น

2. ด้านผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์กร พบว่า นโยบายนี้ได้ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์กรทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินทุน (Capital) ลูกจ้าง (Man) วัตถุดิบ (Material) และกระบวนการบริหารจัดการ (Management) โดยด้านการบริหารเงินทุนได้รับผลกระทบสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยนโยบายนี้ส่งผลให้สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมมีต้นทุนการผลิตสูงขึ้น ต้องจ่ายค่าแรงเพิ่มขึ้นในอัตราก้าวกระโดด ต้องกู้ยืมเงินมาใช้หมุนเวียนมากขึ้น ทำให้ขาดสภาพคล่อง เสี่ยงต่อการเป็นหนี้สูงเกินไป บางแห่งอาจจะย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีค่าแรงต่ำกว่า และหลายแห่งไม่สามารถแบกรับต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นได้ โดยได้ปิดตัวลงแล้ว

3. ทางเลือกในการบริหารนโยบายค่าแรงขั้นต่ำและมาตรการความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐบาล ในด้านนี้พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำควรกำหนดจากความเห็นของทั้ง 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายนายจ้าง และลูกจ้าง โดยหลักการกำหนดค่าแรงที่เหมาะสมนั้นควรขึ้นอยู่กับทักษะความสามารถของลูกจ้าง ประสบการณ์ อายุงาน และลักษณะงาน ส่วนการช่วยเหลือ ควรมีมาตรการที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง

TITLE	PUBLIC POLICY EXECUTION AND ITS IMPACTS ON BUSINESS AN ANALYSIS OF BASIC WAGES ENFORCED FOR MEDIUM AND SMALL ENTERPRISES (SMEs)
KEYWORDS	PUBLIC POLICY EXECUTION / BASIC WAGES
STUDENT	SRISUVARN KORPHAIBOOL
ADVISOR	HHAKUAN CHOOPEN, PH.D
CO-ADVISER	ASSOCIATE PROF. NARONG PETPRASERT, PH.D
LEVEL OF STUDENT	DOCTOR OF PHILOSOPHY IN PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2014

ABSTRACT

This thesis aims to study policy - making models and public policy execution affecting the recent Thai business during 2011 - 2013, to study suitability of 300 Baht Daily Basic Wages Policy for employees in small and medium enterprises, and to recommend policy - executing alternatives on properly basic wages in period of preparing to enter ASEAN Economic Community (AEC). This study was conducted by qualitative methodology with 28 samplings and by quantitative methodology with 348 samplings.

The result shows that assumption is accepted. That is policy - making models and public policy executions have affected on organization management of small and medium enterprises namely money, man, material and management. All policy models have affected on the enterprises, especially capital or money. The detailed results are as below:

1. Policy - making model of 300 Baht Daily Basic Wages Policy mostly conforms to systems model, by score 4.04. The policy is a system of cycle of businesses, employees and politics. So, determining each policy one has to consider all impacts affecting on all people, or whole system, not only labor.

2. The impacts on organization management have affected all 4 dimensions of the management namely money (capital), man (human resource), material, and strategic management. Money is mostly affected by score 3.81, because their production cost is increased immensely. This causes them to take more commercial loans and high risk of the debt. Some enterprises have to move their production bases to neighboring countries and some have closed down.

3. Alternatives of public policy execution and properly assistant measures have shown that samplings need basic wage policy determined by 3 parties, government, employers and employees. For assistant measures, they suggest that government should provide more concrete and realistic measures.